

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE JVE COLOMBIA S.A.S. - LA TAQUILLA

1. Introducción

JVE COLOMBIA S.A.S. (en adelante, "la Productora") se compromete a proteger la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros clientes, artistas, proveedores y visitantes de nuestro sitio web. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionan.

2. Información Personal Recopilada

La Productora recopila información personal a través de nuestros sitios web, formularios de registro, correos electrónicos, teléfono y otros medios. La información personal que recopilamos puede incluir:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección física
- Número de teléfono
- Información de pago (tarjeta de crédito, etc.)
- Preferencias personales (artistas favoritos, géneros musicales, etc.)

3. Uso de la Información Personal

La Productora utiliza la información personal recopilada para:

- Proporcionar servicios y productos relacionados con conciertos y eventos
- Comunicarnos con nuestros clientes y artistas
- Realizar promociones y ofertas especiales
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestros sitios web
- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables

4. Protección de la Información Personal

La Productora se compromete a proteger la información personal recopilada mediante:

- Medidas de seguridad físicas y electrónicas para proteger nuestros sistemas y bases de datos
- Acceso restringido a la información personal solo para aquellos empleados y contratistas que la necesiten para realizar sus funciones
- Uso de protocolos de cifrado para proteger la información personal durante la transmisión

5. Compartir Información Personal

La Productora no compartirá la información personal recopilada con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para proporcionar servicios y productos relacionados con conciertos y eventos
- Cuando sea requerido por ley o por una autoridad gubernamental
- Cuando sea necesario para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la Productora, nuestros clientes o terceros

6. Derechos de los Titulares de la Información

Los titulares de la información personal tienen derecho a:

- Acceder a su información personal recopilada por la Productora
- Corregir o actualizar su información personal
- Solicitar la eliminación de su información personal
- Revocar su consentimiento para el uso de su información personal

7. Cambios a esta Política de Privacidad

La Productora se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web y entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación.

8. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, por favor no dudes en contactarnos:

Razón social	JVE COLOMBIA S.A.S.
NIT	901503119-5
Dirección	Calle 53 #17-27
Ciudad	Bogotá
Teléfonos	3142592330
Correo	

9. Aceptación

Al proporcionar información personal a la Productora, aceptas los términos y condiciones de esta política de privacidad.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE JVE COLOMBIA S.A.S.

JVE COLOMBIA S.A.S. como responsable del tratamiento de datos personales se identifica de la siguiente manera:

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Razón social	JVE COLOMBIA S.A.S.
NIT	901503119-5
Dirección	Calle 53 #17-27
Ciudad	Bogotá
Teléfonos	3142592330
Correo	

II. DEFINICIONES. Para el adecuado entendimiento del presente documento, se acogen las siguientes definiciones:

política de tratamiento de datos: Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por la Empresa de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.

Proveedor: Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a la Empresa en virtud de una relación contractual/obligacional.

Aviso de privacidad: documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por JVE COLOMBIA S.A.S. y dirigido al titular del dato para informarle que será aplicable la presente política de tratamiento de datos personales cómo puede conocer su contenido y cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos.

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato para llevar a cabo el tratamiento de datos personales el cual puede ser otorgado por escrito de forma oral o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que el titular otorgó la autorización.

Base datos: Es el conjunto organizado de datos personales objeto del tratamiento

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables

Dato sensible: Aquel dato que afecta la intimidad del titular y cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tal como aquel que revela el origen racial o étnico, la orientación política las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos y organizaciones sociales de Derechos Humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud a la vida sexual y los datos biométricos

Encargado del tratamiento de datos personales: son las personas naturales o jurídicas que por sí mismas o en asocio con otros realizan tratamiento de datos personales por cuenta de JVE COLOMBIA S.A.S.

Responsable del tratamiento de datos personales:

Es quien decide directamente qué tratamiento les dará a los datos personales según las autorizaciones otorgadas por los titulares. JVE COLOMBIA S.A.S. actúa como responsable frente a todos los datos que recolecte y trate.

Titular de datos personales: persona natural o jurídica cuyos datos personales son objeto de tratamiento de datos por parte de JVE COLOMBIA S.A.S. sea cliente, proveedor, empleado o cualquier tercero, que en razón de una relación comercial o jurídica suministre datos personales a la empresa o sus encargados

Tratamiento de datos personales: es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales que realice JVE COLOMBIA S.A.S. o los encargados del tratamiento por cuenta de la misma tales como la recolección almacenamiento uso circulación o supresión.

Trabajador: Toda persona natural que preste un servicio a la empresa en virtud de un contrato de vinculación laboral.

