



# DRUGA STRUČNA KONFERENCIJA

## INFORMACIJSKOG SUSTAVA PROSTORNOGA UREĐENJA

MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA,  
GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Šibenik, 08.-10. travnja 2024.



## 2. STRUČNA KONFERENCIJA INFORMACIJSKOG SUSTAVA PROSTORNOGA UREĐENJA

# Jednostavni potpis jednostavnim certifikatom (Cert-ilia)

Luka Poljanec – Koordinator ureda za eUsluga povjerenja

Bruno Gojak – Referent za poslove pružanja eUsluga povjerenja

AKD d.o.o.

Šibenik, 08.-10. travnja 2024.





# **AKD d.o.o.**

**USLUGE POVJERENJA U POVEZANOM SVIJETU**



- **AKD** razvija **napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti** i pruža usluge u bankarskoj i fintech industriji.
- Obavlja usluge **izdavanja kvalificiranih dokumenata**
- Sudjeluje u strateškim projektima u **području digitalne transformacije**
- Nalazi se na **EU Trusted list (EUTL) pružatelj usluga povjerenja (TSP)**
- **Pružatelj usluga** centra dijeljenih usluga (CDU)



# CERTILIA

PREKRETNICA DIGITALNOG POSLOVANJA I IDENTITETA

## **Prekretnica digitalnog identiteta i legalnog, punopravnog elektroničnog potpisivanja dokumenata.**

Potpisna platforma putem koje možete brzo, sigurno i pouzdano:

- Potpisivati dokumente online gdje god da se nalazite
- Zatražiti nekoga drugoga da potpiše dokumente koje ste mu vi poslali
- Pristupiti bilo kojem sustavu e-Građani koji je omogućen od država članica Europske Unije



## ZAKONSKA SNAGA

- Dokumenti koje potpišete sa Certilia potpisnim certifikatima imaju jednaku pravnu valjanost **kao i vlastoručni potpis** na papiru – i to na području cijele EU



## JEDNOSTAVNOST KORIŠTENJA

- Pravna snaga kvalificiranog elektroničkog potpisa dostupna je **i putem mobilne aplikacije** – brzo i jednostavno
- Dokumente je moguće potpisivati i bez čitača kartica ili drugih dodataka



## STABILNA INFRASTRUKTURA

- Vlastitom opremom i internim timovima **osiguravamo kontrolu i sigurnost** svih aplikacija 24 sata, 7 dana u tjednu



## CLOUD TEHNOLOGIJA

- Certilia potpisna platforma je zasnovana na cloud tehnologiji čime svojim korisnicima želimo pružiti **fleksibilnost i jednostavnost** pri korištenju svih naših proizvoda i usluga.

## CERTILIA

Jedinstvenost, sigurnost i pristupačnost za sve korisnike!

- potpisivanje PDF dokumenata kvalificiranim elektroničkim certifikatima
- pristup raznim uslugama kao što su eGrađani
- korisnički profili zaštićeni s 2FA zaštitom
- digitalna arhiva i sl.

Pružava ono što nazivamo **slobodom upravljanja vlastitog digitalnog identiteta**, uz najviše standarde sigurnosti popraćene eIDAS odredbama.





# CERTIFIKATI

SIGURNOST KAO TEMELJNA PRETPOSTAVKA

## CERTIFIKATI SUSTAVA UPRAVLJANJA

## CERTIFIKATI SPECIFIČNE PROIZVODNE INDUSTRIJE

## CERTIFIKATI O SUKLADNOSTI S EIDAS UREDBOM\*

Integraf ISO 14298:2013

ISO/IEC 27001:2013

ISO 9001:2015

ISO 14001:2004

ISO 50001:2015

ISO 12647

SA 8000:2014

VISA Vendor

MasterCard Certified Vendor

Diners Club International

Mifare

Common Criteria EAL4+

certifikati sigurnosti za AKD  
eID Card1.0 (QSCD)

AKDeIDCard QSCD – na EU listi  
uređaja za izradu kvalificiranog  
elektroničkog potpisa

AKD Izdavatelj EU kvalificiranih  
certifikata za ePotpis i ePečat

AKD Izdavatelj EU kvalificiranih  
vremenskih žigova (QTSA)

\*Uredba o elektroničkoj identifikaciji za uspostavljanje jedinstvenog EU digitalnog tržišta

## Certifikati na QSCD\* uređaju

- Omogućava sigurnu online elektroničku identifikaciju.
- Sadrži identifikacijski i potpisni certifikat
- Certifikati vrijede 3 godine
- Korištenje na računalu uz upotrebu čitača kartica



## UDALJENI POTPIS

- Sadrži potpisni certifikat
- Certifikat vrijedi 2 godine
- Korištenje u pokretu uz pomoć mobilnog telefona/tableta (Certilia aplikacija)

## UDALJENI PEČAT

- Sadrži identifikacijski certifikat
- Certifikat vrijedi 2 godine
- Korištenje u pokretu uz pomoć mobilnog telefona/tableta (Certilia aplikacija)



# ZAHTJEVI

PRVI KORAK KA CERTIFIKATIMA





## PREDAJA ZAHTJEVA


Svaka fizička osoba (zaposlenik ili pripadnik organizacije) popunjava **Zahtjev za izdavanje osobnih identifikacijskih i kvalificiranih potpisnih certifikata na kartici.**

Ovlaštena osoba organizacije popunjava jedan zajednički **Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata sa organizacijom u subjektu** (tzv. autorizacijska lista) za sve fizičke osobe koje su popunile zahtjev iznad.

## **Predaja zahtjeva za fizičke osobe:**

- osobno - osobnim dolaskom u AKD RA ured
- e-mail - na adresu [ra.ured@akd.hr](mailto:ra.ured@akd.hr). Zahtjev mora biti potpisan kvalificiranim elektroničkim potpisom (vjerodajnica visoke razine)\*.
- poštom - potpis na zahtjevu mora biti ovjeren od strane javnog bilježnika i preslika osobne iskaznice podnositelja zahtjeva





Predaja zahtjeva za izdavanje osobnih certifikata sa organizacijom u subjektu:

- **osobno** ili **poštom** - u originalu potpisana i pečatirana od strane ovlaštene osobe uz obostranu kopiju osobne iskaznice ovlaštene osobe.
- **e-mail** - na adresi [ra.ured@akd.hr](mailto:ra.ured@akd.hr). Zahtjev mora biti potpisan kvalificiranim elektroničkim potpisom (vjerodajnica visoke razine).



# KORISNIČKI RAČUN

AKTIVACIJA



## AKTIVACIJA KORISNIČKOG RAČUNA

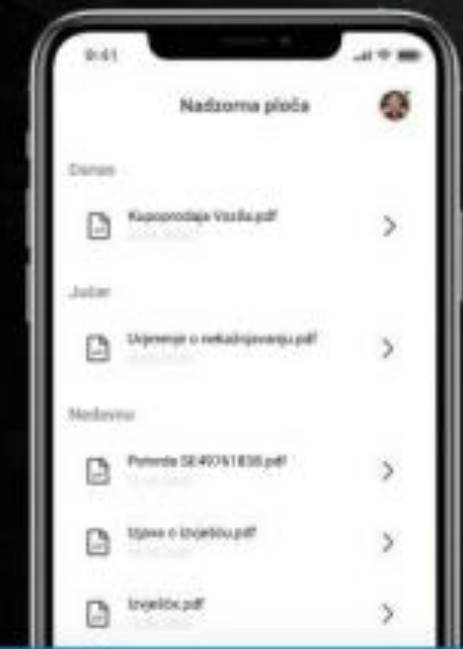
1. Na e-mail adresu iz zahtjeva stiže poruka sa podacima za aktivaciju.
2. Klikom na gumb „Aktiviraj račun“ otvara ekran za aktivaciju korisničkog računa..
3. Putem SMS-a na broj mobilnog telefona iz zahtjeva, korisniku stiže i poruka sa aktivacijskim kodom

**Aktivirajte svoj Certilia korisnički račun**

Klikom na link **Aktiviraj račun** stići će Vam SMS poruka s aktivacijskim kodom na broj mobitela koji je naveden u zahtjevu. Pri aktivaciji računa potrebno je upisati kod iz SMS poruke te odabrati novu lozinku za pristup Vašem Certilia korisničkom računu.

**AKTIVIRAJ RAČUN**

Aktivaciju možete izvršiti i kopiranjem sljedećeg linka u Vaš internet preglednik:  
<https://portal.test.certilia.com/activate/d0fbbd4b-ac2e-40f6-9082-776d96>



**Digitalno potpisivanje dokumenata** ima jednaku pravnu snagu kao i **vlastoručni potpis.**

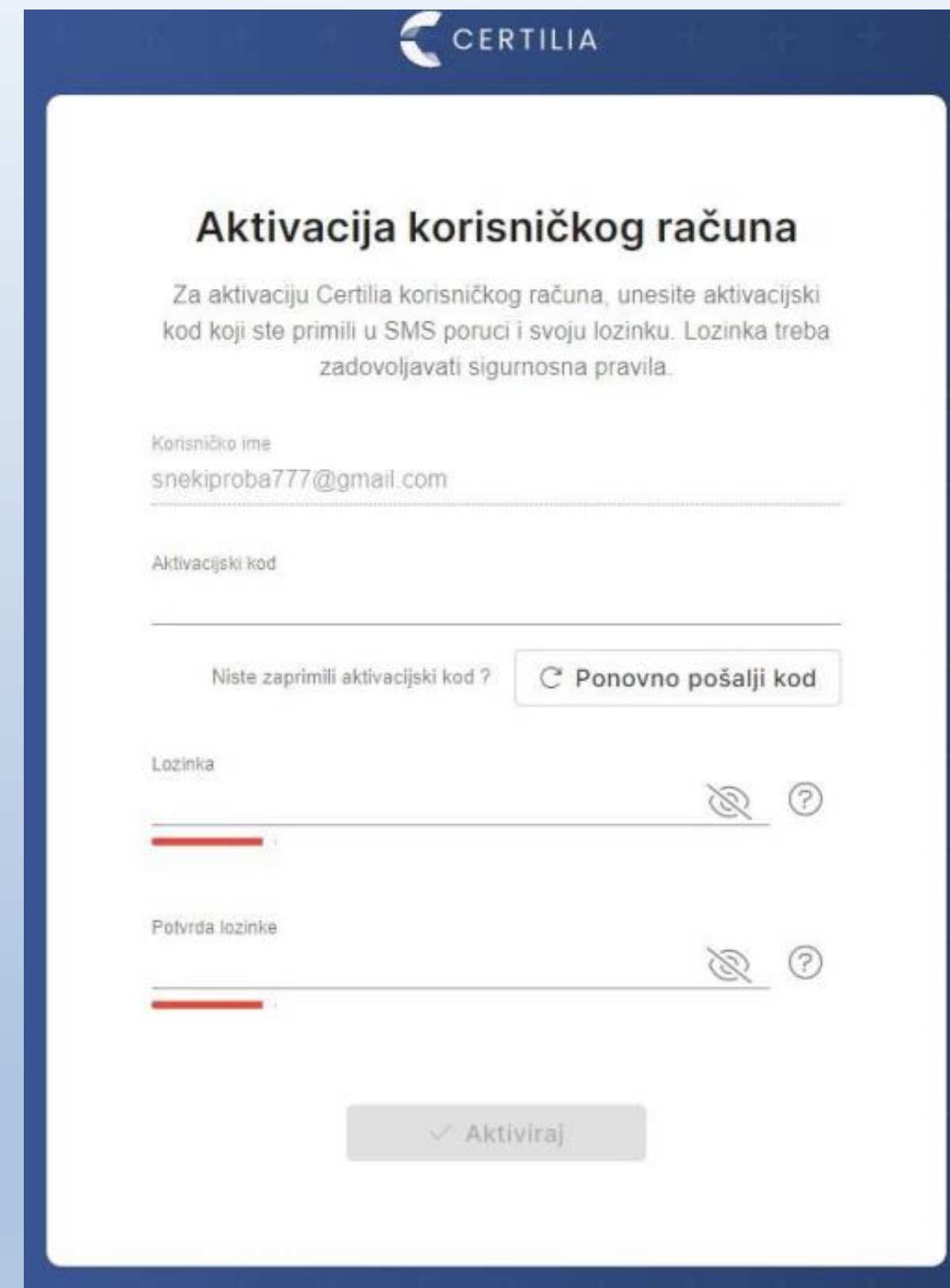
Preuzmi svoju mobileID aplikaciju već danas i potpisuj dokumente digitalnim putem.

