

## MANUAL DE FACTURACION

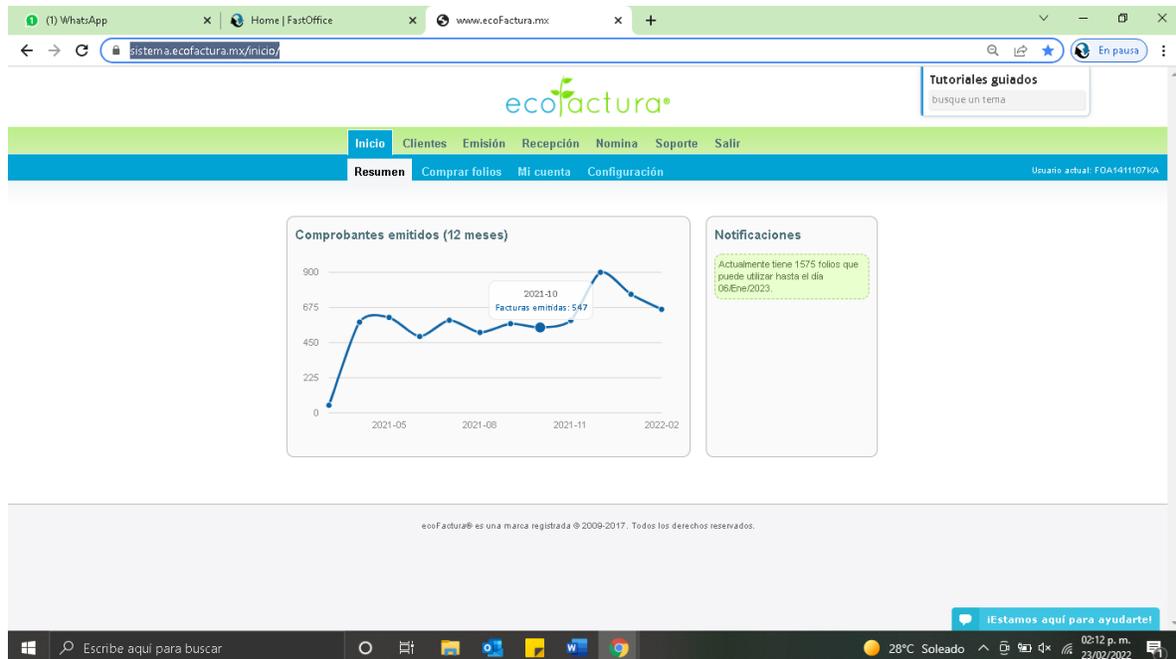
- Entrar al portal ecofactura

<https://sistema.ecofactura.mx/inicio/>

**RFC:** FOA1411107KA

**Contraseña:** Fastoffice2020

La facturación se realiza del 01 al 05 de cada mes

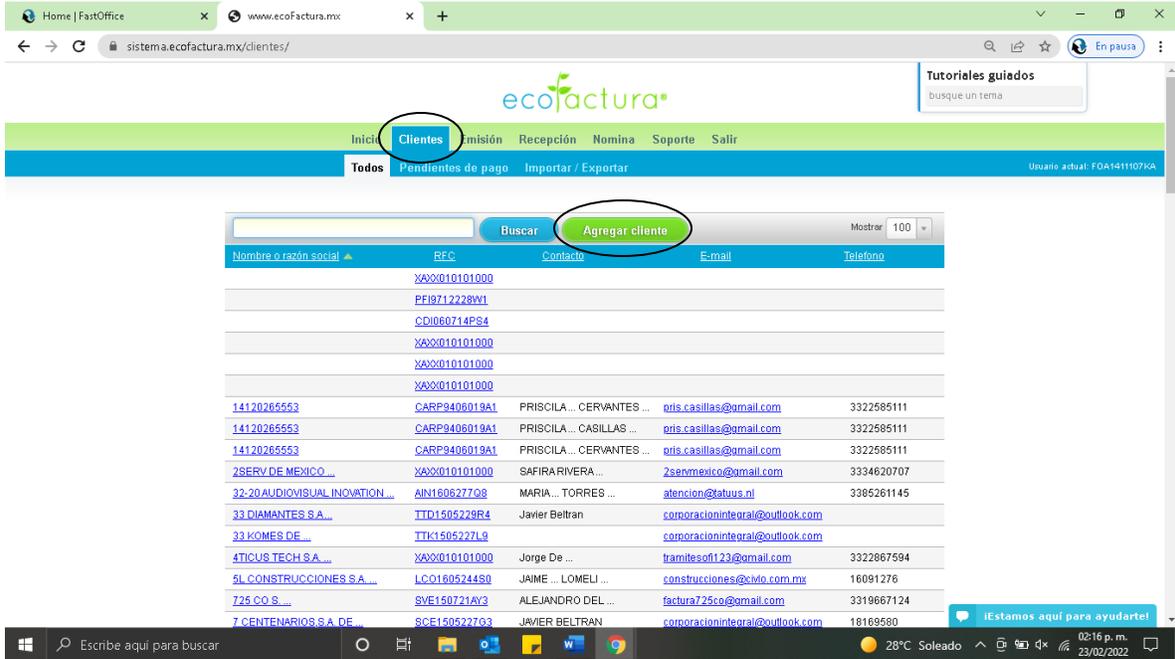


The screenshot shows the user interface of the ecofactura.mx portal. At the top, there is a navigation menu with options: Inicio, Clientes, Emisión, Recepción, Nomina, Soporte, and Salir. Below this is a secondary menu with: Resumen, Comprar folios, Mi cuenta, and Configuración. The user is identified as 'Usuario actual: FOA1411107KA'. The main content area features a line graph titled 'Comprobantes emitidos (12 meses)' showing the number of invoices issued from May 2021 to February 2022. A data point for October 2021 is highlighted with 'Facturas emitidas: 547'. To the right of the graph is a 'Notificaciones' section with a message: 'Actualmente tiene 1575 folios que puede utilizar hasta el día 05/Ene/2022.' The footer of the page states 'ecofactura® es una marca registrada © 2009-2017. Todos los derechos reservados.' The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with a temperature of 28°C, the date 23/02/2022, and the time 02:12 p.m.

## ALTA DEL CLIENTE

Si es un cliente que **SI** necesita factura:

