



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo prostornoga uređenja,
graditeljstva i državne imovine



Financira
Europska unija
NextGenerationEU



Informacijski
sustav
prostornog
uređenja

DRUGA STRUČNA KONFERENCIJA

INFORMACIJSKOG SUSTAVA PROSTORNOGA UREĐENJA

MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA,
GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Šibenik, 08.-10. travnja 2024.



2. STRUČNA KONFERENCIJA INFORMACIJSKOG SUSTAVA PROSTORNOGA UREĐENJA



Državna informacijska infrastruktura i njezine sastavnice

Nikola Modrušan
Zamjenik državnog tajnika
Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Šibenik, 08.-10. travnja 2024.

Državna informacijska infrastruktura (DII): temelj digitalnog društva

- predstavlja zajedničku informacijsko – komunikacijsko tehnološku osnovicu za rad i razvoj sustava obveznika primjene Zakona o DII
- sustav koji čine zajednička državna osnovica za sigurnu razmjenu podataka i alati za interoperabilnost kao što su Metaregistar, tehnički standardi, klasifikacije, javni registri, sustav eGrađani te mreže državne informacijske infrastrukture HITROnet I CARnet
- U izradi je Nacrt novog Zakona o DII

ARHITEKTURA ELEKTRONIČKE UPRAVE

KOMPONENTE DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE (DII)

KAO DIJELJENE USLUGE I SERVISI

Državne agencije i institucije

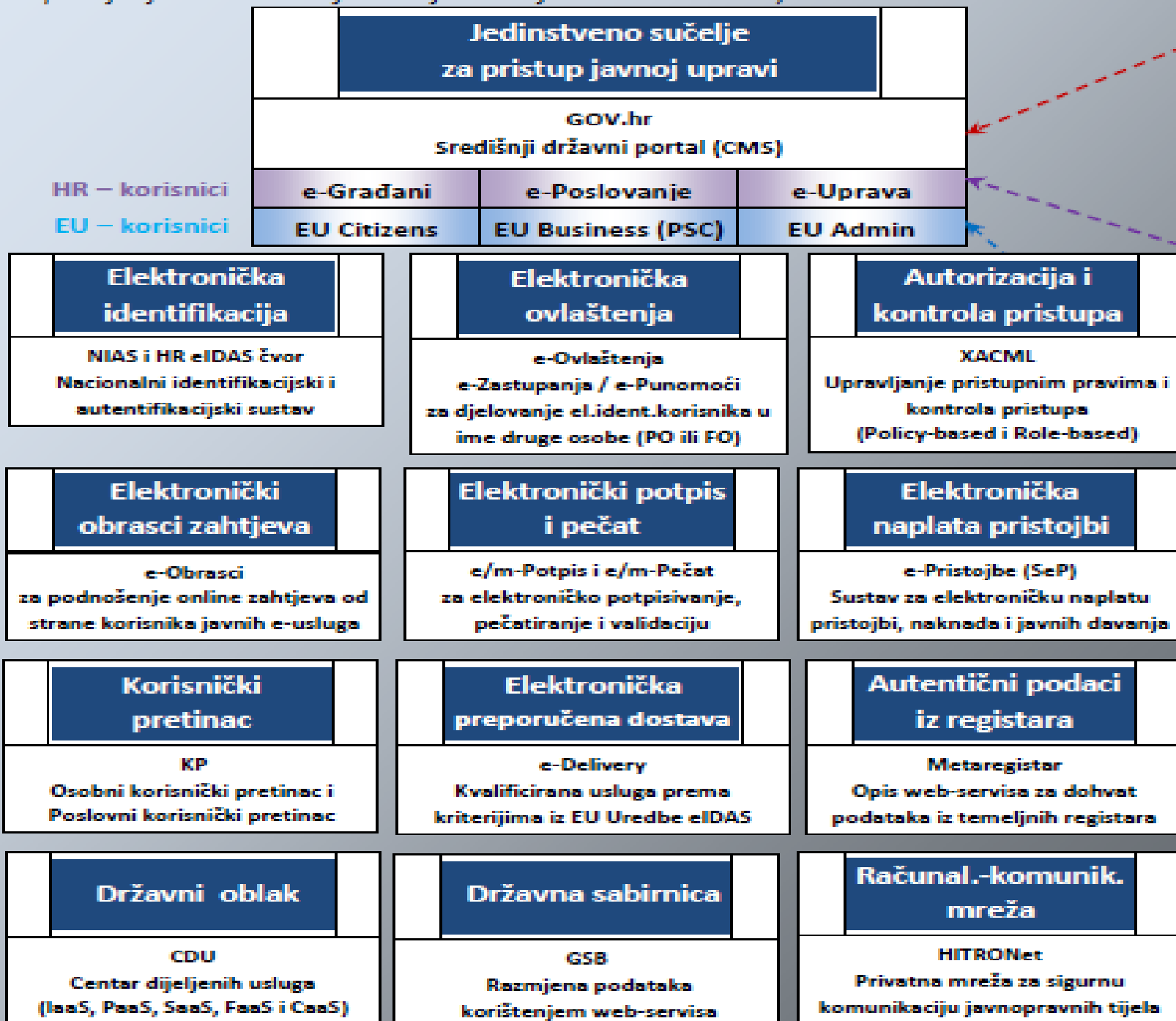
(zakonski pružatelji dijeljenih usluga prema ZaDII)



Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva (SDURDD)