GET IT ON **Google Play** | Download on the **App Store**

Osjeti potpuno novo digitalno iskustvo

**NARUČI ONLINE**

4. Primljeni aktivacijski kod ukucati i odrediti lozinku\* koja će se koristiti za prijavu u sustav.

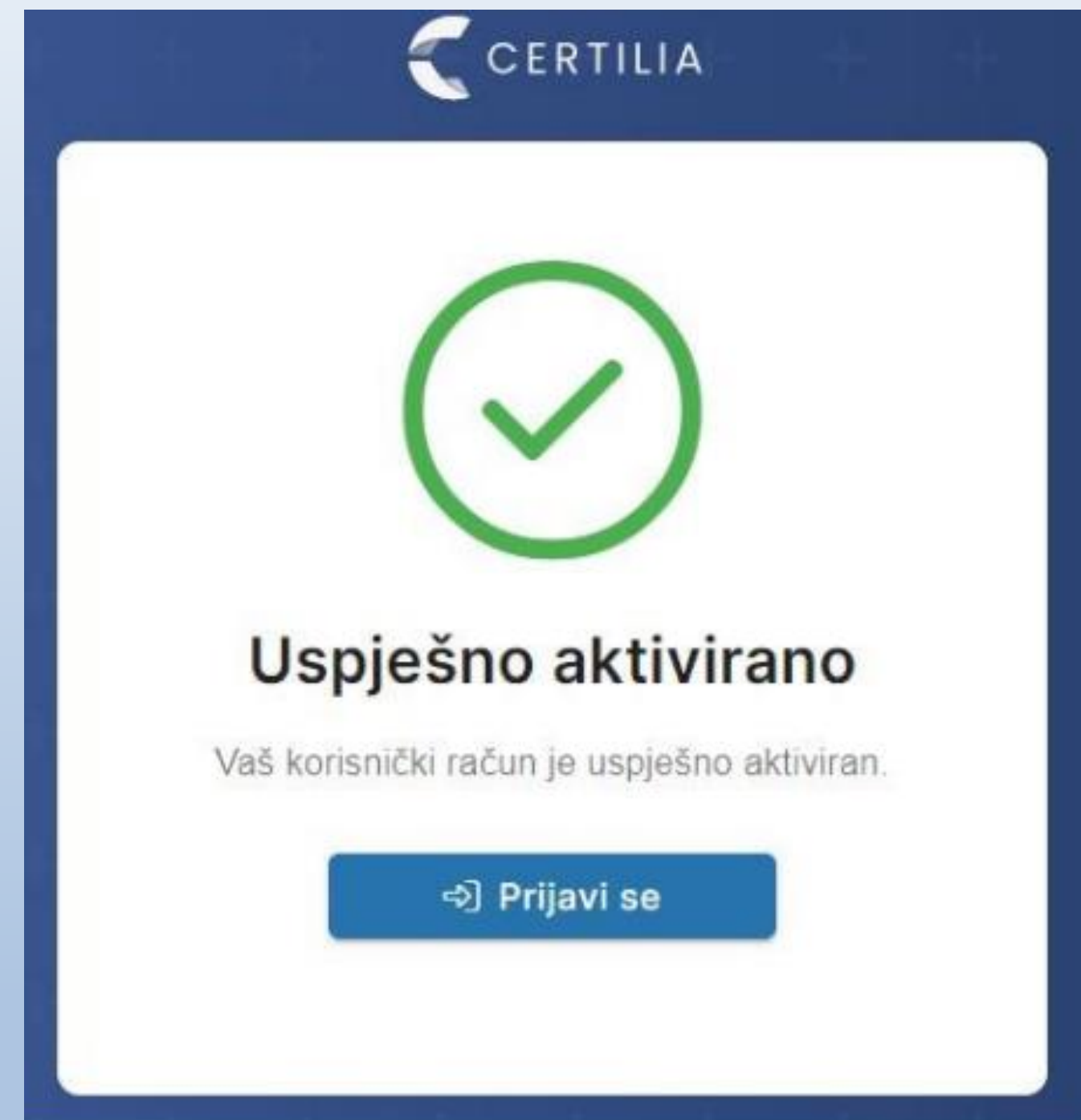


The screenshot shows the 'Aktivacija korisničkog računa' (User Account Activation) page for Certilia. The page has a dark blue header with the Certilia logo. The main content area is white and contains the following elements:

- Section Header:** 'Aktivacija korisničkog računa'
- Text:** 'Za aktivaciju Certilia korisničkog računa, unesite aktivacijski kod koji ste primili u SMS poruci i svoju lozinku. Lozinka treba zadovoljavati sigurnosna pravila.'
- Form Fields:**
  - 'Korisničko ime' (Username): A text input field containing 'snekiproba777@gmail.com'.
  - 'Aktivacijski kod' (Activation code): A text input field.
  - 'Lozinka' (Password): A password input field with a red underline, a toggle icon, and a help icon.
  - 'Potvrda lozinke' (Confirm password): A password input field with a red underline, a toggle icon, and a help icon.
- Buttons:**
  - 'Niste zaprimili aktivacijski kod?' (Didn't receive activation code?) with a 'Ponovno pošalji kod' (Resend code) button.
  - 'Aktiviraj' (Activate) button at the bottom, which is currently disabled.

\*Minimalno 8 znakova, 1 veliko slovo, 1 malo slovo i 1 brojka.  
Detalji se prikazu klikom na ikonu upitnika pored polja za unos lozinke.

5. Nakon uspješno odrađene aktivacije korisniku se prikazuje ekran s porukom „Uspješno aktivirano“ te je nakon toga potrebno kliknuti na gumb „Prijavi se“ kako bi se dovršila autentifikacija u sustav



## MOGUĆE POTEŠKOĆE:

- Nisam dobio/la mail
  - provjeriti maila naveden u zahtjevu
  - korisnički račun aktiviran od ranije
- Zaboravio/la sam lozinku
  - kliknuti na “Zaboravljena lozinka” i unijeti e-mail adresu svog računa ili OIB. Upute za oporavak lozinke stići će na navedenu e-mail adresu.
- Nisam dobio/la SMS poruku
  - provjeriti broj mobitela naveden u zahtjevu
  - pričekati 30 sekundi, ukoliko nije stigao SMS u predviđenom vremenu kliknuti na opciju “Ponovo pošalji SMS”

U slučaju poteškoća možete nazvati našu korisničku podršku na besplatni telefon 0800 0440 ili im se javiti na e-mail [helpdesk-kid@akd.hr](mailto:helpdesk-kid@akd.hr)

# KARTICA

AKTIVACIJA



# AKTIVACIJA **KARTICE**



## MOGUĆE POTEŠKOĆE:

- Inicijalni PIN je netočan
  - pokušati ga upisati u bilješke i kopirati u predviđeno polje
- Mail nije zaprimljen
  - pogrešna mail adresa u zahtjevu/sustavu.
  - provjerit u spam/junk mail-u
  - provjeriti sa Vašom tehničkom službom da li neki od sustava blokiraju komunikaciju.

U slučaju poteškoća možete nazvati našu korisničku podršku na besplatni telefon 0800 0440 ili im se javiti na e-mail [helpdesk-kid@akd.hr](mailto:helpdesk-kid@akd.hr)