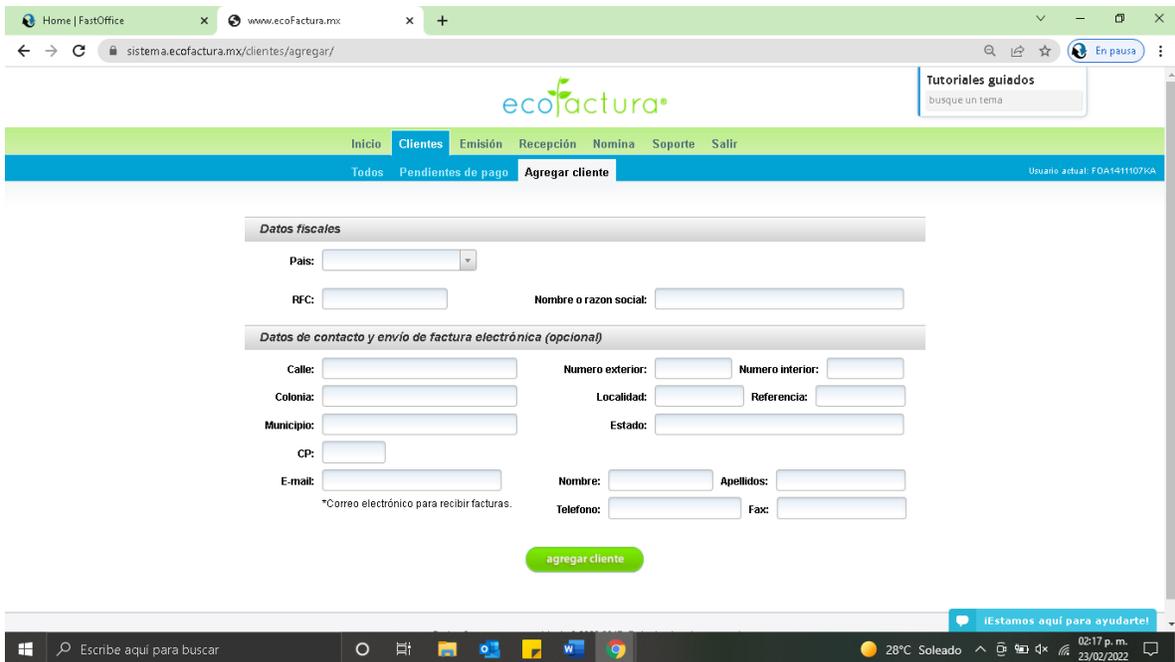
### 1. Vamos al apartado de “CLIENTES”



The screenshot shows the 'Clientes' section of the FASTOFFICE web application. The 'Agregar cliente' button is circled in green. Below it is a table of existing clients with columns for 'Nombre o razón social', 'RFC', 'Contacto', 'E-mail', and 'Teléfono'. The table contains several rows of client data.

Nombre o razón social	RFC	Contacto	E-mail	Teléfono
	XX0010101000			
	PF19712228W1			
	CDI060714P84			
	XX0010101000			
	XX0010101000			
	XX0010101000			
14120265553	CARP9406019A1	PRISCILA ... CERWANTES ...	oris.casillas@gmail.com	3322585111
14120265553	CARP9406019A1	PRISCILA ... CASILLAS ...	oris.casillas@gmail.com	3322585111
14120265553	CARP9406019A1	PRISCILA ... CERWANTES ...	oris.casillas@gmail.com	3322585111
28SERV DE MEXICO...	XX0010101000	SAFIRA RIVERA ...	2senmexico@gmail.com	3334620707
32-20 AUDIOVISUAL INOVATION...	AIN1606277Q8	MARIA ... TORRES ...	atencion@tatuus.nl	3385261145
33 DIAMANTES S.A...	TTI1505228R4	Javier Beltran	corporacionintegral@outlook.com	
33 KOMES DE ...	TTI1505227L9		corporacionintegral@outlook.com	
4TICUS TECH S.A...	XX0010101000	Jorge De ...	tramitesof123@gmail.com	3322867594
5L CONSTRUCCIONES S.A...	LC01605244S0	JAIME ... LOMELI ...	construcciones@svio.com.mx	16091276
725 CO S...	SYE150721AY3	ALEJANDRO DEL ...	factura725co@gmail.com	3319667124
7 CENTENARIOS S.A. DE...	SCE1505227B3	JAMIER BELTRAN	corporacionintegral@outlook.com	18169580

### 2. Agregar cliente



The screenshot shows the 'Agregar cliente' form in the FASTOFFICE web application. The form is divided into two main sections: 'Datos fiscales' and 'Datos de contacto y envío de factura electrónica (opcional)'. The 'Agregar cliente' button is highlighted in green at the bottom.

**Datos fiscales**

Pais:

RFC:  Nombre o razón social:

**Datos de contacto y envío de factura electrónica (opcional)**

Calle:  Numero exterior:  Numero interior:

Colonia:  Localidad:  Referencia:

Municipio:  Estado:

CP:

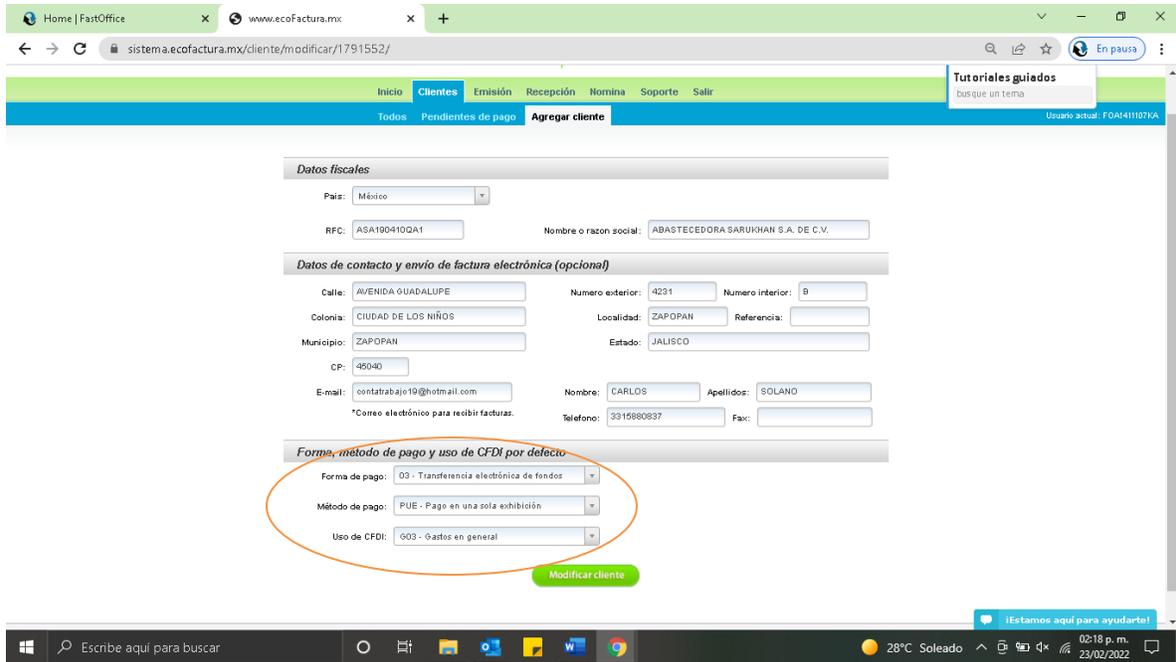
E-mail:  Nombre:  Apellidos:

Telefono:  Fax:

\*Correo electrónico para recibir facturas.