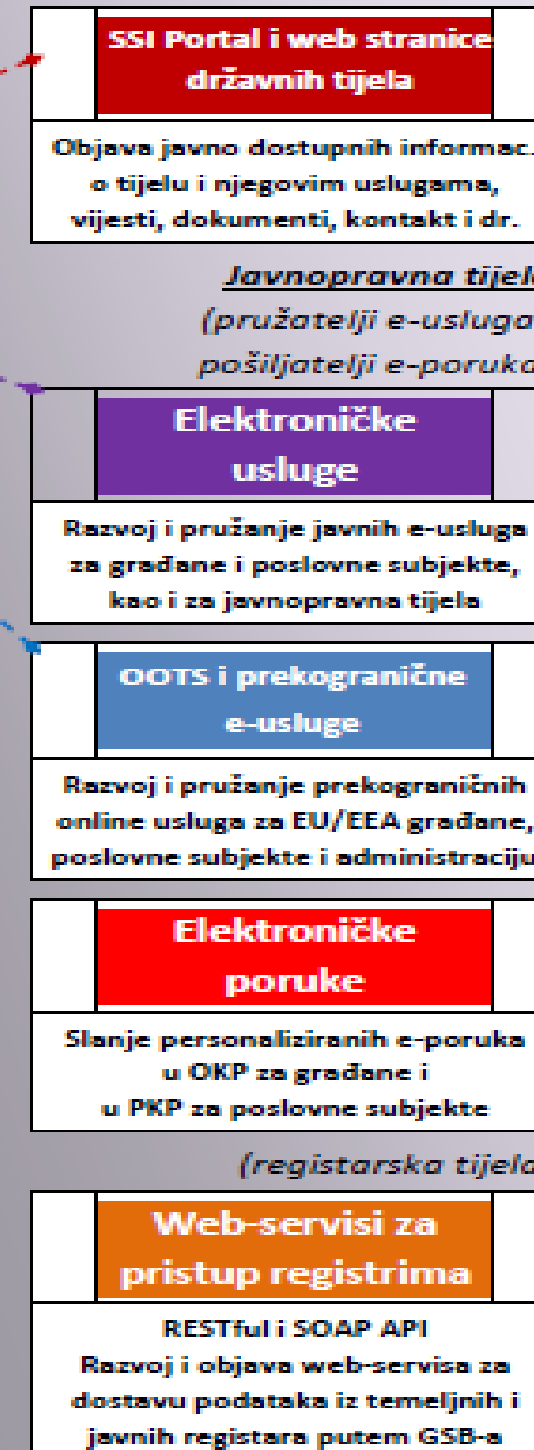
(kao središnje državno tijelo nadležno za poslove e-Hrvatske i upravljanje državnom informacijskom infrastrukturom - DII)

Komponente DII



Središnja državna tijela

(web sadržaj)





CENTAR DIJELJENIH USLUGA (CDU)

KORISNICI DII
(TUĀLA JAVNOG SEKTORA)

e-usluge

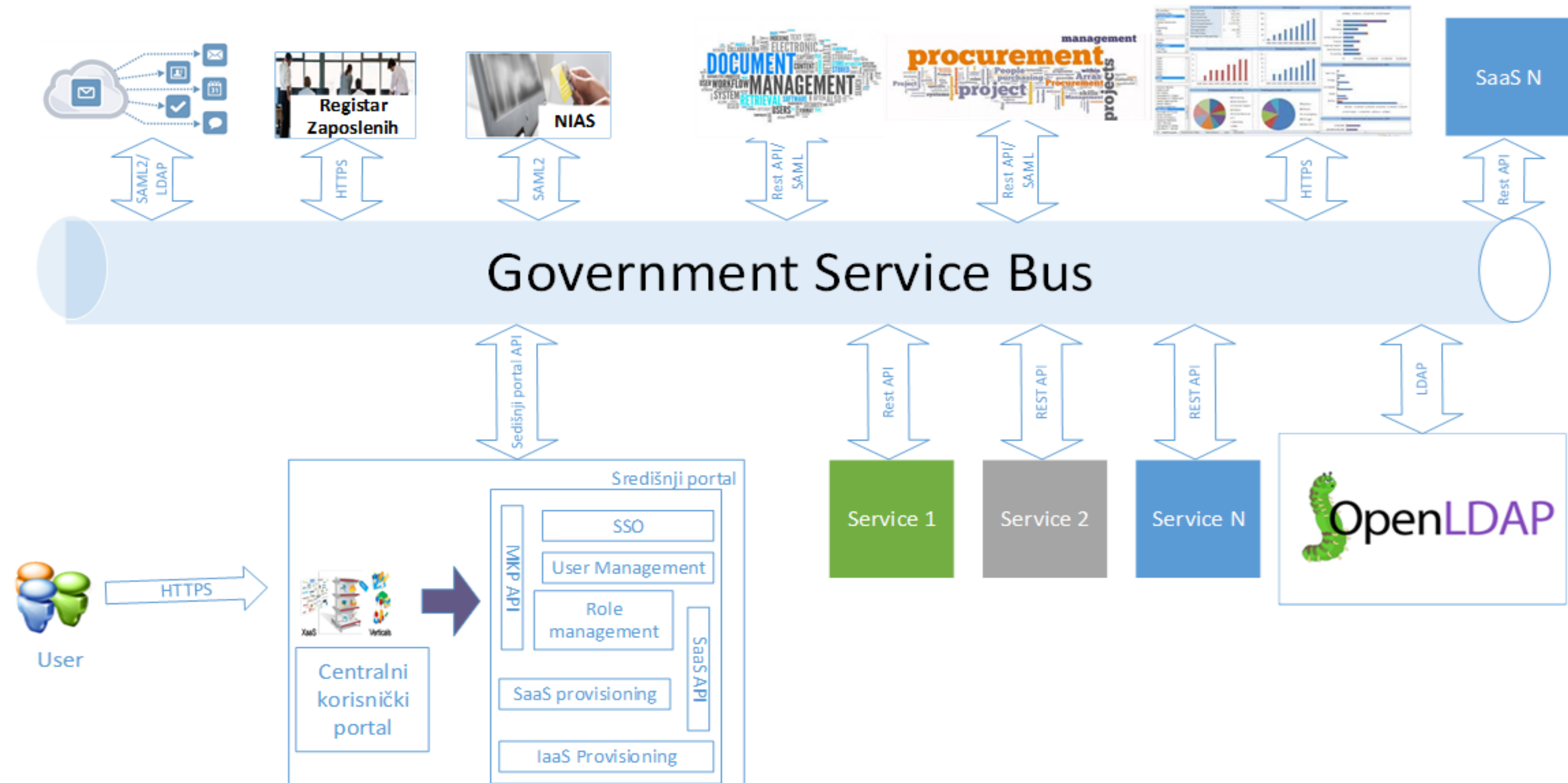
CENTAR DIJELJENIH USLUGA (CDU)