Transferencia: Se refiere al envío por parte de la empresa como responsable del tratamiento o encargado de los datos a un tercero (persona natural y/o jurídica) para el tratamiento efectivo de los datos personales

III. APLICACIÓN Y MARCO REGULATORIO:

La presente política es aplicable a los titulares de los datos personales respecto de los que JVE COLOMBIA S.A.S. realiza tratamiento y debe ser acogida por los empleados de JVE COLOMBIA S.A.S. de todas las sedes, así como por los contratistas y terceros a quienes se encargue el tratamiento de datos personales que le son suministrados a JVE COLOMBIA S.A.S.

La presente política se establece con el propósito de garantizar y respetar la privacidad de los datos personales sobre los que JVE COLOMBIA S.A.S. realiza tratamiento y para cumplir cabalmente con los parámetros establecidos en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia la ley 1581 del 2012 los decretos reglamentarios 13772 1003 y 886 del 2014 hoy incorporados en los capítulos 25 y 26 del decreto único 1074 del 2015 y las demás normas que regulan la materia

IV. OBJETIVO:

La presente política de tratamiento de datos personales tiene por objetivo dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, en especial la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen y al Decreto 1377 de 2013.

Adicional a lo anterior, el objetivo también es regular la recolección almacenamiento uso circulación y supresión de los datos personales registrados en las bases de datos archivos físicos o digitales de JVE COLOMBIA S.A.S. con el propósito de garantizar los derechos de los titulares a través de herramientas que favorezcan la autenticidad confidencialidad e integración de la información.

V. ALCANCE: Esta política aplica a terceros que tengan una relación comercial o jurídica con la empresa, clientes, aspirantes, empleados directos, empleados suministrados, contratistas y proveedores

VI. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE:

El área encargada dispuesta por JVE COLOMBIA S.A.S. es el área de servicio al cliente para la atención de peticiones, quejas, reclamos o solicitudes. En dicha área se encuentra la persona encargada de atender todas las solicitudes que lleguen mediante comunicación telefónica, al igual que cartas

físicas en la dirección o vía correo electrónico. Estos datos se encuentran al principio de este documento y son de conocimiento público.

- VII. POLITICA:** En la Empresa no obtenemos información personal de terceros que tengan una relación comercial o jurídica con la Empresa, de los Clientes, Aspirantes, Empleados directos, Empleados suministrados, Contratistas y Proveedores, a menos que estos la hayan suministrado voluntariamente mediante su consentimiento previo, expreso y calificado.

En esta política de tratamiento de datos personales encontrará los lineamientos corporativos y de ley bajo los cuales la Empresa realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad, sus derechos como titular, así como los procedimientos internos y externos para el ejercicio de tales derechos.

A continuación, lo ponemos al tanto de los aspectos relevantes en relación con la recolección, uso y transferencia de datos personales que la Empresa JVE COLOMBIA S.A.S. realiza de sus datos personales, en virtud de la autorización otorgada por usted para adelantar dicho tratamiento, así como también el manejo.

- VIII. TIPOS DE INFORMACION SUJETA A TRATAMIENTO:** La Empresa reconoce que sus empleados tanto directos como suministrados, contratistas, tienen derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad, teniendo en todo caso para ello en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con la misma.

En virtud de la relación que se establezca entre usted y la Empresa, ésta recolecta, almacena, usa y transfiere datos personales, a compañías localizadas dentro y fuera de Colombia. Dichos datos personales e información incluyen entre otros:

- IX. TITULARES DE DATOS PERSONALES:**

➤ **De los candidatos:**

- I. Nombre, identificación, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, participación en actividades de recreación y deporte.
- II. Hoja de vida, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas

➤ **De los clientes:**

- I. Nombre del cliente o razón social, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico.
- II. Nombre del gerente general o representante legal y dirección, teléfonos, fax, correo electrónico.
- III. Nombre del asignado para el recaudo de cartera, correo electrónico.
- IV. Número de empleados fijos y tiempo de funcionamiento del negocio.
- V. Información tributaria.
- VI. Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco.

➤ **De los proveedores:**

- I. Nombre del Proveedor o razón social, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico.
- II. Nombre del gerente general o representante legal y dirección, teléfonos, fax, correo electrónico.

- III. Nombre del gerente o coordinador de ventas, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico.
- IV. Nombre del asignado para el recaudo de cartera, correo electrónico.
- V. Número de empleados fijos y tiempo de funcionamiento del negocio.
- VI. Información tributaria.
- VII. Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco.