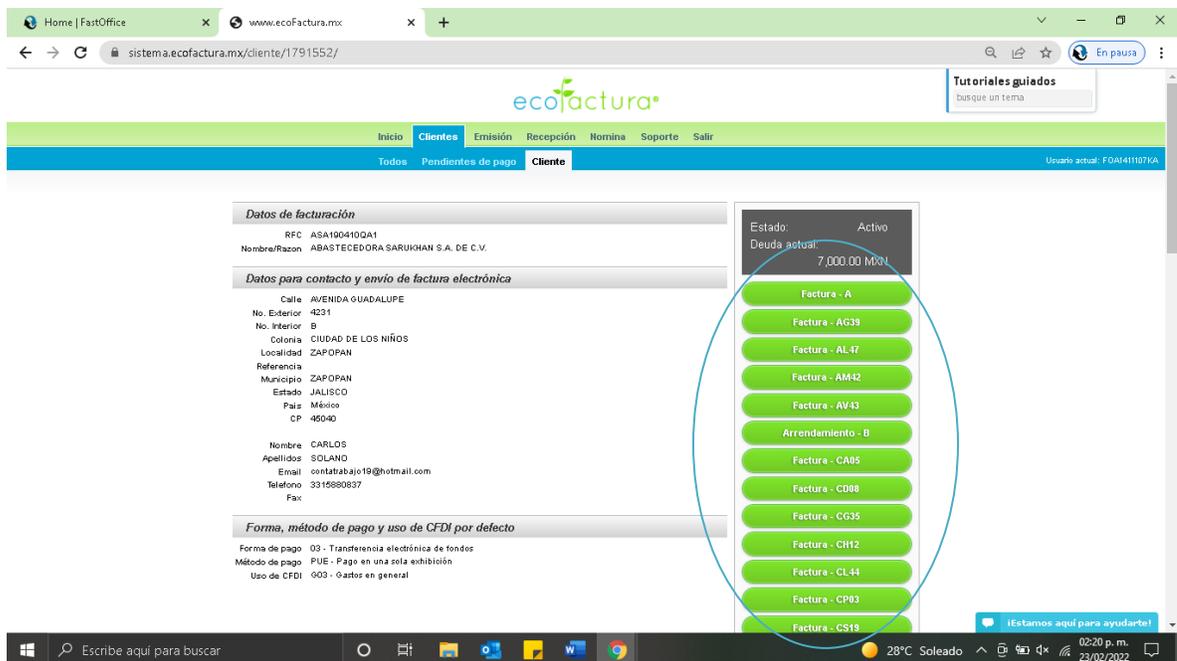
agregar cliente

### 3. Vaciamos los datos del cliente.



Los apartados de forma de pago, método de pago y uso de CFDI se pueden modificar al realizar la factura.

### 4. Al guardar al cliente, les abrirá este apartado.



5. Del lado **derecho** están los códigos de sus sucursales, seleccionan el correspondiente a su sucursal o al de la sucursal que rentaron la oficina.

Tomando como ejemplo “**LR01**”, éste es el dato de la serie por el cual seguirá llevando su "folio consecutivo" al momento de activar se visualizará como “**LR011, LR012, LR013, LR0112, LR0125...**”, todas las series inician desde el folio 1 para llevar su consecutivo.

Al momento de seleccionar al cliente de lado derecho se visualizará todas las series habilitadas por lo que podrá identificarse por su serie.

Cuando se lleve facturando algunos comprobantes de alguna sucursal y se desee buscar o visualizar en específico, desde la pestaña EMISION > TODOS hay un cuadro de "SERIE" ahí das clic y puedes buscar la que requieres para seleccionarse “LR01” “HD37” y estará mostrando todos los comprobantes que se le hayan generado a esta serie.

El domicilio de la matriz no tuvo ningún cambio se seguirá generando bajo su serie A.

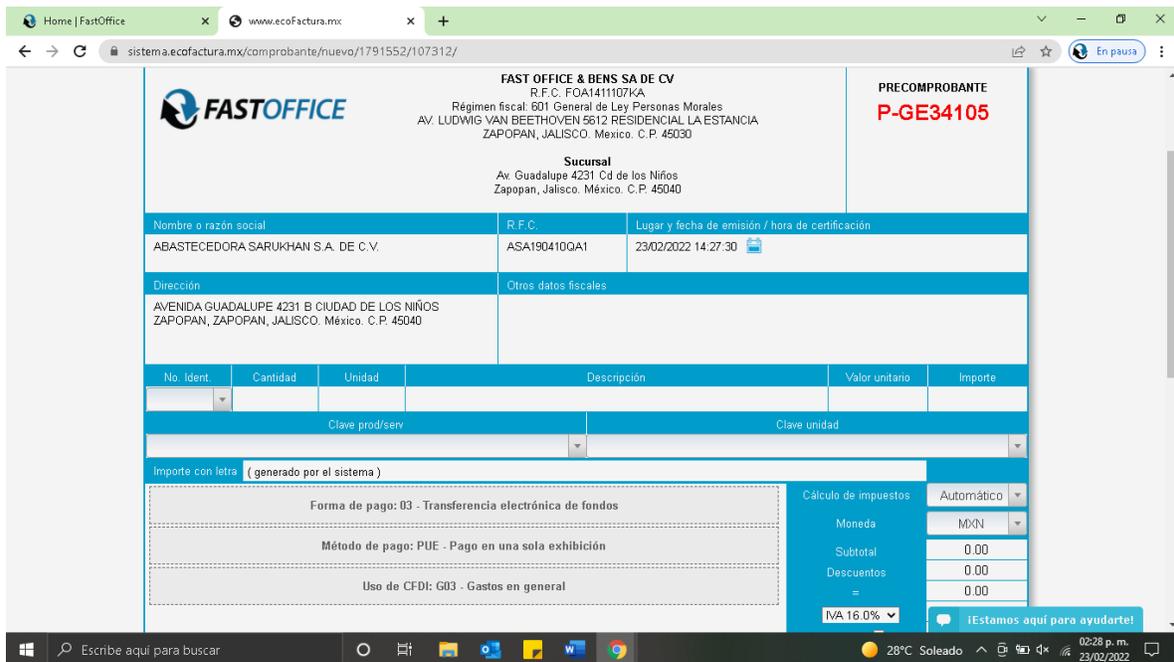
#### **CODIGOS DE SUCURSAL**

- LR01 - Las Rosas
- MA02 - Mariano Otero
- CP03 - Copérnico
- MC04 - Moctezuma
- CA05 - Chapalita
- PR06 - Providencia
- DI07 - Diamante
- CD08- Ciudad Judicial
- FI09 - Financiera
- ET10 - Estancia 1
- GP11 - Guadalupe 1
- CH12 - Chapultepec
- SB13 - Sebastián Bach

- PV15 - Providencia 2
- MN17 - Minerva
- LP18 - La Paz
- CS19 - Cruz del Sur
- TS20 - Torre Sur
- NU21 - Naciones Unidas
- LE22 - León
- LC23 - La Calma
- JU24 - Justicia
- GN26 - Ginebra
- ES28 - Estancia 2
- MR29 - Matute Remus
- ZC30 - Zapopan Centro
- CV31 - Circunvalación
- OE32 - One Expo
- QU33 - Querétaro
- GE34 - Guadalupe 2
- CG35 - CD Granja
- GM36 - Gourmeteria
- HD37 - Hidalgo
- VD38 - Vidrio
- AG39 - Aguascalientes
- SP40 - 16 de septiembre
- PU41 - Puebla
- AM42 - Américas
- AV43 - Aviación
- CL44 - Colima
- PT45 - Patria 888
- CX46 - CDMX
- AL47 - Álamo

- GR49 - Gran Plaza
- MM50 - Motormexa
- SJ51 - San Javier
- PA52 - Plaza Abaco

6. Al seleccionar el código de la sucursal correspondiente, aparece el siguiente apartado.



The screenshot shows a web browser window with the URL `sistema.ecofactura.mx/comprobante/nuevo/1791552/107312/`. The page displays the FASTOFFICE logo and company information for FAST OFFICE & BENS SA DE CV, including R.F.C. FOA141107KA and address in Zapopan, Jalisco. The form is titled "PRECOMPROBANTE P-GE34105" and contains the following fields:

No. Ident.	Cantidad	Unidad	Descripción	Valor unitario	Importe
Clave prod/serv					
Clave unidad					
Importe con letra (generado por el sistema)					
Forma de pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos					
Método de pago: PUE - Pago en una sola exhibición					
Uso de CFDI: G03 - Gastos en general					

Additional form details include: R.F.C. ASA190410QA1, Lugar y fecha de emisión / hora de certificación: 23/02/2022 14:27:30, Dirección: AVENIDA GUADALUPE 4231 B CIUDAD DE LOS NIÑOS ZAPOPAN, ZAPOPAN, JALISCO. México. C.P. 45040, and tax calculation settings: Cálculo de impuestos: Automático, Moneda: MXN, Subtotal: 0.00, Descuentos: 0.00, IVA 16.0%.