(Zajedniĉke IKT komponente, web-servisi i aplikacije kao dijeljene usluge za tijela i institucije u digitalizaciji rada i javnih usluga te elektroniĉkoj komunikaciji prema korisnicima) + (El. identifikacija za privatni i civilni sektor)

IaaS (IKT infrastruktura)	PaaS (Zajedniĉki informacijski servisi i platforme DII)	SaaS (Središnje aplikacije)	CaaS (Konzultacije)
Virtualni poslužitelji (vCPU, RAM, diskovni prostor, ...)	Elektroniĉka identifikacija i autorizacija (NIAS, HR eIDAS ĉvor, vjerodajnice za el.identif., e-Ovlaštenja: e-Zastupanja i e-Punomoći, XACML za kontrolu pristupa)	Uredsko poslovanje	FaaS (Kolokacija)
Operacijski sustavi (Windows 64-bit, Ubuntu 64-bit, Debian, Oracle Linux, Alma Linux)	Elektroniĉka komunikacija i dostava (Korisniĉki pretinac, e-Delivery)	Nabavno i troškovno računovodstvo	KaaS (Kuberneti)
Aplikacijski poslužitelji (Tomcat, .NET core, WildFly, WebLogic)	Elektroniĉka naplata pristojbi i davanja (e-Pristojbe i SNJD za naplatu javnih davanja putem platnih kartica)	Obračun plaća (COP i RegZap)	
Baze podataka (MS SQL, Oracle, PostgreSQL, MariaDB, MySQL, Cassandra)	Elektroniĉko potpisivanje i pečatiranje (e/m-Potpis i e/m-Peĉat)	e-Raĉuni u javnoj nabavi	
Raĉunalne mreže (HITRONet, CARNet, Srce, HealthNet)	Razmjena podataka/dokaza iz registara (SSI, OOTS, GSB Državna sabirnica, Metaregistar)	Otvoreni podaci (Open data portal)	
	Alati za kolaboraciju, analitiku, korisniĉku podršku, prevođenje i dr. (e-mail Zimbra, online-konf Jitsi Meet, cPanel web-hosting, Tableau/DataLake, ITSM-JKC, SIEM, NLTP)	Blockchain	

Središnji sustav interoperabilnosti

GSB Arhitektura




Metaregistar


Javni registar koji pruža pregled ustrojenih javnih registara, vrste podataka koje vode te mogućnosti i načine povezivanja s drugim registrima ili poslovnim sustavima.


The screenshot displays the Metaregistar web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Republic of Croatia and the text 'Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva'. The main title 'Metaregistar' is prominently displayed. Below the navigation bar, there are several menu items: Početna, Registri, Servisi, Podaci, Praćenje procesa, Instrukcije, Korisnici, and Kontakt. The main content area is titled 'Javni registri' and includes a '+ Dodaj registar' button. A filter section allows users to search by 'Nadležna institucija', 'Podatak registra', and 'Naziv registra', along with checkboxes for 'Aktivan', 'Ažuran', and 'GSB'. Below the filters, there are buttons for 'Detalji', 'Uredi', 'Uredi podatke', 'Uredi dokumente', and 'Izbrisi'. A table lists the registers with columns for 'NAZIV REGISTRA', 'INSTITUCIJA', 'OBLIK VOĐENJA', 'DATUMOM ZADNJEG AŽURIRANJA ZAPISA', 'AKTIVAN', 'AŽURAN', and 'GSB'. The table contains five entries, each with a checkbox in the first column. A pagination bar at the bottom shows the current page (1) and total pages (5).


* checkbox	NAZIV REGISTRA	INSTITUCIJA	OBLIK VOĐENJA	DATUMOM ZADNJEG AŽURIRANJA ZAPISA	AKTIVAN	AŽURAN	GSB
<input type="checkbox"/>	Adresar stranaka	Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva	Elektronički	2023-02-01T00:00:00	✓	✗	✗
<input type="checkbox"/>	Adresar stranih diplomatsko-konzularnih predstavništava u RH	Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva	Elektronički	0001-01-01T00:00:00	✓	✗	✗
<input type="checkbox"/>	Adresar tijela javne vlasti	Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva	Elektronički	0001-01-01T00:00:00	✓	✗	✗
<input type="checkbox"/>	Dokumenti i publikacije tijela javne vlasti Republike hrvatske	Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva	Elektronički	0001-01-01T00:00:00	✓	✗	✗
<input type="checkbox"/>	EDIP	Ministarstvo financija	Elektronički	2024-02-26T00:00:00	✓	✗	✓

SSI portal

 **e-Građani**
Informacije i usluge

 FILTRIRAJTE
E-USLUGE

 PRIJAVA

 REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji sustav
interoperabilnosti

[Početna](#) [Interoperabilnost](#) [Katalog](#) [Novosti](#) [Rječnik](#) [Kontakt](#) HR

Središnje mjesto službenih informacija i dokumenata u domeni interoperabilnosti

Postupak predaje Zahtjeva za sigurnu razmjenu podataka putem državne sabirnice

Zahtjev za GSB

Katalog

Prikaz najbrojnijih stavki kataloga zastupljenih prema područjima primjene.