➤ **De los empleados:**

- I. Trabajador y Grupo Familiar: nombre, identificación, dirección, teléfono, nombre e identificación de la esposa e hijos, nombre e identificación de los padres, afiliaciones a la seguridad social, póliza médica, edad, fecha de nacimiento, información de estudios, estado de salud, participación en actividades de recreación y deporte, información económica de la familia, descripción de la vivienda, entorno del vecindario.
- II. Hoja de vida, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas.
- III. Salario y otros pagos.
- IV. Saldo de deudas contraídas para con la empresa, caja de compensación, libranzas.
- V. Afiliaciones con descuento de nómina.
- VI. Aportes pensionales.
- VII. Constitución y aportes a fondos de pensiones voluntarias.
- VIII. Procesos judiciales, embargo.
- IX. Deudas a favor de cooperativas.
- X. Autorizaciones de descuentos.
- XI. Prestaciones durante toda su vida laboral.
- XII. Tipo de contrato laboral.
- XIII. Cambios en el contrato de trabajo.
- XIV. Vinculación con empleadores anteriores.
- XV. Historia laboral del trabajador.
- XVI. Pago de auxilio y beneficios.
- XVII. Beneficiarios del trabajador para efecto del pago de auxilios y beneficios.
- XVIII. Afiliación EPS, fondo de pensiones, ARL, Caja de compensación.
- XIX. Capacitaciones recibidas.
- XX. Informe de evaluación psicológica.
- XXI. Informe demográfico de los trabajadores.
- XXII. Accidentes laborales.
- XXIII. Horas extras.
- XXIV. Registro fotográfico.
- XXV. Evaluación anual de desempeño.

X. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

- a. Ejecución del contrato suscrito con la Empresa.
- b. Pago de obligaciones contractuales.
- c. Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.

- d. Soporte en procesos de auditoría externa/interna.
- e. Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- f. Registro de la información de los candidatos, clientes, empleados y proveedores en la base de datos de la Compañía.
- g. Actividades de recreativas o de bienestar.
- h. Contacto con candidatos, clientes, empleados o proveedores para el envío de información relacionado con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar.
- i. Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales, le corresponde a la Compañía.
- j. Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
- k. Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente.
- l. Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y la Compañía.

Entre lo mencionado anteriormente, a continuación, se relacionan los fines comerciales con nuestros clientes:

Los Datos Personales y Datos Sensibles recolectados por JVE COLOMBIA S.A.S. tienen como finalidad general: establecer comunicación con los Titulares para cualquier propósito relacionado con fines comerciales, creación, invitación y comercialización de eventos de asistencia masiva, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.

El envío de información sobre los productos o servicios comercializados por Tu Boleta, así como, novedades, noticias, publicaciones y promociones propias o de terceros, invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.

Tratar de manera oportuna solicitudes, quejas o reclamos a los que haya lugar dentro de cualquier finalidad específica por los titulares, así como informar a los titulares sobre: novedades, noticias, promociones propias y/o de terceros.

Ofrecer a los titulares productos y servicios con base a estadísticas segmentación de mercado y estudios de mercadotecnia con el fin de conocer los hábitos de consumo gustos y preferencias para ofrecer aquellos productos y servicios que se adecúen con la información recolectada por JVE COLOMBIA S.A.S. También invitar al titular a participar de sorteos actividades concursos rifas dentro de todo un proceso de marketing y de investigación previamente realizado por JVE COLOMBIA S.A.S.

Transferir los datos de titulares a proveedores y alianzas realizadas por JVE COLOMBIA S.A.S. previo conocimiento, siempre garantizando que dichos proveedores cumplan con la ley de habeas data 1581 y que este tratamiento de datos esté previamente autorizado por JVE COLOMBIA S.A.S..

XI. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Según lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia la ley 1581 del 2012 todos los titulares de datos personales podrán solicitar en cualquier momento la modificación, rectificación, eliminación y/o solicitud que crea pertinente en el tratamiento de sus datos personales

medidas que deberán ser adoptadas en no más de 3 días hábiles desde el momento de la solicitud hasta el momento de atención por parte de JVE COLOMBIA S.A.S.

SEGURIDAD EN LAS BASES DE DATOS:

JVE COLOMBIA S.A.S. se compromete a contar con todas las herramientas necesarias y de seguridad de la información informática que se requieran con el fin de salvaguardar la información de todos los titulares y que esta información no salga expresamente de la relación entre JVE COLOMBIA S.A.S. los titulares y demás proveedores que JVE COLOMBIA S.A.S. asigne para el tratamiento de los datos personales

VIGENCIA:

La política de datos mencionada anteriormente se rige bajo todos los parámetros de las leyes descritas en el parágrafo III. Y tienen como vigencia desde el 31 de enero de 2023 fecha en la que se expide este documento el cual bajo cualquier modificación será publicada en la página web con su respectiva versión y fecha de modificación