Se deben editar las siguientes especificaciones:

**Cantidad:** 1

**Unidad:** SERVICIO

**Descripción:** AG39- 4 Alquiler de oficina #4 en Av. José María Chávez #1119 Col. Boulevard, Aguascalientes, Ags. Numero de Registro Predial U856622. Pago mes de agosto 2021.

**BBVA Número de cuenta:** 0117359306 **Interbancaria:** 012320001173593069.

La descripción cambia acorde a cada sucursal

**Clave prod/serv:** 80131500

**Clave Unidad:** E48

**Valor unitario:** es el precio de la renta sin IVA.

**FORMULA:** Si el cliente va a pagar \$8,000 se calcula así:  $8000 / 1.16 = \$6896.55$   
la cantidad resultante es la que se pone en valor unitario.

**Forma de pago:** transferencia electrónica de fondos

**Método de pago:** PUE – Pago en una sola exhibición

**Uso de CFDI:** 03 Gastos en general

**NOTA:** los datos de método de pago hay que ser muy cuidadoso al hacerlo, si ya saben que su cliente es muy puntual y nunca falla, el método explicado es el correcto, de lo contrario, se tiene que hacer así:

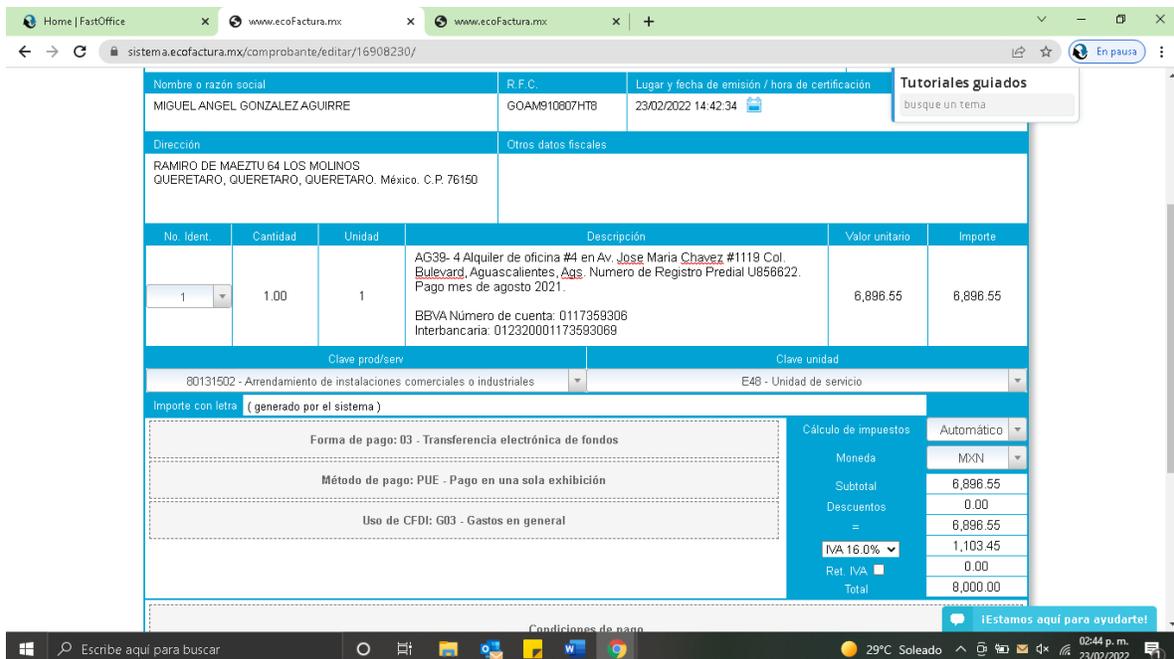
Forma de pago: Por definir

Método de pago: PUE – Pago en parcialidades o diferido

Uso de CFDI: Por definir

**Son los únicos apartados que se deben de modificar**

Al terminar, el borrador de la factura sale así:



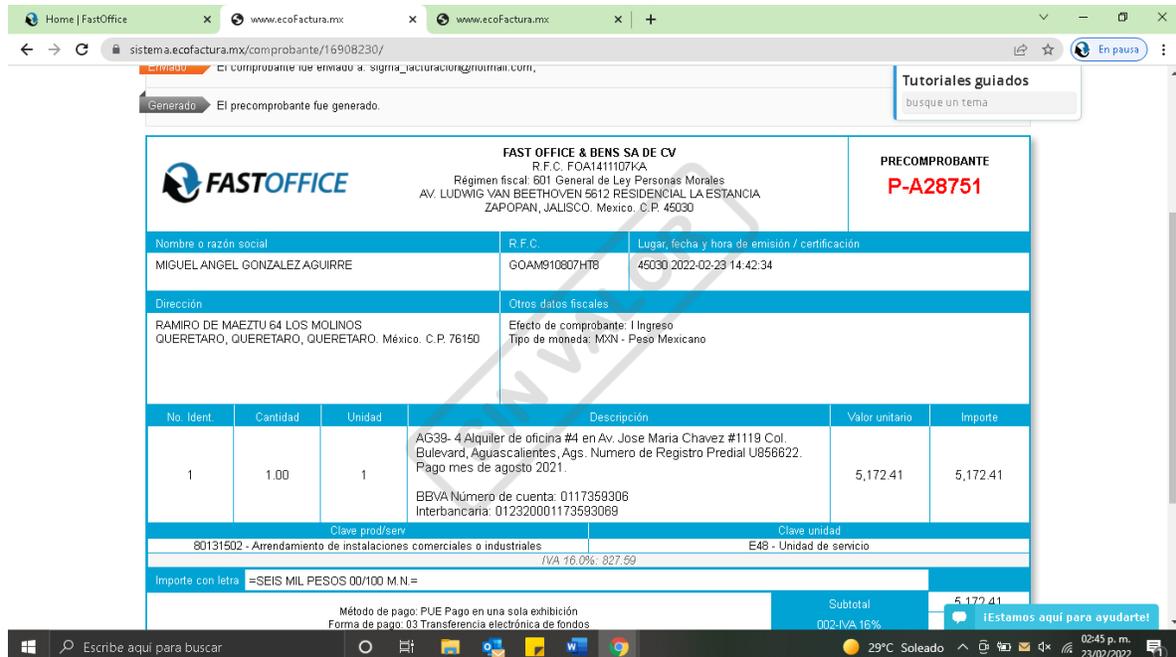
The screenshot shows the FASTOFFICE invoice editor interface. The main form contains the following information:

- Nombre o razón social:** MIGUEL ANGEL GONZALEZ AGUIRRE
- R.F.C.:** GOAM910807HT8
- Lugar y fecha de emisión / hora de certificación:** 23/02/2022 14:42:34
- Dirección:** RAMIRO DE MAEZTU 64 LOS MOLINOS QUERETARO, QUERETARO, QUERETARO. México. C.P. 76150
- Clave prod/serv:** 80131502 - Amendamiento de instalaciones comerciales o industriales
- Clave unidad:** E48 - Unidad de servicio
- Forma de pago:** 03 - Transferencia electrónica de fondos
- Método de pago:** PUE - Pago en una sola exhibición
- Uso de CFDI:** G03 - Gastos en general
- Importe con letra:** (generado por el sistema)
- Forma de pago:** 03 - Transferencia electrónica de fondos
- Método de pago:** PUE - Pago en una sola exhibición
- Uso de CFDI:** G03 - Gastos en general