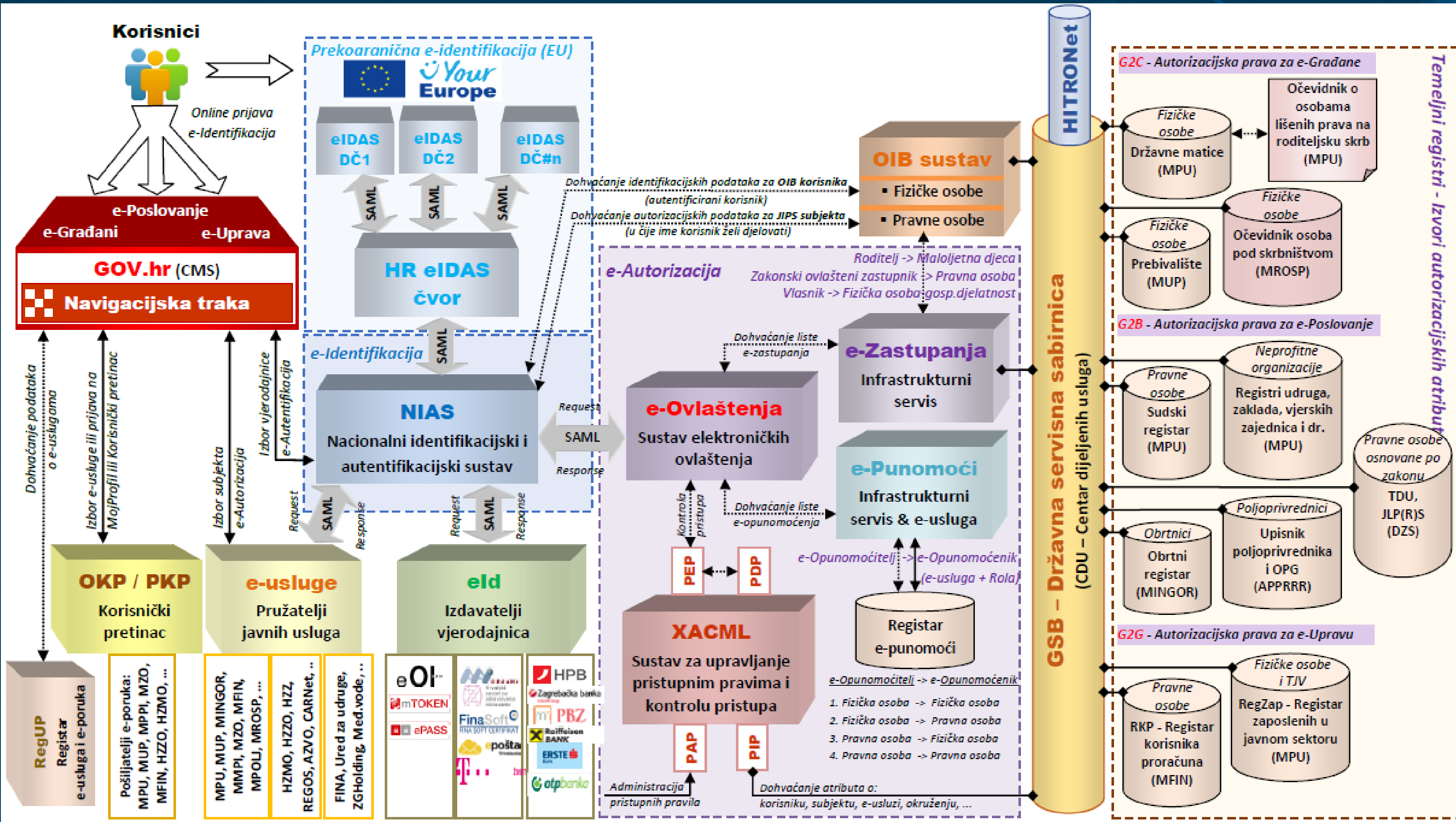
Područje namjene Javna uprava, TDU	Područje namjene Općenito
90	73
Područje namjene Zaštita osobnih podataka i javnih informacija	Područje namjene Znanost i tehnologija
Područje namjene Zdravstveni sustav	Područje namjene Pravosuđe