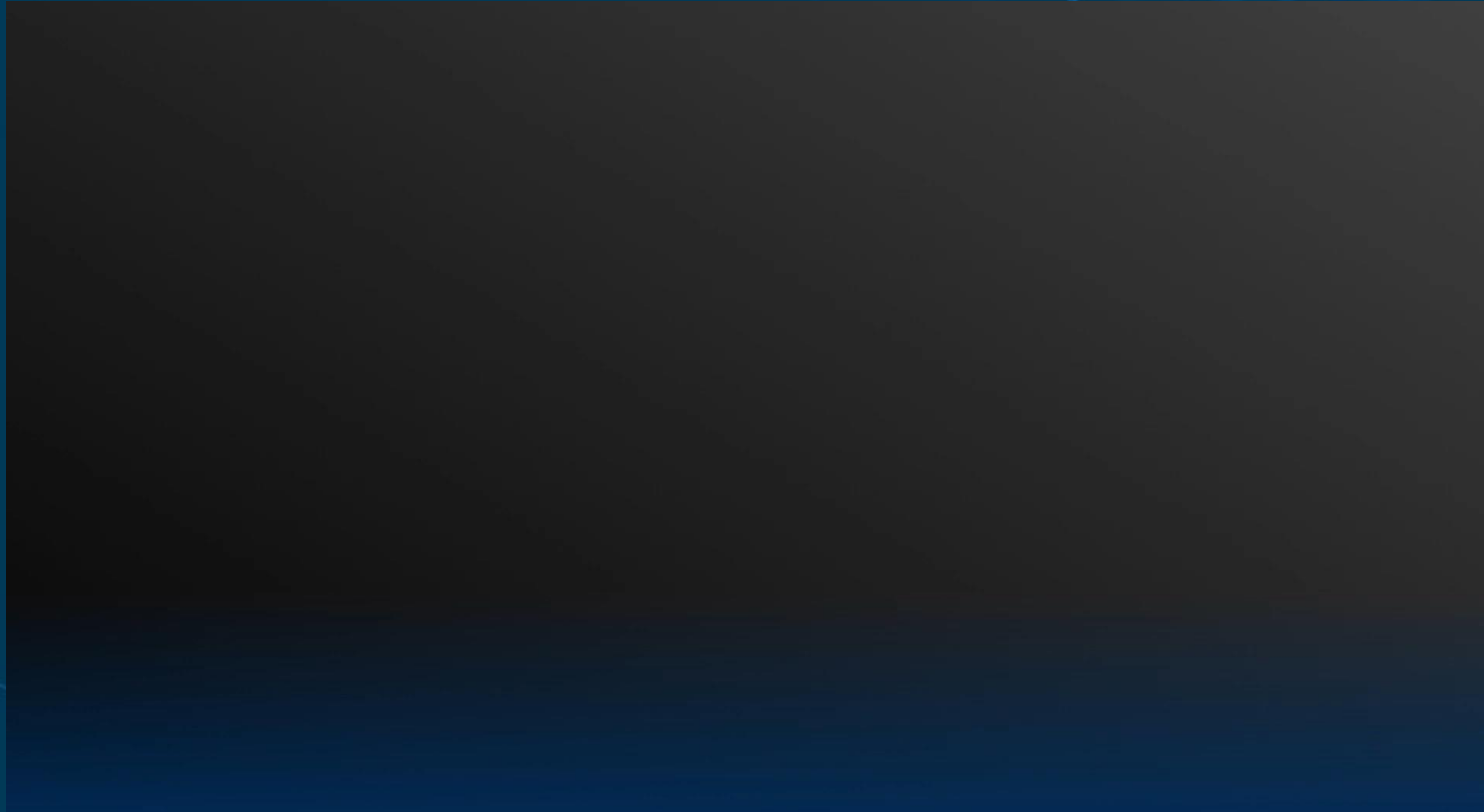


# UDALJENI POTPIS/PEČAT

AKTIVACIJA



# AKTIVACIJA UDALJENOG POTPISA



## MOGUĆE POTEŠKOĆE:

- Obrisao/la sam e-mail sa aktivacijskim kodom
  - aktivacijski kod se dostavlja jednokratno.
  - aktivacijske podatke nije moguće ponovno izdati, potrebno je predati novi zahtjev.

### Obavijest neispravni PIN

- PIN za udaljeni potpis nije moguće reizdati.
- potrebno je predati novi zahtjev kao i kod prvog izdavanja.

U slučaju poteškoća možete nazvati našu korisničku podršku na besplatni telefon 0800 0440 ili im se javiti na e-mail [helpdesk@certilia.com](mailto:helpdesk@certilia.com)

# **KVALIFICIRANI ELEKTRONIČKI POTPIS**

**I KAKO GA IZRADITI**

## KVALIFICIRANI ELEKTRONIČKI POTPIS

- Prema regulativi EU 910/2014
- “...napredan elektronički potpis koji je **izrađen pomoću kvalificiranih sredstava** za izradu elektroničkog potpisa i **temelji se na kvalificiranom certifikatu** za elektroničke potpise.”
- Napredan format **PAdES - PDF Advanced Electronic Signature**

 **Certilia - Web Sign**

 **SDURDD - Web Sign**

 **PDF**



# KVALIFICIRANI ELEKTRONIČKI POTPIS

## Web Sign Certilia

1. Potpisnik unosi svoje ime i prezime i OIB, u za to predviđena polja, te odabire svoju državu.
2. Klikom na gumb „Kliknite za pregled“ odabire dokument s računala koji želi potpisati ili na način da ga dovuče u predviđeni dio.

### Web Sign

Potpis Pečat Provjera


---

Ime i prezime  
**Luka Poljanec**



---

OIB  
**25365836724**

---

Država  
 **Croatia**

---

 **Luka Poljanec test.pdf** 33 KB 

---


Nastavi potpisivanje isključivo na mobitelu.

**Nastavi**

# KVALIFICIRANI ELEKTRONIČKI POTPIS

## Web Sign Certilia

3. Odaberite „Certilia kartica ili eOsobna”



**CERTILIA**

**Web Sign**  
Potpisujte dokumente sigurno i online.  
Odaberite jedan od načina potpisivanja.

**Naziv usluge:**  
Elektroničko potpisivanje dokumenta

**Dokument:**  
576c09d2-6ebc-4152-9b13-f6b09c031c95

[Certilia kartica ili eOsobna](#)

[Prijavi se za udaljeni potpis](#)

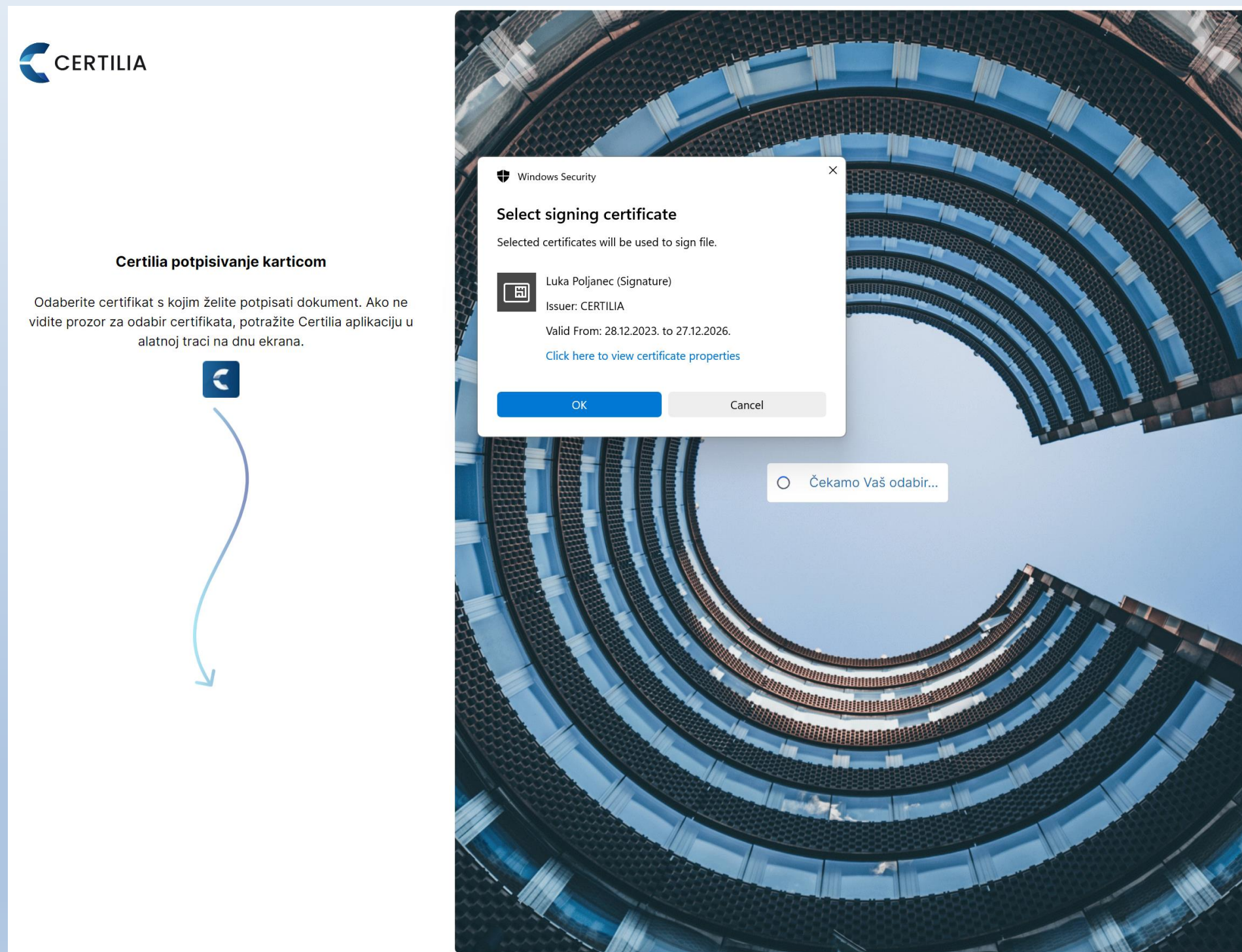
[Mobilni uređaj](#)

[Luka Poljanec test.pdf \[217 KB\]](#)