No. Ident.	Cantidad	Unidad	Descripción	Valor unitario	Importe
1	1.00	1	AG39- 4 Alquiler de oficina #4 en Av. Jose Maria Chavez #1119 Col. Boulevard, Aguascalientes, Ags. Numero de Registro Predial U858622. Pago mes de agosto 2021. BBVA Número de cuenta: 0117359306 Interbancaria: 012320001173593069	6,896.55	6,896.55

Cálculo de impuestos	
Subtotal	6,896.55
Descuentos	0.00
=	6,896.55
IVA 16.0%	1,103.45
Ret. IVA	0.00
Total	8,000.00

Al darle guardar se genera el PRECOMPROBANTE



FAST OFFICE & BENS SA DE CV  
R.F.C. FOA141107KA  
Régimen fiscal: 601 General de Ley Personas Morales  
AV. LUDWIG VAN BEETHOVEN 5612 RESIDENCIAL LA ESTANCIA  
ZAPOPAN, JALISCO. México. C.P. 45030

PRECOMPROBANTE  
**P-A28751**

No. Ident.	Cantidad	Unidad	Descripción	Valor unitario	Importe
1	1.00	1	AG39- 4 Alquiler de oficina #4 en Av. Jose Maria Chavez #1119 Col. Boulevard, Aguascalientes, Ags. Numero de Registro Predial U856622. Pago mes de agosto 2021. BBVA Número de cuenta: 0117359306 Interbancaria: 012320001173593069	5,172.41	5,172.41

Clave prod/serv: 80131502 - Arrendamiento de instalaciones comerciales o industriales  
Clave unidad: E48 - Unidad de servicio

Importe con letra =SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.=

Subtotal: 5,172.41  
002-IVA 16%: 827.59

Método de pago: PUE Pago en una sola exhibición  
Forma de pago: 03 Transferencia electrónica de fondos

Al confirmar que todos los datos son correctos, se le da al botón de **ACTIVAR**. Después de activarla se manda al correo del cliente.

## FACTURAS PARA EL RECARGO

Las facturas para el recargo, es el mismo procedimiento, se genera la factura con los datos del cliente, datos generales, lo único que cambia es la descripción:

**AG40- 4 RECARGO** por Alquiler de oficina #4 en Av. José María Chávez #1119 Col. Boulevard, Aguascalientes, Ags. Numero de Registro Predial U856622. **RECARGO** por pago atrasado mes de agosto 2021.

**BBVA Número de cuenta: 0117359306 Interbancaria: 012320001173593069.**

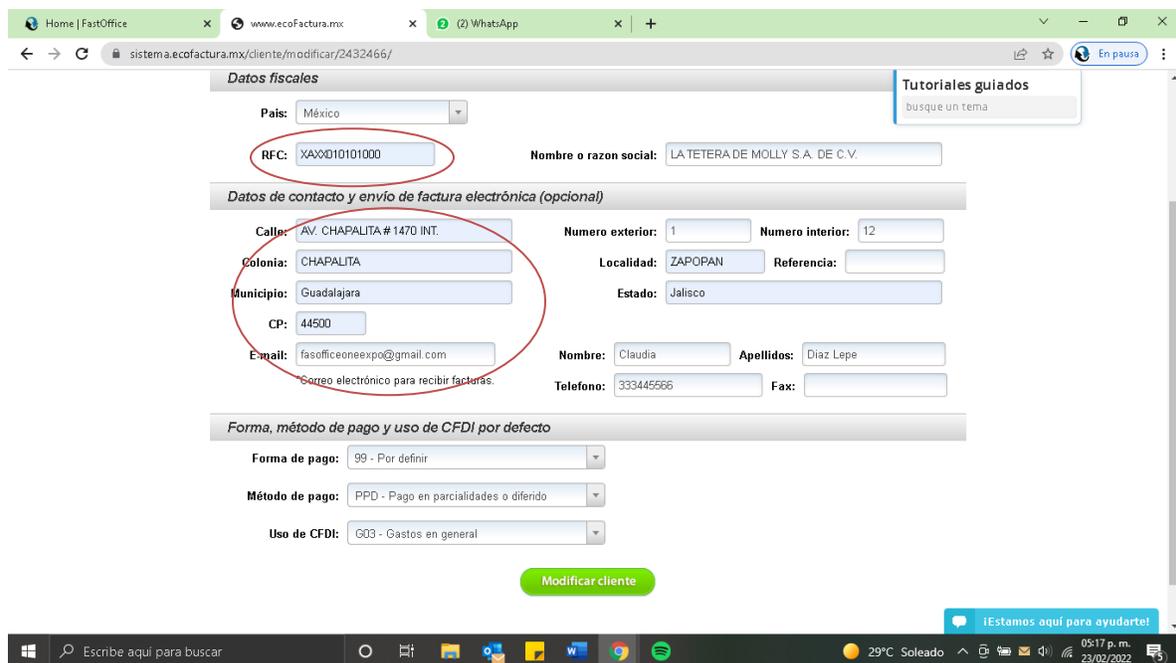
La formula para hacer el recargo es el precio de la renta x 1.1111

Ejemplo: \$8,000 x 1.1111 = \$8,888.88 el cliente tiene de recargo \$888.88

## FACTURAS DE PUBLICO EN GENERAL

Las facturas de publico en general se tienen que realizar para los clientes que NO necesiten factura, esto no significa que se le tenga que entregar al cliente, esas facturas NO se entregan al cliente, es para control administrativo interno.

**Para darlo de alta son los mismos pasos, la única diferencia es que se tiene que poner RFC genérico: XAXX010101000 la dirección y el correo de sucursal.**



The screenshot shows the 'Modificar cliente' form in the FASTOFFICE system. The 'Datos fiscales' section includes 'País: México' and 'RFC: XAXX010101000'. The 'Datos de contacto y envío de factura electrónica (opcional)' section includes 'Calle: AV. CHAPALITA # 1470 INT.', 'Colonia: CHAPALITA', 'Municipio: Guadalajara', 'CP: 44500', 'Email: fasoficeneexpo@gmail.com', 'Localidad: ZAPOPAN', 'Estado: Jalisco', 'Nombre: Claudia', 'Apellidos: Diaz Lepe', 'Telefono: 333445666', and 'Fax:'. The 'Forma, método de pago y uso de CFDI por defecto' section includes 'Forma de pago: 99 - Por definir', 'Método de pago: PPD - Pago en parcialidades o diferido', and 'Uso de CFDI: 003 - Gastos en general'. A 'Modificar cliente' button is visible at the bottom.

Al hacer la factura, son los mismos procedimientos.

Se deben editar las siguientes especificaciones:

**Cantidad:** 1

**Unidad:** SERVICIO

**Descripción:** AG39- 4 Alquiler de oficina #4 en Av. José Maria Chávez #1119 Col. Boulevard, Aguascalientes, Ags. Numero de Registro Predial U856622. Pago mes de agosto 2021.

BBVA Número de cuenta: 0117359306 Interbancaria: 012320001173593069.

La descripción cambia acorde a cada sucursal

**Clave prod/serv:** 80131500

**Clave Unidad:** E48

**Valor unitario:** es el precio de la renta sin IVA.

**FORMULA:** Si el cliente va a pagar \$8,000 se calcula así:  $8000 / 1.16 = \$6896.55$   
la cantidad resultante es la que se pone en valor unitario.