CTRL+F2

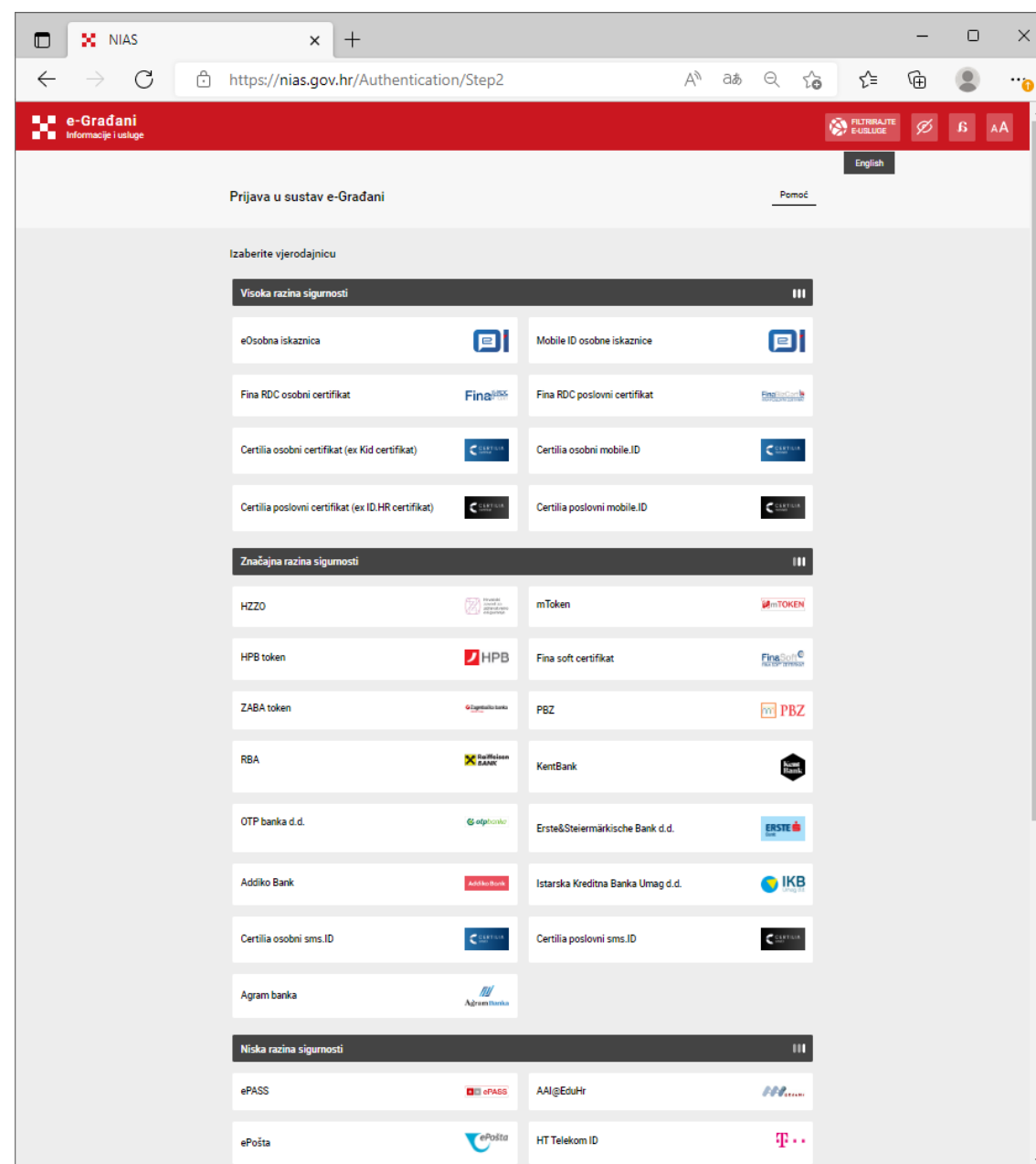
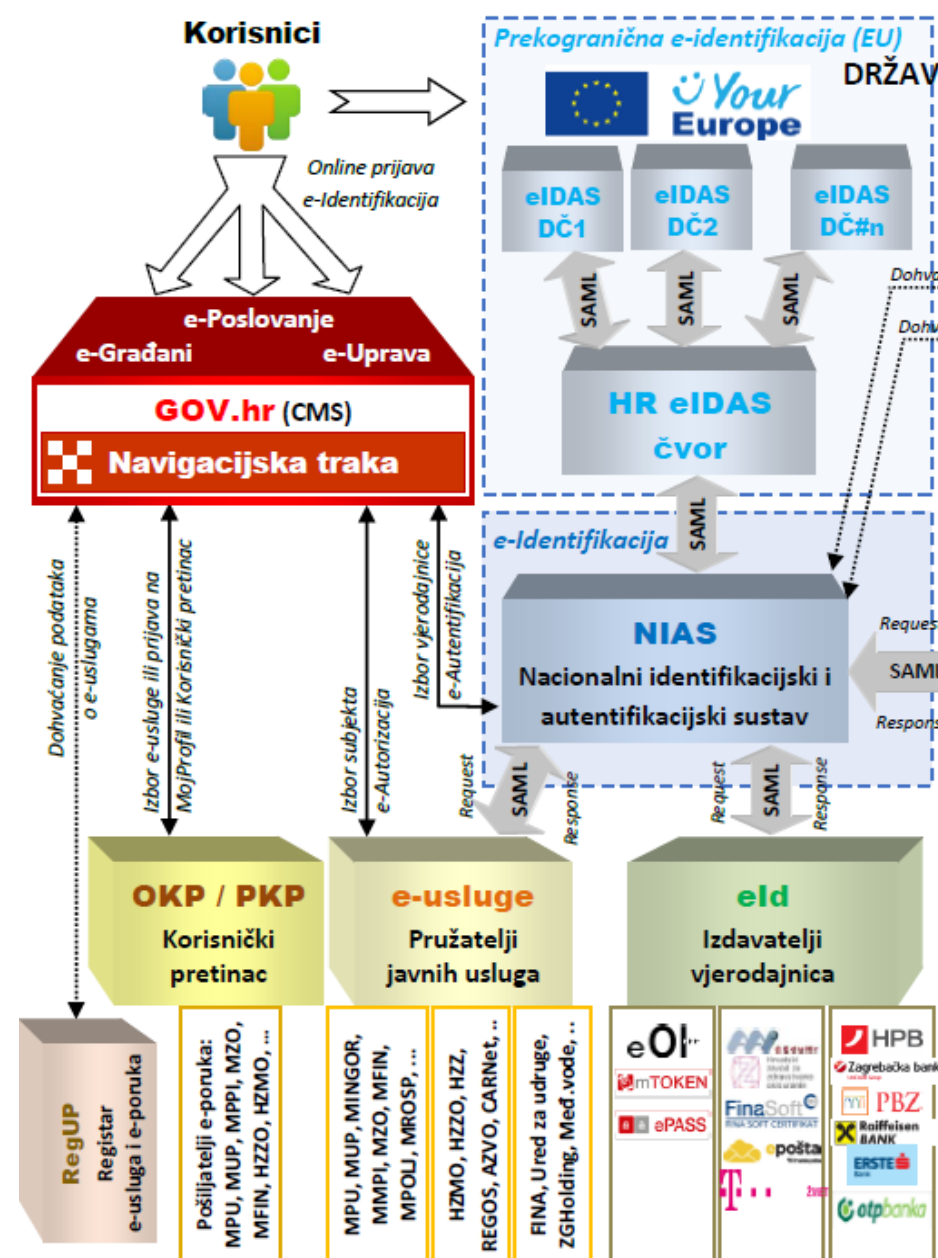
e- Građani