# KVALIFICIRANI ELEKTRONIČKI POTPIS

## Web Sign Certilia

4. U novom prozoru odabrati certifikat

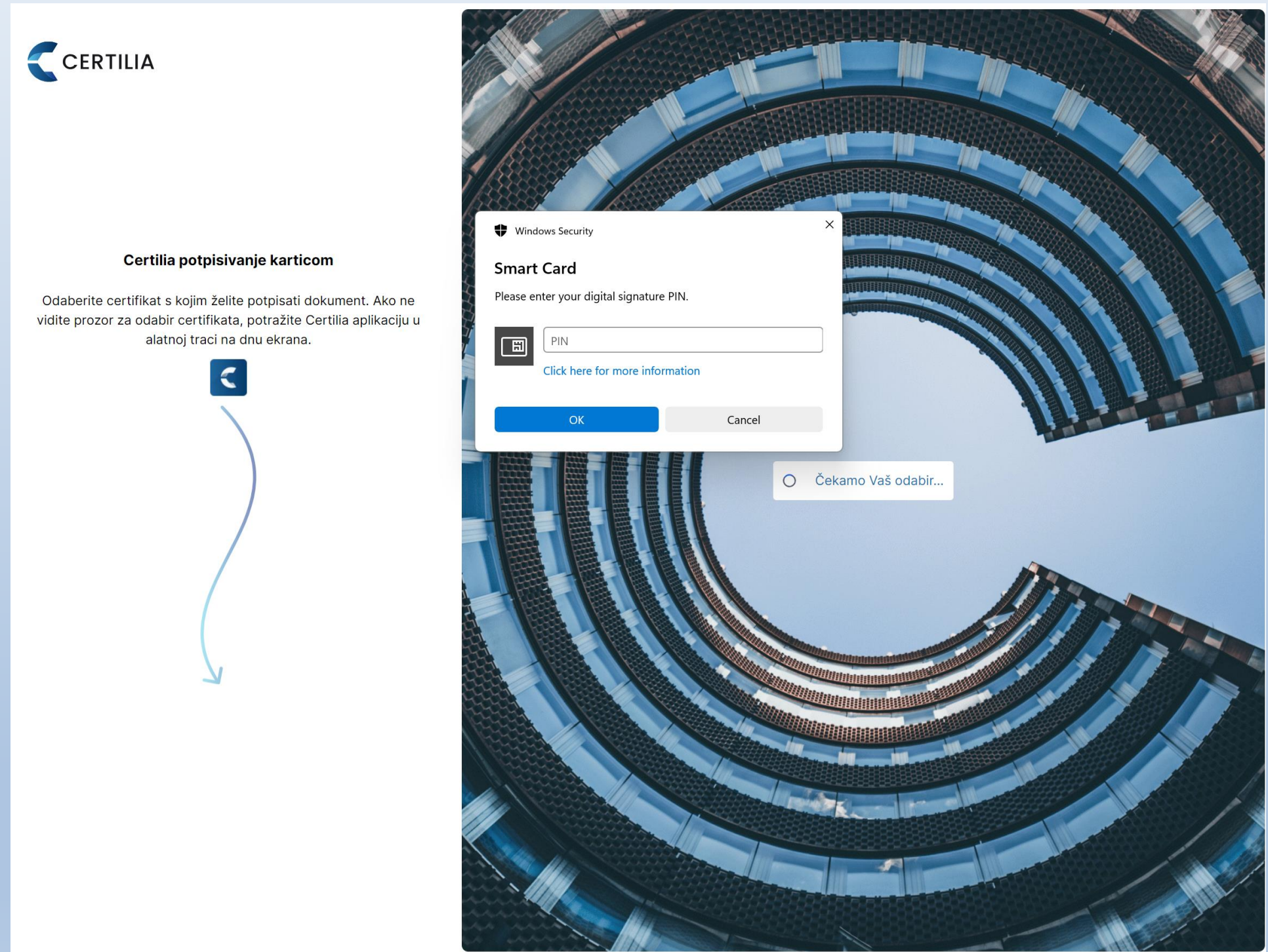




# KVALIFICIRANI ELEKTRONIČKI POTPIS

## Web Sign Certilia

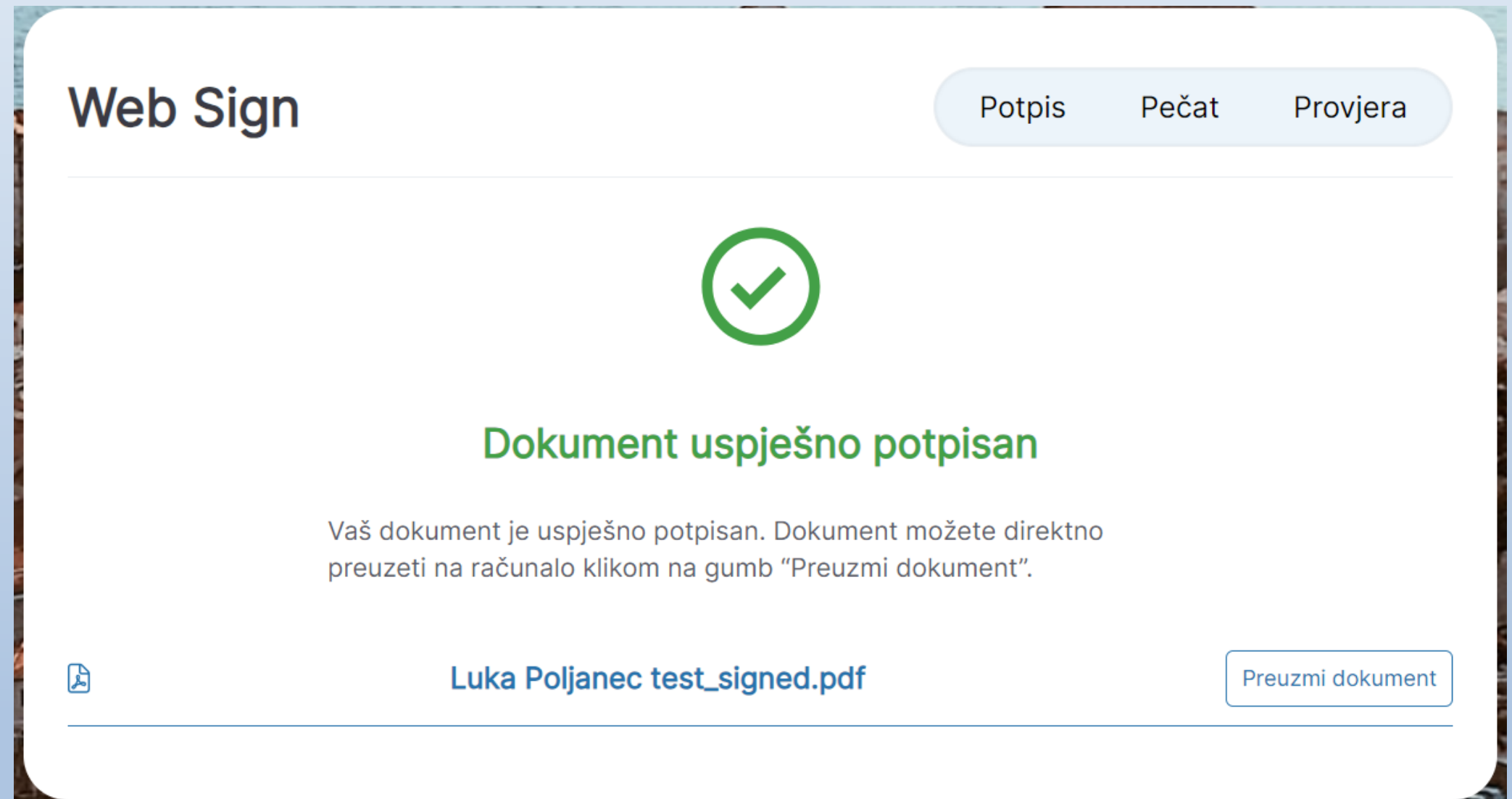
### 5. Unesite potpisni PIN



# KVALIFICIRANI ELEKTRONIČKI POTPIS

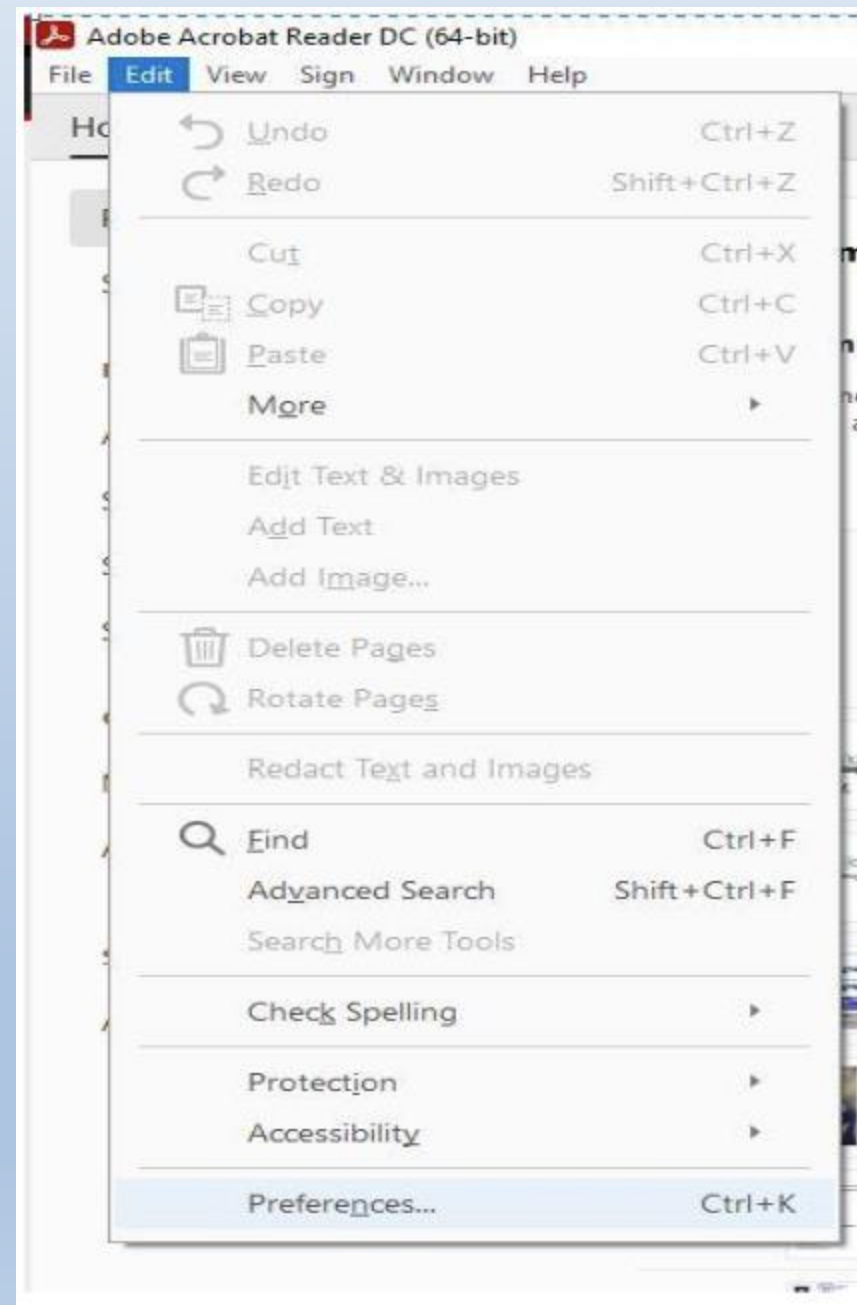
## Web Sign Certilia

6. Dokument je uspješno potpisan.
7. Preuzeti potpisani dokument klikom na gumb „PREUZMI DOKUMENT“ i spremiti ga na željeno mjesto.