**Forma de pago:** transferencia electrónica de fondos / efectivo / cheque (depende de cómo pague el cliente)

**Método de pago:** PUE – Pago en una sola exhibición

**Uso de CFDI:** 03 Gastos en general

**NOTA:** los datos de método de pago hay que ser muy cuidadoso al hacerlo, si ya saben que su cliente es muy puntual y nunca falla, el método explicado es el correcto, de lo contrario, se tiene que hacer así:

Forma de pago: Por definir

Método de pago: PUE – Pago en parcialidades o diferido

Uso de CFDI: Por definir

Son los únicos apartados que se deben de modificar

### COMPLEMENTOS DE PAGO

Los complementos de pago se hacen cuando el cliente paga después de tiempo, cuando se le hace un recargo o cuando sabemos que tarda en pagar. **El complemento de pago se hace hasta que el cliente ya hizo el pago.**

Cuando el cliente paga tarde, se le tiene que hacer una **FACTURA NUEVA POR LA CANTIDAD DEL RECARGO.** Entonces, el cliente que pagaba \$8,000 puntuales, tendrá dos facturas, una por \$8,000 y otra por \$888.88

Cuando el cliente pague la cantidad total de \$8,888.88 se tienen que hacer **DOS** complementos de pago.

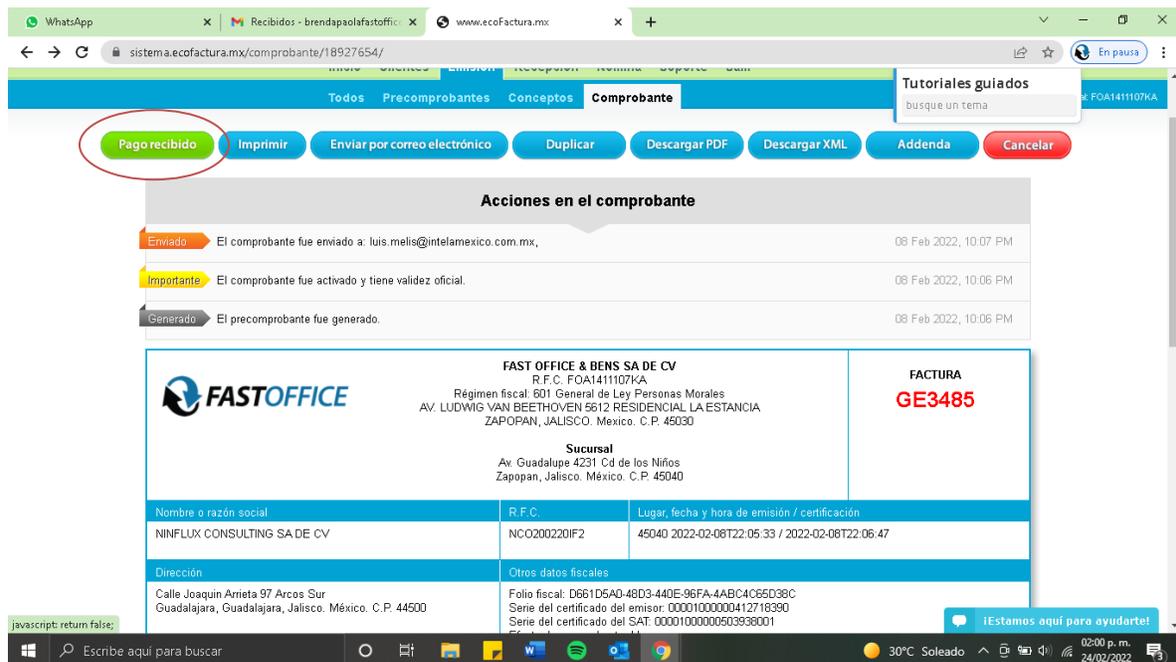
Para hacer esto correctamente, la factura normal y la factura del recargo tiene que tener estas especificaciones:

**Forma de pago: Por definir**

**Método de pago: PUE – Pago en parcialidades o diferido**

**Uso de CFDI: Por definir**

Para generar el complemento de pago, dan click en pago recibido:



**Pago recibido** | Imprimir | Enviar por correo electrónico | Duplicar | Descargar PDF | Descargar XML | Addenda | Cancelar

**Acciones en el comprobante**

- Enviado** - El comprobante fue enviado a: luis.melis@intelmexico.com.mx, 08 Feb 2022, 10:07 PM
- Importante** - El comprobante fue activado y tiene validez oficial. 08 Feb 2022, 10:06 PM
- Generado** - El precomprobante fue generado. 08 Feb 2022, 10:06 PM

**FAST OFFICE & BENS SA DE CV**  
R.F.C. FOA1411107KA  
Régimen fiscal: 601 General de Ley Personas Morales  
AV. LUDWIG VAN BEETHOVEN 5612 RESIDENCIAL LA ESTANCIA  
ZAPOPAN, JALISCO. México. C.P. 45030