Arhitektura sustava e-Građani



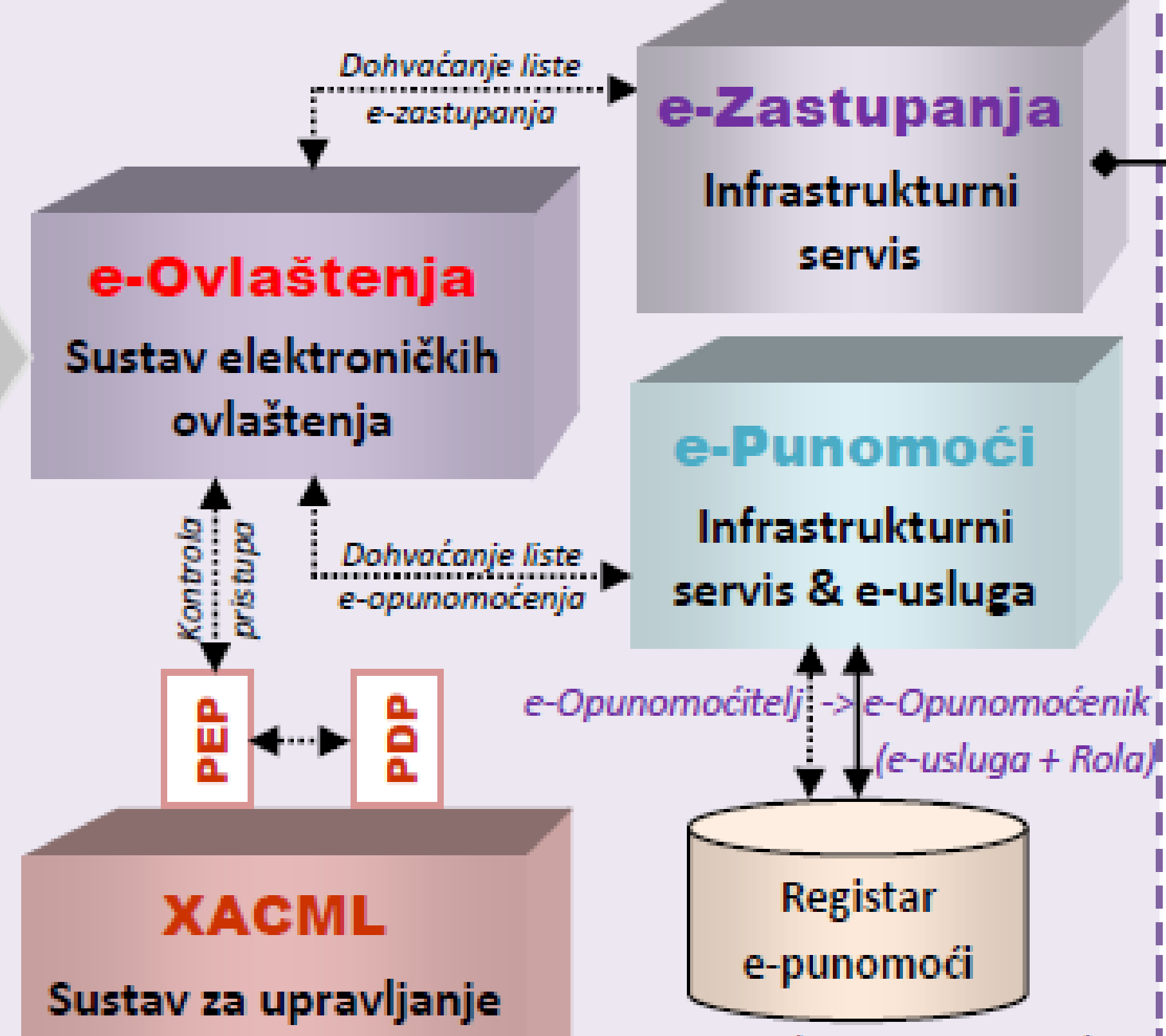
Sustav NIAS



§ Jedinствена i pouzdana elektronička identifikacija korisnika

§ Višestruke razine sigurnosti identiteta: *Visoka, Značajna i Niska* (sukladno kriterijima EU Uredbe eIDAS)

- Omogućava automatsku autorizaciju ovlaštenih osoba za zastupanje poslovnih subjekata te roditelja za dijete
- Delegiranje prava zastupanja od strane ovlaštenih osoba na druge osobe od povjerenja



Sustav e-Ovlaštenja

Korisnički pretinac

- Središnje mjesto elektroničke komunikacije između tijela javne vlasti s korisnicima (građani i poslovni subjekti)
- Mogućnost dostave e-poruke s ili bez privitka
- Novi Korisnički pretinac - mogućnost dostave e-poruke s pravnim učinkom
- Web i mobilna verzija aplikacije



Nadogradnja centra diljeljenih usluga – nove funkcionalnosti

- Web hosting
- ITSM usluga
- Kubernetes
- SIEM
- Blockchain
- Data Lake
- Jedinstveni kontakt centar



Snaga digitalizacije



Web hosting

- Omogućuje objavljivanje web stranica ili web aplikacija na internetu
- Svrha web hostinga je pojednostaviti proces upravljanja uslugama web hostinga za sva javnopravna tijela
- Temelji se na cPanelu, mrežnom grafičkom korisničkom sučelju (GUI) koje služi kao upravljačka ploča, olakšavajući upravljanje web-stranicom i poslužiteljem



ITSM usluga

- Usluga korištenja jedinstvene platforme za kontakt centar te za prijavu problema ICT podršci i njihovo rješavanje rješenje je koje IT podršci u javnoj upravi omogućava upravljanje svim vrstama kontakata s korisnicima ICT sustava – zaposlenicima TDU, TJV i LS (telefon, e-pošta, chat, itd.) unutar istog sučelja.
- Programsko rješenje temelji se na Live20 SD aplikaciji koja je instalirana/dizajnirana u skladu s tehničkim zahtjevima CDU.
- Usluga se sastoji od weba, aplikacije i DB sloja instaliranog na zasebnim VM-ovima na CDU platformi.
- Kako bi se postigla visoka dostupnost i skalabilnost, web i aplikacijski sloj implementirani su u obliku više VM-ova, a javna usluga je uravnotežena putem hardverskog balansera opterećenja (HLB).