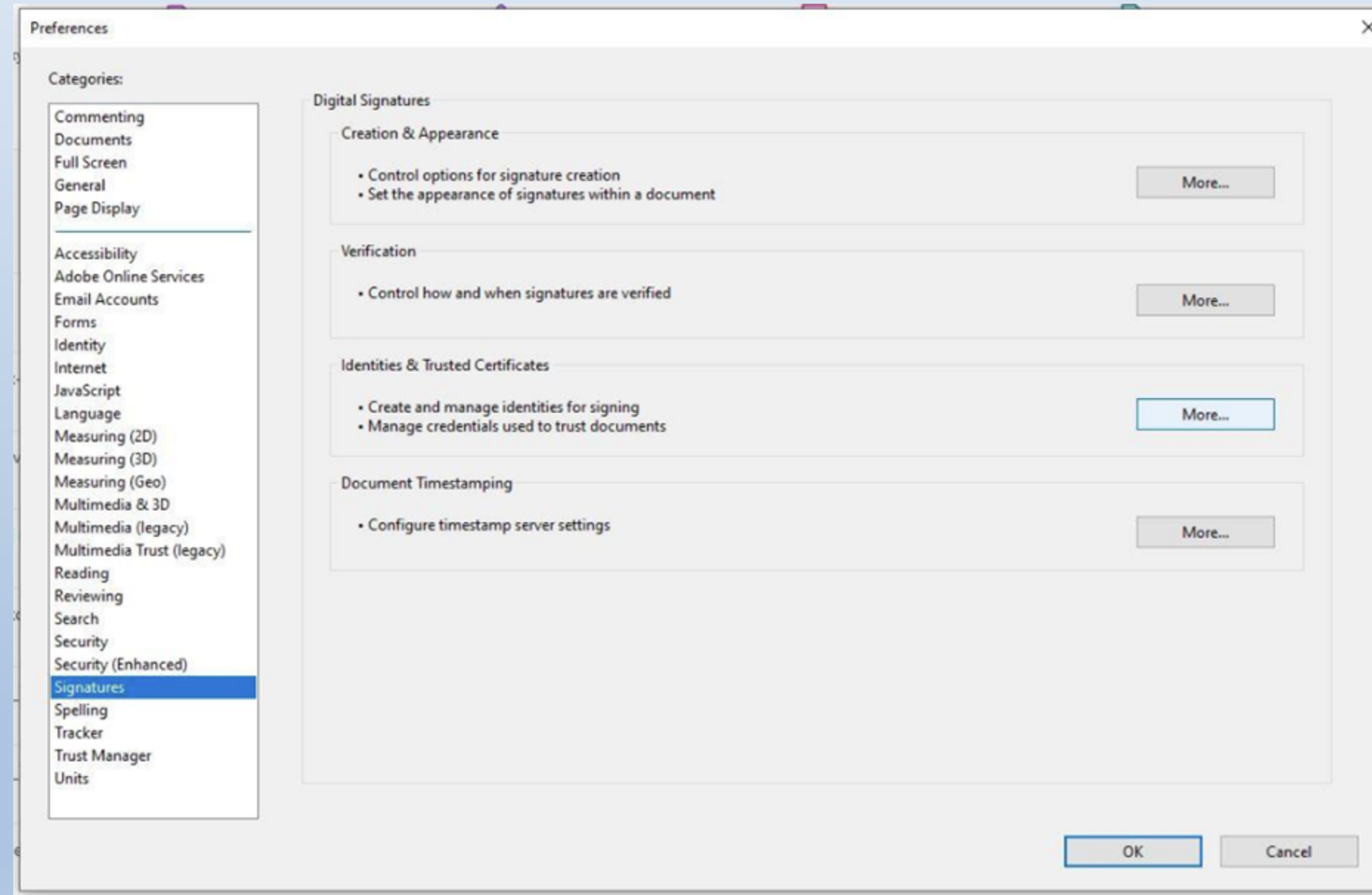
# PODEŠAVANJE NAPREDNOG FORMATA ELEKTRONIČKOG POTPISA ADOBE ACROBAT READER PROGRAMA

1. Na traci odabire se opcija “Edit”, onda “Preferences”



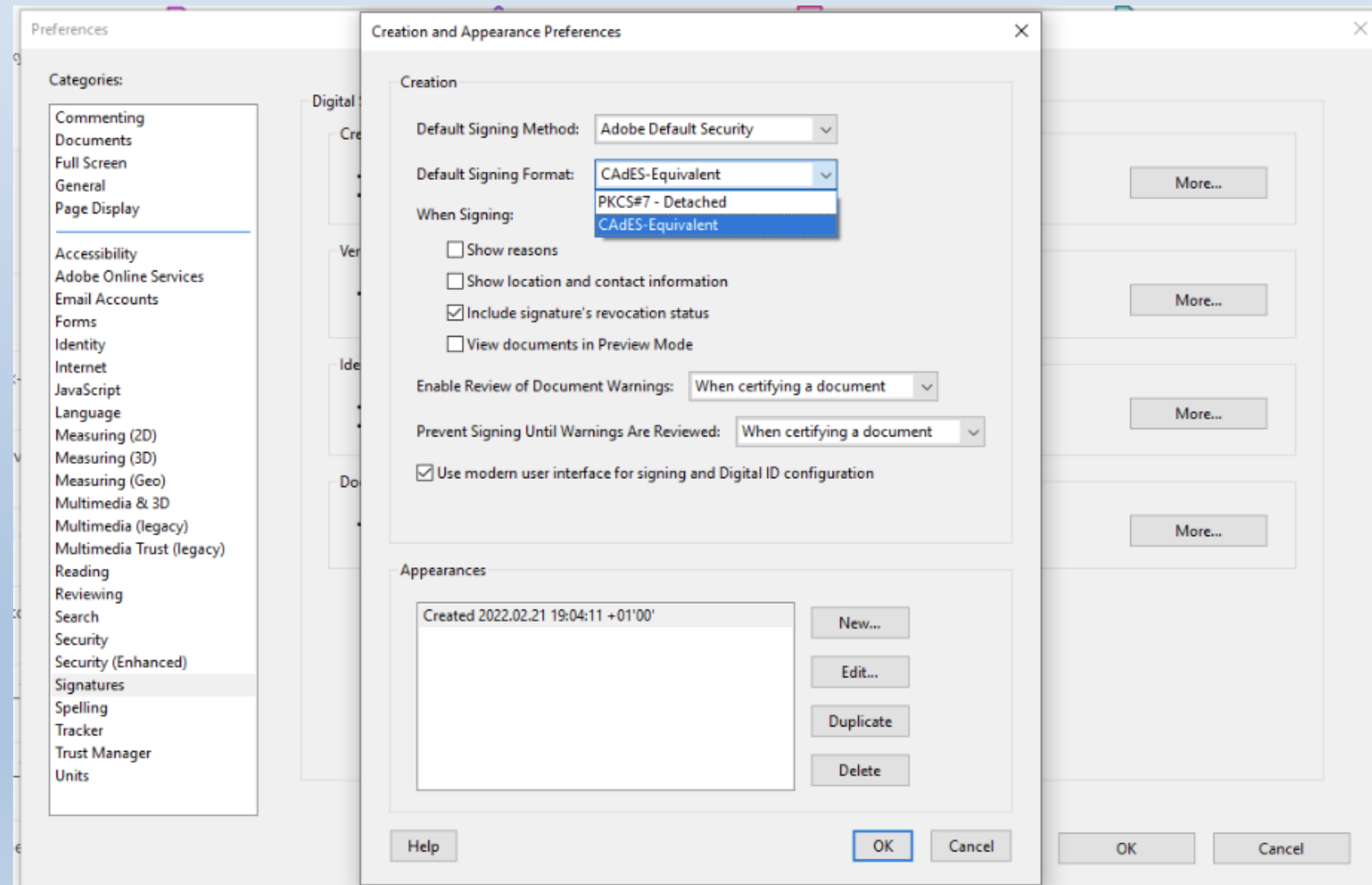
# PODEŠAVANJE NAPREDNOG FORMATA ELEKTRONIČKOG POTPISA ADOBE ACROBAT READER PROGRAMA

2. Potrebno je odabrati “Signatures” sa liste, te pod “Creation and Appearance” odabrati “More”.



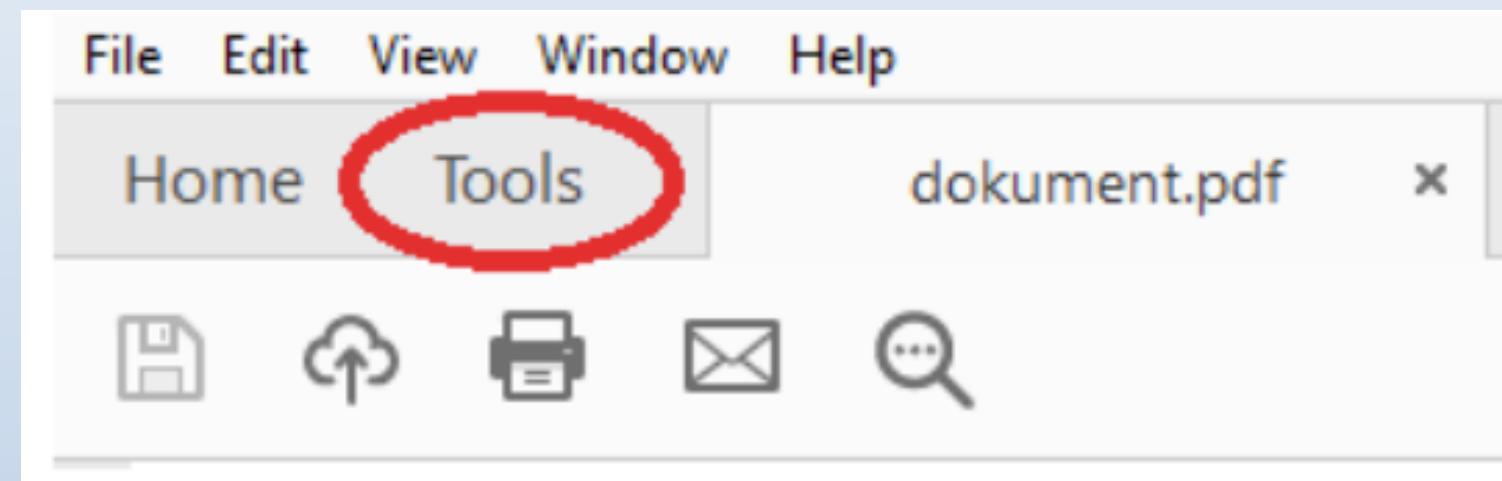
# PODEŠAVANJE NAPREDNOG FORMATA ELEKTRONIČKOG POTPISA ADOBE ACROBAT READER PROGRAMA