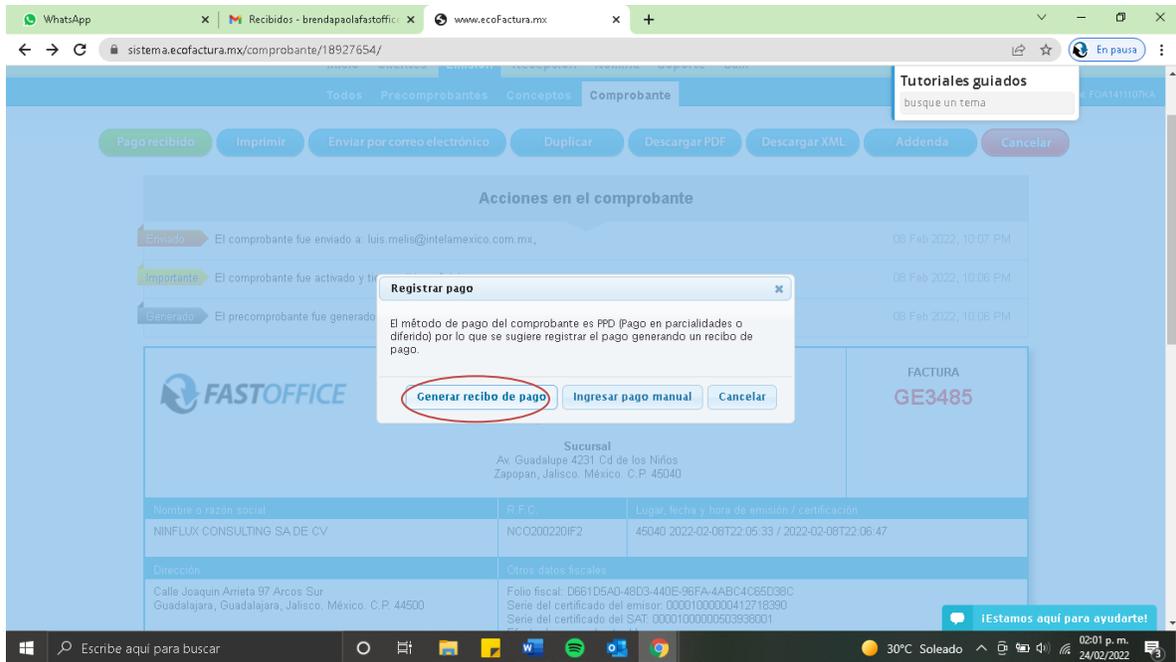
**FACTURA GE3485**

**Sucursal**  
Av. Guadalupe 4231 Cd de los Niños  
Zapopan, Jalisco. México. C.P. 45040

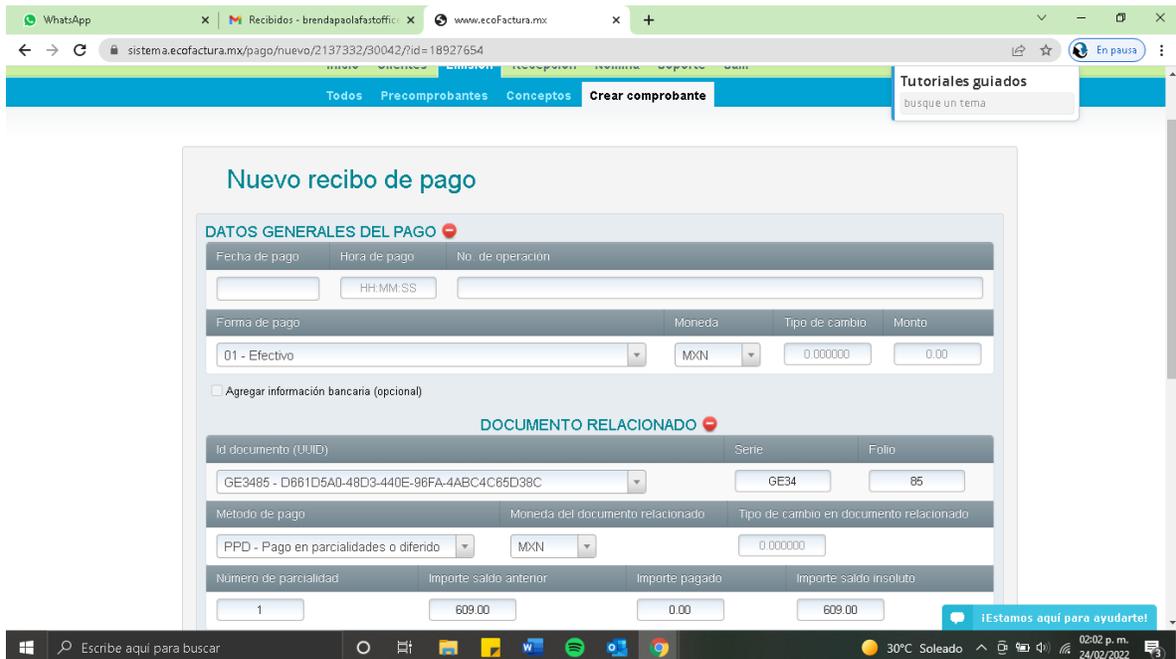
Nombre o razón social	R.F.C.	Lugar, fecha y hora de emisión / certificación
NINFLUX CONSULTING SA DE CV	NCO200220IF2	45040 2022-02-08T22:05:33 / 2022-02-08T22:06:47

Dirección	Otros datos fiscales
Calle Joaquín Arrieta 97 Arcos Sur Guadalajara, Guadalajara, Jalisco. México. C.P. 44500	Folio fiscal: D681D5A0-48D3-440E-96FA-4ABC4C65D38C Serie del certificado del emisor: 00001000000412716390 Serie del certificado del SAT: 00001000000503938001

Les saldrá esta pestaña: dan click en generar recibo de pago



Les abrirá esta pestaña:



Los datos a llenar son **DATOS GENERALES DEL PAGO**

**Fecha de pago:** fecha cuando el cliente hizo el pago

**Hora de pago:** en el recibo o transferencia viene la hora en la que realizó el pago.

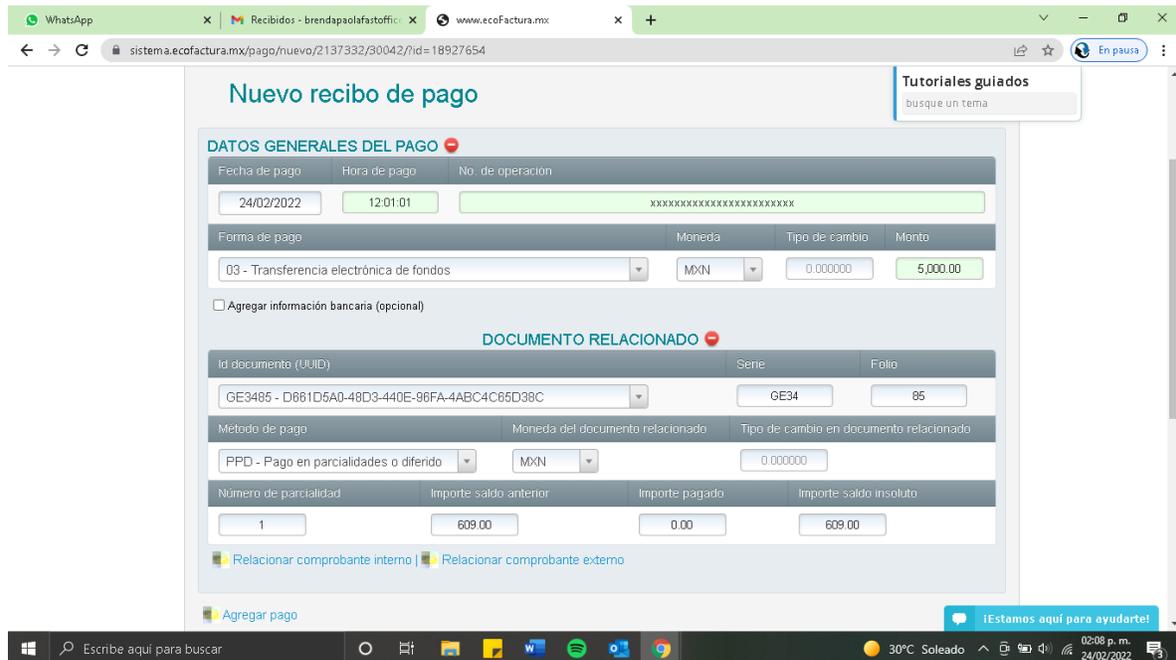
Si no viene hora, pueden poner 12:01:01

**No. De operación:** en el recibo o transferencia viene el número de operación

**Forma de pago:** de que manera pago el cliente, efectivo, cheque o transferencia

**Monto:** el monto que pago el cliente. **IMPORTANTE** si el cliente pago el mes y el recargo, se hacen **DOS COMPLEMENTOS DE PAGO, YA QUE SE HACEN DOS FACTURAS, UNA POR EL MES Y OTRA POR EL RECARGO.**

Al vaciar los datos aparecerá así:



Fecha de pago	Hora de pago	No. de operación
24/02/2022	12:01:01	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Forma de pago	Moneda	Tipo de cambio	Monto
03 - Transferencia electrónica de fondos	MXN	0.000000	5,000.00

DOCUMENTO RELACIONADO			
Id documento (UUID)	Serie	Folio	
GE3485 - D861D5A0-48D3-440E-98FA-4ABC4C65D38C	GE34	85	

Método de pago	Moneda del documento relacionado	Tipo de cambio en documento relacionado
PPD - Pago en parcialidades o diferido	MXN	0.000000

Número de parcialidad	Importe saldo anterior	Importe pagado	Importe saldo insoluto
1	609.00	0.00	609.00