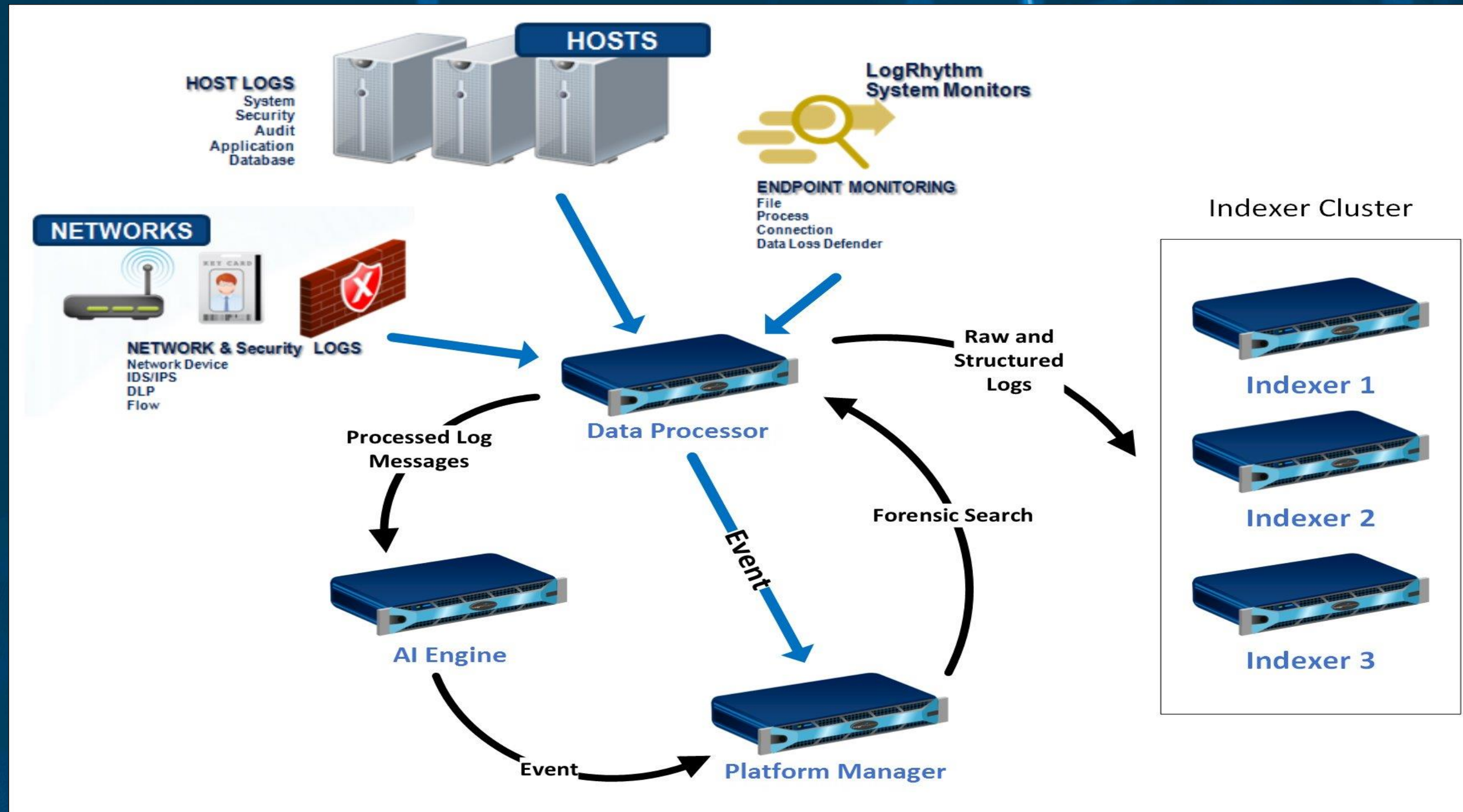


Kubernetes kao servis – razvojna platforma

- Sustav za orkestriranje kontejneziranih aplikacija namijenjen je za automatizaciju implementacije, skaliranja i upravljanja računalnim aplikacijama.
- Usluga je integrirana s CDU IaaS uslugom te čini nadogradnju postojeće IaaS usluge za dodatne funkcije koje omogućuju jednostavno i brzo pokretanje aplikacija u kontejnerskom formatu.
- Ova usluga je uvijek povezana uz IaaS projekt i nasljeđuje sve karakteristike CDU IaaS usluge. Pri tome je moguće postojeći produkcijski IaaS projekt nadograditi s PaaS uslugom ili uspostaviti novi IaaS projekt na kojem će se pokrenuti KaaS usluga. Predviđen je jedan PaaS cluster pojednom IaaS projektu.



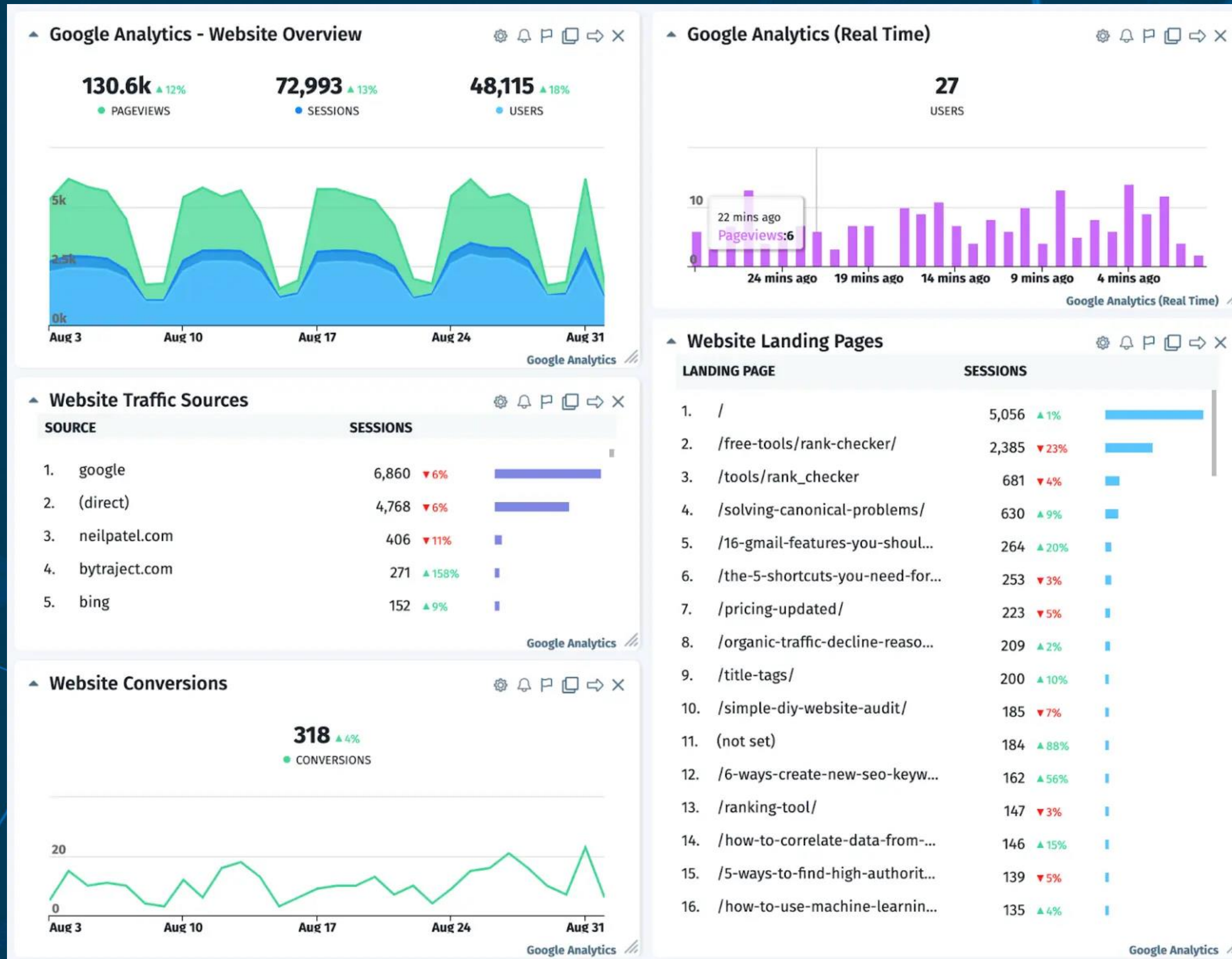
Središnji sustav nadzora informacijske sigurnosti(SIEM)