3. Kliknuti na strelicu prema dolje kod “Default Signing Format” i odabrati “CAAdES-Equivalent”.

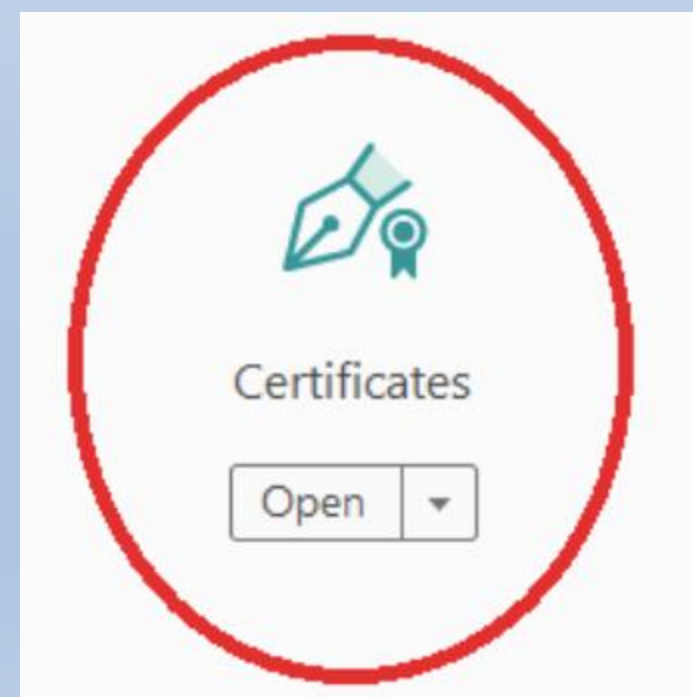


## UPUTE ZA DIGITALNO POTPISIVANJE PDF DOKUMENATA PUTEM ADOBE ACROBAT READER PROGRAMA

1. Na alatnoj traci odabire se opcija "Tools"

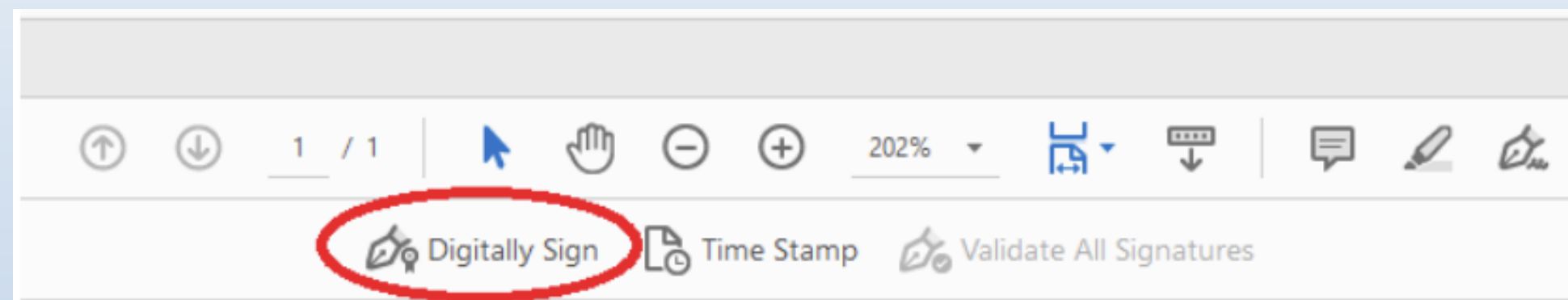


2. U izborniku alata odabire se alat "Certificates"



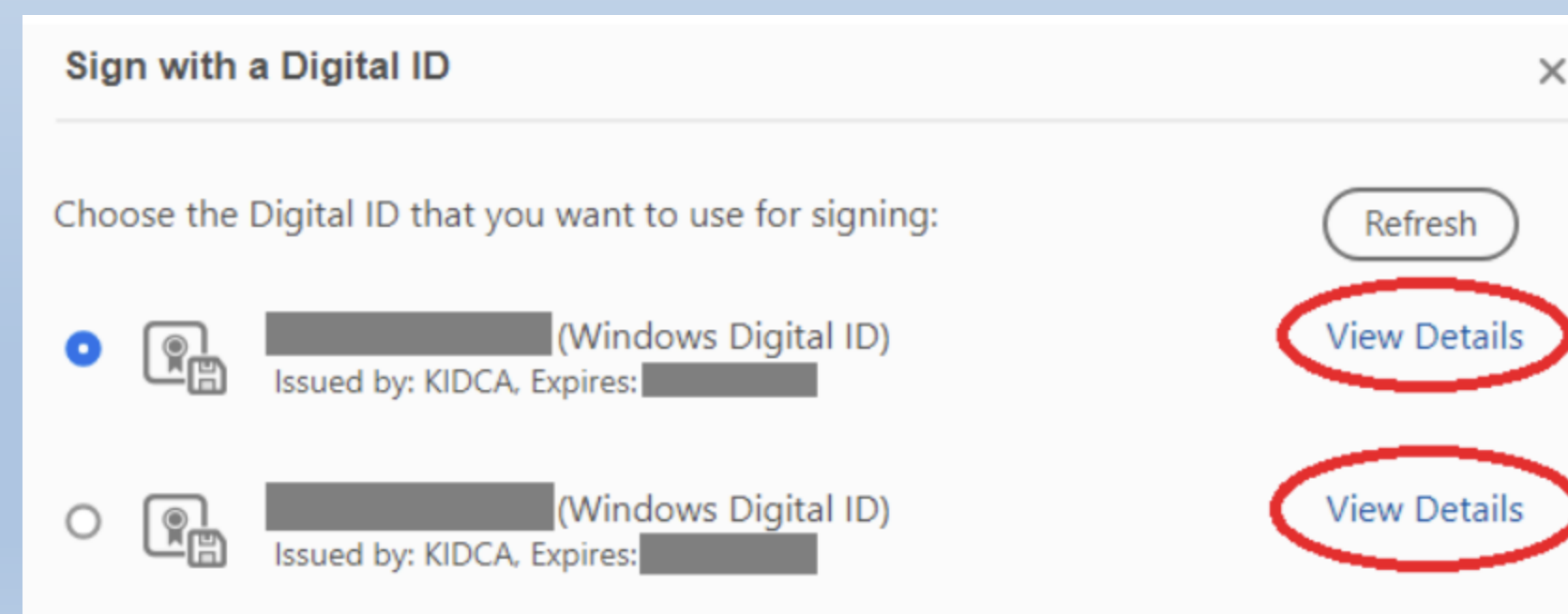
## UPUTE ZA DIGITALNO POTPISIVANJE PDF DOKUMENATA PUTEM ADOBE ACROBAT READER PROGRAMA

3. U traci alata odabire se opcija “Digitally Sign”



4. Crtanje okvira potpisa

5. Odabrati potpisni certifikat. Za razlikovanje certifikata pogledati detalje.



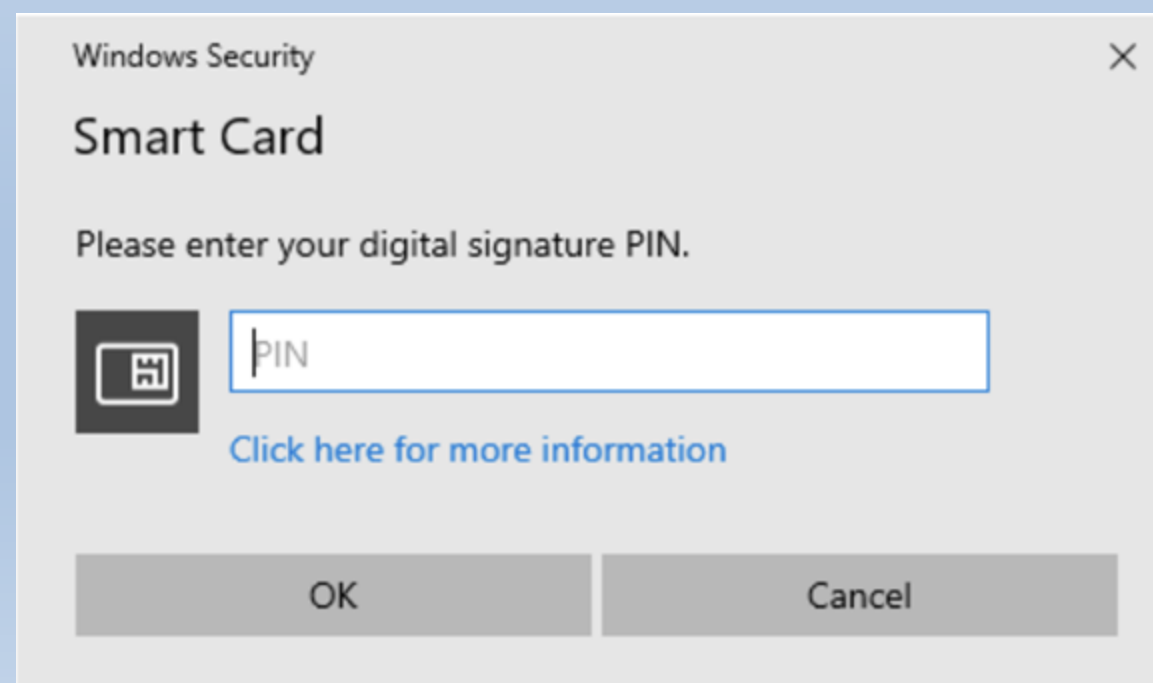
## UPUTE ZA DIGITALNO POTPISIVANJE PDF DOKUMENATA PUTEM ADOBE ACROBAT READER PROGRAMA

6. Potpisnom certifikatu u polju “Intended usage:” stoji “Non-repudiation”



7. Zatim se odabire opcija “Sign” i lokacija spremanja dokumenta.

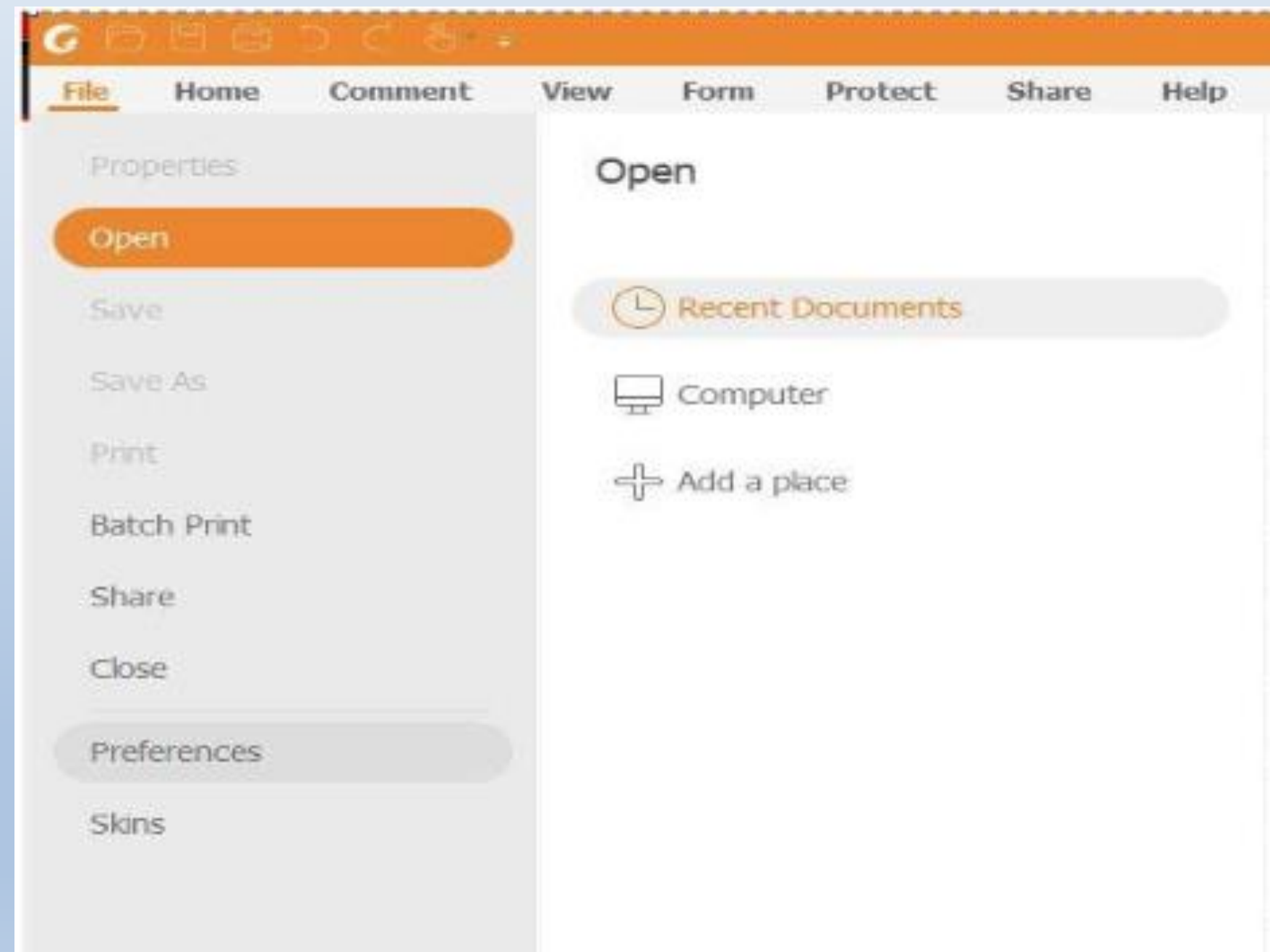
8. Otvara se prozor za unos potpisnog PIN-a.