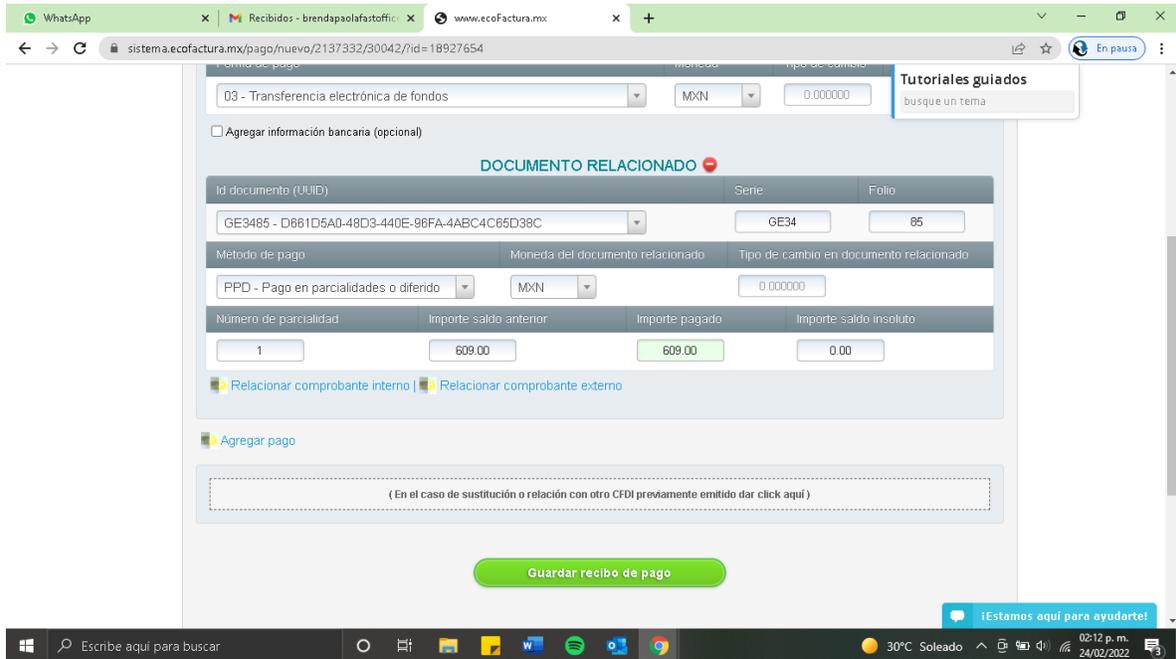
En el apartado DOCUMENTO RELACIONADO se llena lo siguiente:

**Método de pago:** como pago el cliente, en una exhibición o diferido. Por ejemplo, si el cliente debe en total \$8,888.88 pero pago solo \$5,000 entonces es **DIFERIDO**, si pago todo completo **PAGO EN UNA EXHIBICION**

**Método de parcialidad:** si el cliente pago todo en un pago se pone 1, si pago en varios pagos, se pone el numero de parcialidad a registrar, tal cual, 1, 2, 3, etc.

**Importe pagado:** la cantidad que pago.

Al vaciar los datos, saldrá así:



Formulario de pago

03 - Transferencia electrónica de fondos    MXN    0.000000

Agregar información bancaria (opcional)

**DOCUMENTO RELACIONADO**

Id documento (UUID)	Serie	Folio
GE3485 - D861D5A0-48D3-440E-98FA-4ABC4C65D38C	GE34	85

Método de pago    Moneda del documento relacionado    Tipo de cambio en documento relacionado

PPD - Pago en parcialidades o diferido    MXN    0.000000

Número de parcialidad	Importe saldo anterior	Importe pagado	Importe saldo insoluto
1	609.00	609.00	0.00

[Relacionar comprobante interno](#) | [Relacionar comprobante externo](#)

[Agregar pago](#)

(En el caso de sustitución o relación con otro CFDI previamente emitido dar click aquí)

**Guardar recibo de pago**

¡Estamos aquí para ayudarte!

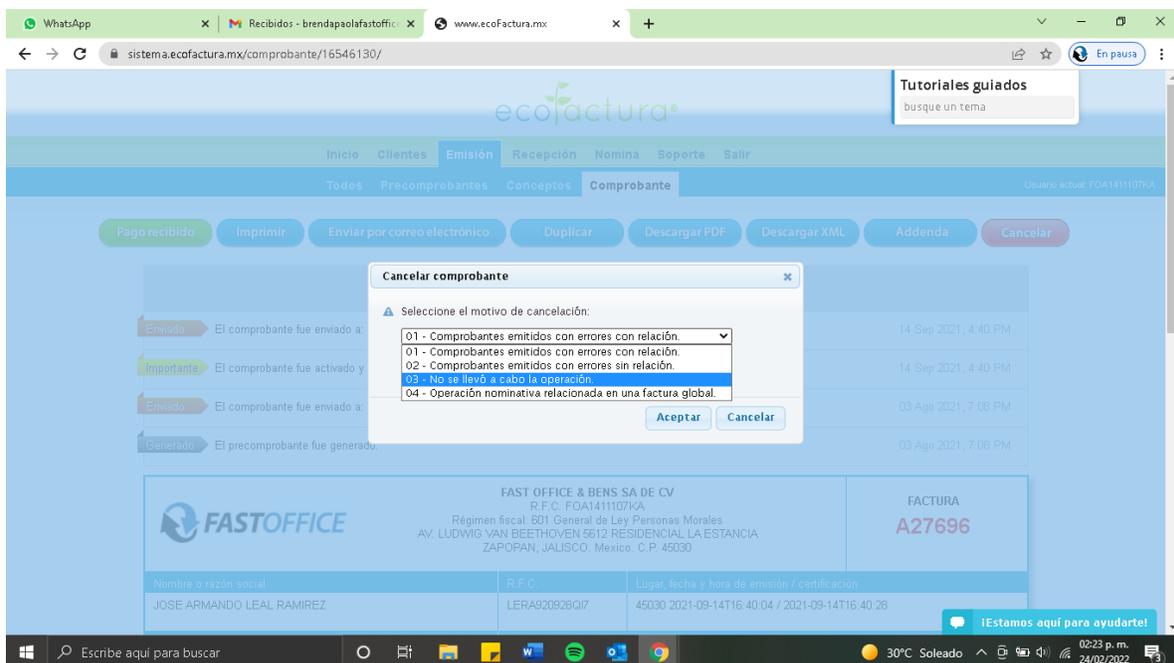
Se guarda el recibo de pago y se activa.

## CANCELACIONES

Los únicos motivos para cancelar son porque hubo error humano, hay que evitarlo lo mas posible, chequen todos los datos antes de ACTIVAR una factura.

En dado caso que se necesite cancelar, abren su factura, se van al botón de cancelar y seleccionan: 03 no se llevo a cabo la operación.

NOTA: habrá cambios fiscales en JUNIO, llevamos esta manera de cancelar de momento, hasta que se dé otra indicación.



The screenshot shows the 'ecoFactura' web application interface. A modal dialog box titled 'Cancelar comprobante' is open, prompting the user to 'Seleccione el motivo de cancelación:'. The dropdown menu is open, showing the following options:

- 01 - Comprobantes emitidos con errores con relación.
- 01 - Comprobantes emitidos con errores sin relación.
- 02 - Comprobantes emitidos con errores sin relación.
- 03 - No se llevo a cabo la operación.
- 04 - Operación nominativa relacionada en una factura global.

The '03 - No se llevo a cabo la operación' option is highlighted. The background shows the application's navigation menu with 'Emisión' selected, and a list of invoice actions like 'Pago recibido', 'Imprimir', 'Enviar por correo electrónico', etc. The bottom of the screen displays the company information for FAST OFFICE & BENS SA DE CV, including the R.F.C. LERA920928017 and the invoice number A27696.