

Política de Tratamiento de Datos Personales
LA TAQUILLA
JV ENTRETENIMIENTO S.A.S – NIT 901503119-5

I. Definiciones

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, aplican las siguientes definiciones:

Dato personal: cualquier información vinculada a una persona natural.

Dato sensible: aquellos que afectan la intimidad o pueden generar discriminación.

Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión).

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular.

II. Identificación del Responsable

Responsable: JV ENTRETENIMIENTO S.A.S

NIT: 901503119-5

Dirección: Calle 53 #17-27, Bogotá, Colombia

Teléfono: (+57) 314 259 2330

Correo: info@lataquilla.com.co

III. Datos Personales objeto de Tratamiento

Recolectamos y tratamos los siguientes datos:

Clientes: nombres, apellidos, identificación, correo, teléfono, dirección, datos de pago.

Proveedores y aliados: identificación, información de contacto y bancaria.

Empleados y contratistas: datos laborales y contractuales necesarios para la relación.

IV. Finalidades del Tratamiento

Los datos serán utilizados para:

Gestionar la compra y emisión de boletería.

Cumplir obligaciones contractuales y legales.

Prevenir fraudes.

Enviar información sobre eventos y promociones.

Atender peticiones, quejas y reclamos.

V. Derechos de los Titulares

Los titulares podrán:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos.

Revocar la autorización o solicitar supresión.

Solicitar prueba de la autorización otorgada.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

VI. Procedimiento para ejercer derechos

Consultas: se responderán en máximo 10 días hábiles.

Reclamos: se responderán en máximo 15 días hábiles.
Los titulares podrán presentar sus solicitudes a través de:

Correo electrónico: info@lataquilla.com.co

Teléfono: (+57) 314 259 2330

VII. Datos de Niños, Niñas y Adolescentes

El tratamiento de datos de menores de edad solo se realizará con autorización expresa de sus representantes legales y cuando sea necesario para actividades culturales o recreativas.

VIII. Seguridad de las Bases de Datos

Adoptamos medidas técnicas, jurídicas y administrativas para garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información.

IX. Temporalidad

Los datos serán tratados mientras sean necesarios para las finalidades autorizadas o mientras subsistan obligaciones legales o contractuales que lo requieran.

X. Modificaciones

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento, y cualquier cambio será informado mediante publicación en la página web oficial.

XI. Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir del 17 de septiembre de 2025 y permanecerá vigente mientras JV ENTRETENIMIENTO S.A.S realice tratamiento de datos personales.