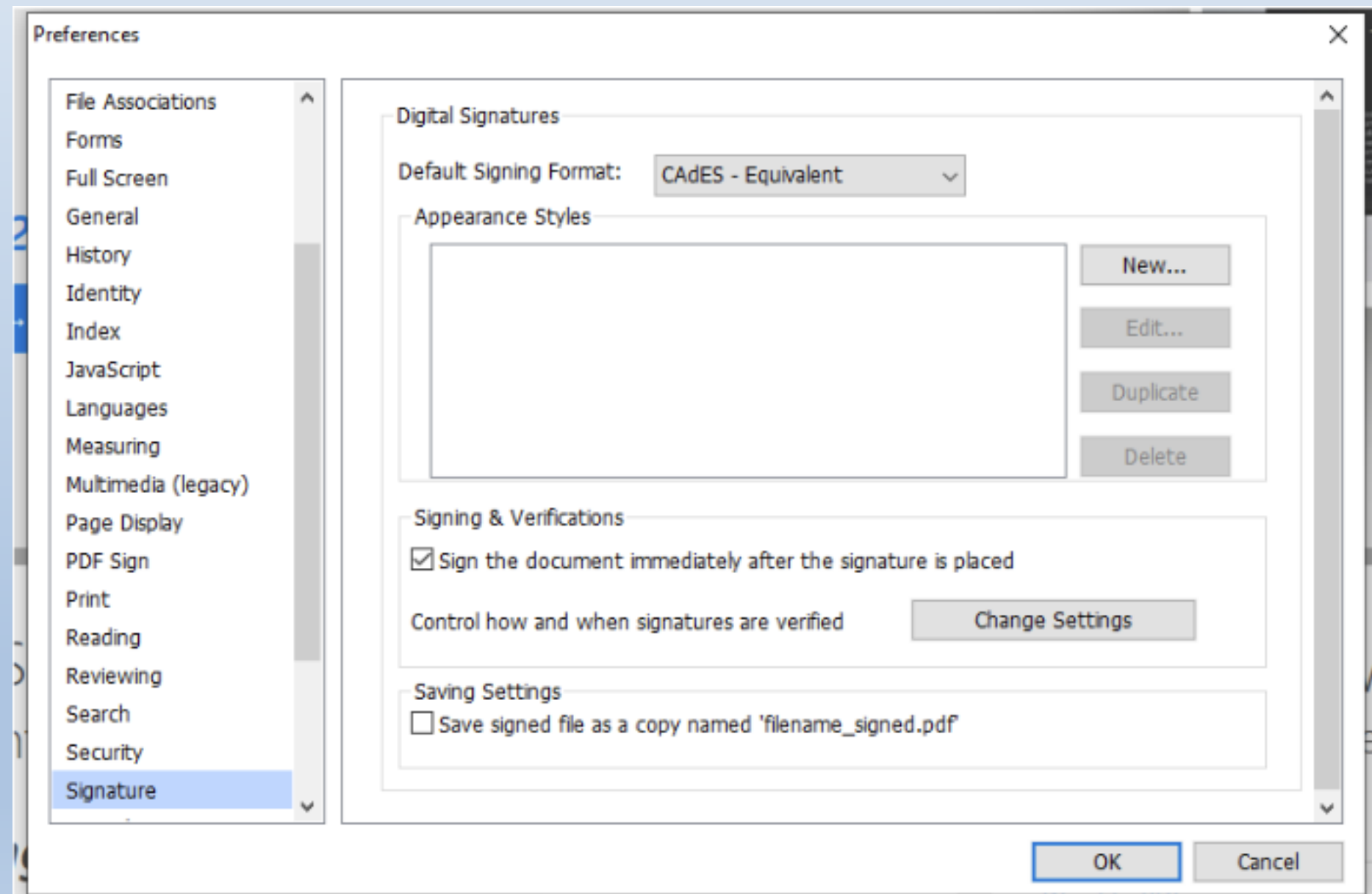
# PODEŠAVANJE NAPREDNOG FORMATA ELEKTRONIČKOG POTPISA FOXIT READER PROGRAMA

1. Na traci odabire se opcija “File”, onda “Preferences”.



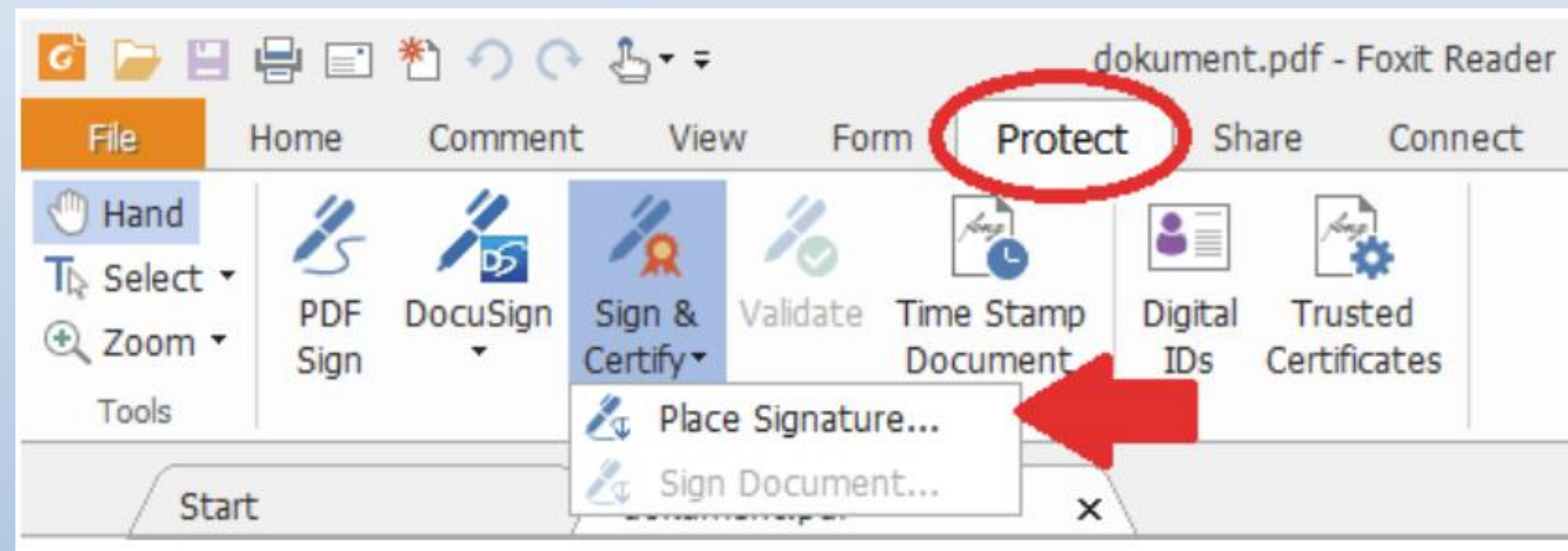
## PODEŠAVANJE NAPREDNOG FORMATA ELEKTRONIČKOG POTPISA FOXIT READER PROGRAMA

2. Potrebno je odabrati “Signatures” sa liste, te kliknuti na strelicu prema dolje kod “Default Signing Format” i odabrati “CAdES-Equivalent”.



## UPUTE ZA DIGITALNO POTPISIVANJE PDF DOKUMENATA PUTEM FOXIT READER PROGRAMA

1. Na alatnoj traci odabire se opcija "Protect" i alat "Sign & Certify". Odabire se funkcija „Place Signature“.



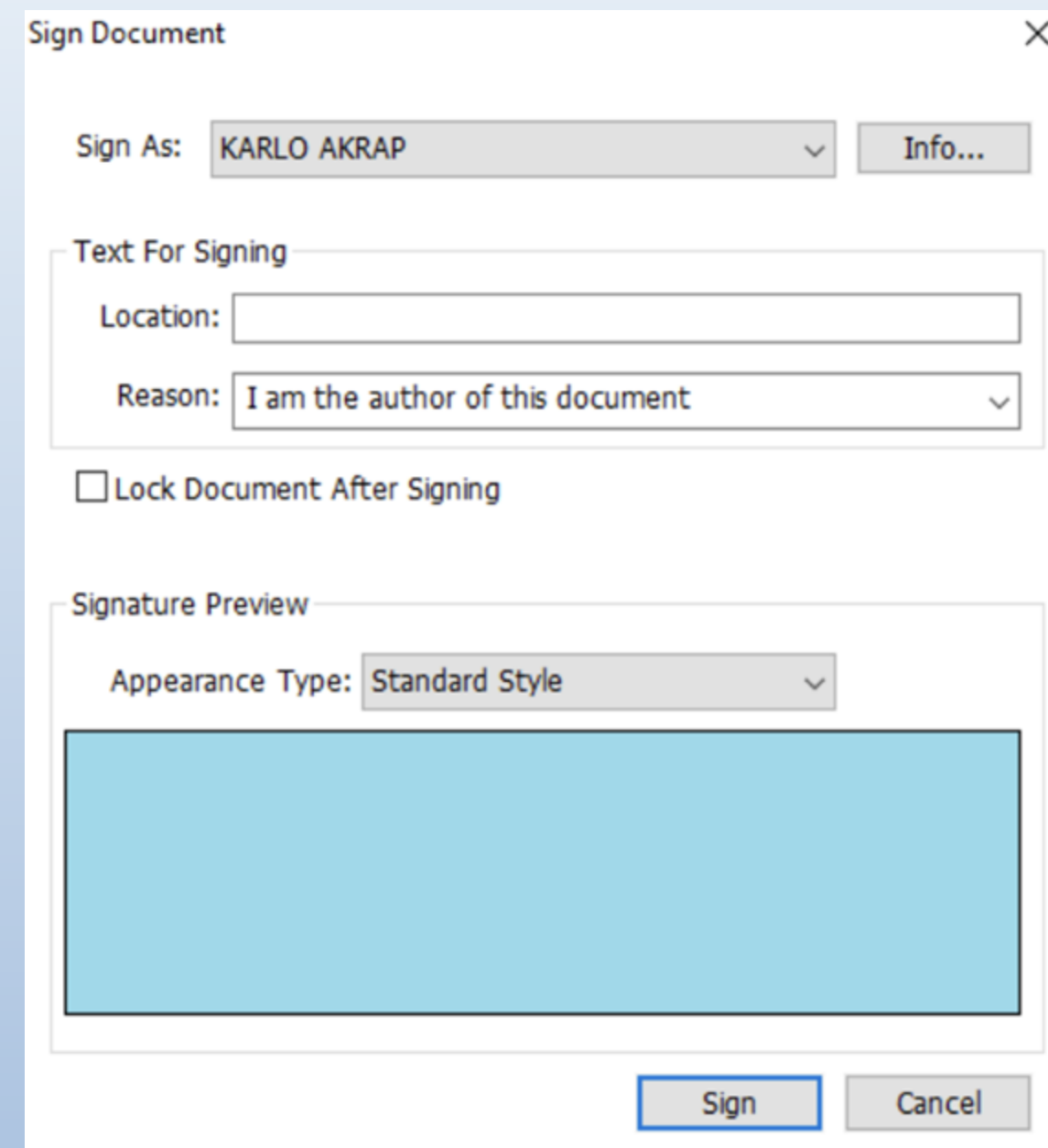
2. Označiti prostor gdje će se potpis postaviti.

## UPUTE ZA DIGITALNO POTPISIVANJE PDF DOKUMENATA PUTEM FOXIT READER PROGRAMA

3. Otvara se prozor za odabir certifikata.

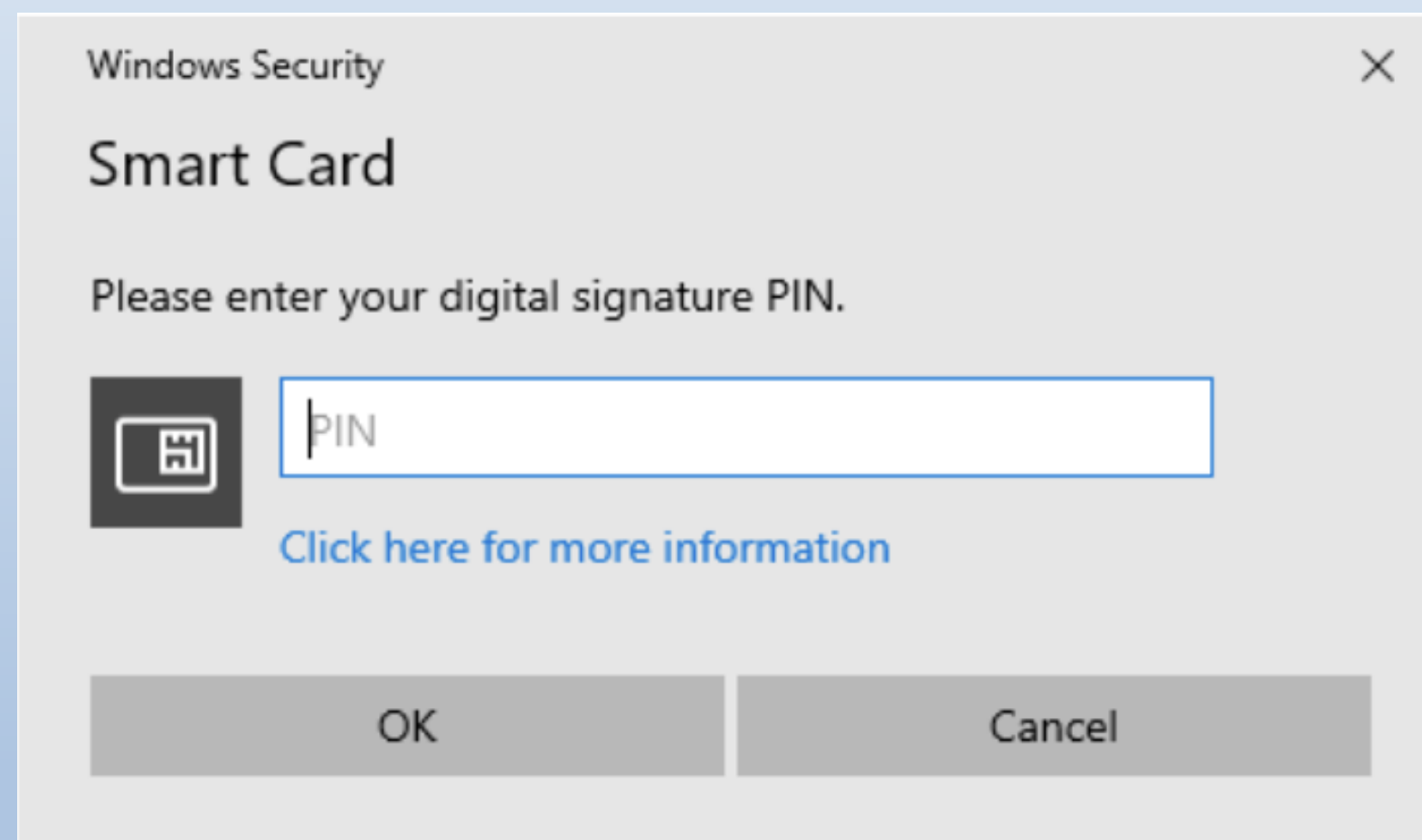
Potrebno je odabrati potpisni certifikat sa liste u polju „Sign As:“.

U prozoru prikaza potpisa piše „OU=Signature“ kad se radi o potpisnom certifikatu.



## UPUTE ZA DIGITALNO POTPISIVANJE PDF DOKUMENATA PUTEM FOXIT READER PROGRAMA

4. Zatim se odabire opcija “Sign” i lokacija spremanja dokumenta.
5. Otvara se prozor za unos potpisnog PIN-a.



UPUTE ZA DIGITALNO POTPISIVANJE PDF DOKUMENATA  
**SA UDALJENIM POTPISOM**



# NAJČEŠĆE GREŠKE

I KAKO IH RIJEŠITI



## NAJČEŠĆE GREŠKE

**Greška [001]** - Kreiranje elektroničkog potpisa nije moguće. Molimo Vas kontaktirajte korisničku službu izdavatelja certifikata

**Greška [002]** - CRL lista nije valjana

**Greška [004]** - Izrada elektroničkog potpisa je prekinuta na zahtjev korisnika

**Greška [005]** - Potpisni certifikat nije pronađen. Provjerite da li je Vaša kartica umetnuta u čitač kartica. Ukoliko je kartica umetnuta u čitač, a greška se i dalje javlja, molimo Vas kontaktirajte korisničku službu izdavatelja certifikata

**Greška [006]** - Potpisnom certifikatu koji ste odabrali je istekao rok valjanosti. Za korištenje usluge potpisni certifikat mora biti valjan

**Greška [007]** - Potpisnom certifikatu koji ste odabrali je istekao rok valjanosti. Za korištenje usluge potpisni certifikat mora biti valjan



## NAJČEŠĆE GREŠKE

**Greška [008]** - Potpisni certifikat koji ste odabrali nije aktivan. Za korištenje usluge certifikat mora biti aktivan. Molimo Vas provjerite status Vašeg certifikata sa korisničkom službom izdavatelja certifikata.

**Greška [009]** - Potpisni certifikat koji ste odabrali nije valjan ili nije izdan od strane izdavatelja HRIDCA, KIDCA ili CERTILIA. Za korištenje usluge certifikat mora biti valjan i izdan od strane HRIDCA, KIDCA ili CERTILIA izdavatelja. Molimo Vas provjerite status Vašeg certifikata sa korisničkom službom izdavatelja certifikata

**Greška [010]** - Status potpisnog certifikata koji ste odabrali je opozvan. Za korištenje usluge certifikat mora biti valjan. Molimo Vas provjerite status Vašeg certifikata sa korisničkom službom izdavatelja certifikata

**Greška [011]** - Potpisni certifikat nije pronađen. Provjerite da li je Vaša kartica umetnuta u čitač. Ukoliko je kartica umetnuta u čitač, a greška se i dalje javlja, molimo Vas kontaktirajte korisničku službu izdavatelja certifikata

## NAJČEŠĆE GREŠKE

**Greška [012]** - Potpisni certifikat nije pronađen. Provjerite da li je Vaša kartica umetnuta u čitač. Ukoliko je kartica umetnuta u čitač, a greška se i dalje javlja, molimo Vas kontaktirajte korisničku službu izdavatelja certifikata

**Greška [014]** - Za uspješno provođenje postupka kreiranja elektroničkog postupka Signer servis mora biti dostupan. Ukoliko Signer nije automatski pokrenut molimo Vas da ga pokrene ručno kroz Start Programs izbornik. Ukoliko se greška i dalje javlja, molimo Vas kontaktirajte korisničku službu izdavatelja certifikata

**Greška [017]** - Token je istekao ili je nevažeći

**Greška [018]** - Neispravna lozinka

**Greška [029]** - Vrijeme potpisivanja transakcije je isteklo [expiredAt]

## NAJČEŠĆE GREŠKE

**Greška [219]** - Potpisivanje ove transakcije već ste odbili na mobilnoj aplikaciji

**Greška [1001]** - Greška prilikom updejta transakcije

**Greška [5559]** - Dokument sa verifikacijskim kodom [verifikacijski kod] je već potpisan

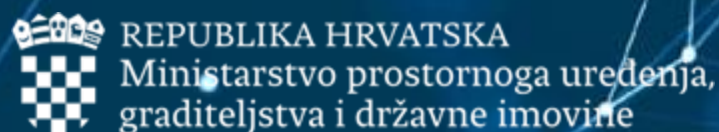
**Greška [6111]** - XADES/PADES error: Greška kod pripreme datoteke

# Hvala na pažnji!

Luka Poljanec  
luka.poljanec@akd.hr  
099 339 4760

Bruno Gojak  
bruno.gojak@akd.hr  
099 535 7621

Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine  
Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.  
Investicija C2.3. R3-I7 Unapređenje sustava prostornoga uređenja,  
graditeljstva i državne imovine kroz digitalizaciju



Financira  
Europska unija  
NextGenerationEU



Informacijski  
sustav  
prostornog  
uređenja