Platforma za Blockchain

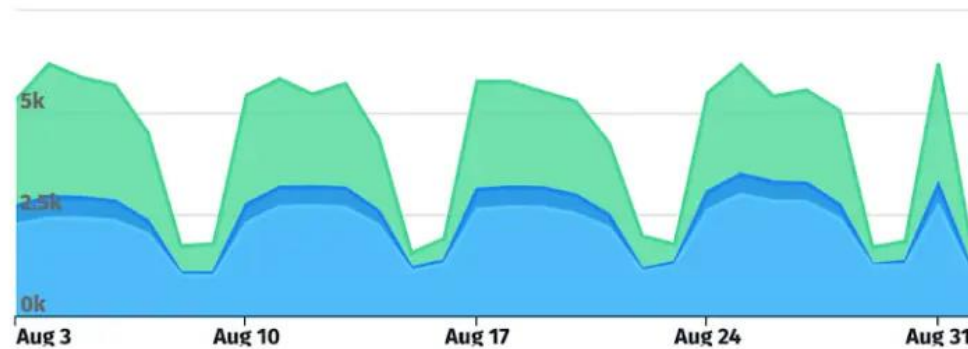
- U sklopu CDU platforme u tijeku su dvije aktivnosti:
 - uspostava aktivnih nodova u sklopu Europske blockchain servisne infrastrukture (EBSI)
 - uspostava nacionalne blockchain servisne infrastrukture pod nazivom Croatian Blockchain Services Infrastructure (CROBSI)
- Ustroj je EBSI-a:
 - Čvorovi: Svaki čvor ima kopiju cjelokupnoga lanca i koristi konsenzusni algoritam kako bi osigurao integritet i sigurnost podataka.
 - Identiteti i digitalni potpisi: Svaki korisnik u EBSI mreži ima jedinstveni identitet i rabi digitalni potpis kako bi potvrdio svoj identitet i ovjerio transakcije.

Data lake – sustav za analitiku



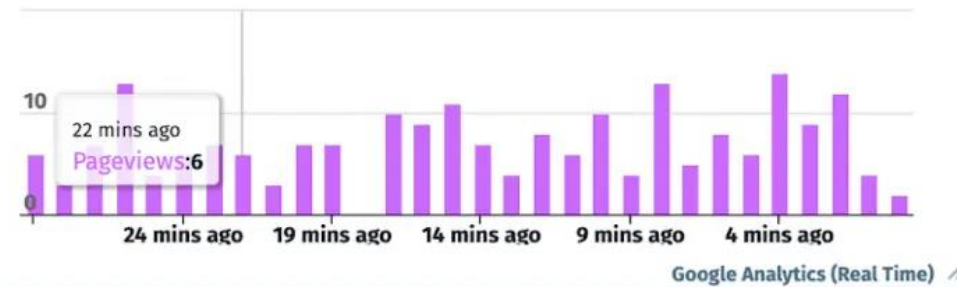
Google Analytics - Website Overview

130.6k ▲12% PAGEVIEWS
72,993 ▲13% SESSIONS
48,115 ▲18% USERS



Google Analytics (Real Time)

27 USERS



Website Traffic Sources

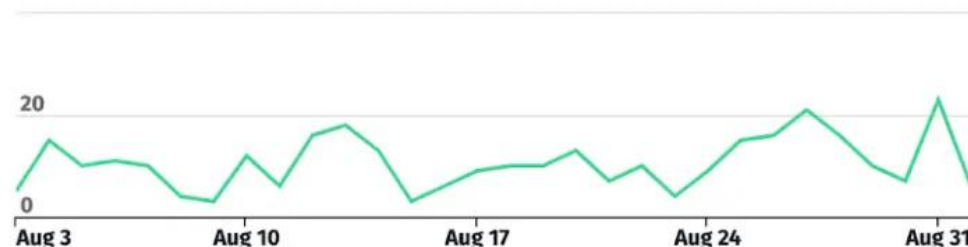
SOURCE	SESSIONS
1. google	6,860 ▼6%
2. (direct)	4,768 ▼6%
3. neilpatel.com	406 ▼11%
4. bytraject.com	271 ▲158%
5. bing	152 ▲9%

Website Landing Pages

LANDING PAGE	SESSIONS
1. /	5,056 ▲1%
2. /free-tools/rank-checker/	2,385 ▼23%
3. /tools/rank_checker	681 ▼4%
4. /solving-canonical-problems/	630 ▲9%
5. /16-gmail-features-you-shoul...	264 ▲20%
6. /the-5-shortcuts-you-need-for...	253 ▼3%
7. /pricing-updated/	223 ▼5%
8. /organic-traffic-decline-reaso...	209 ▲2%
9. /title-tags/	200 ▲10%
10. /simple-diy-website-audit/	185 ▼7%
11. (not set)	184 ▲88%
12. /6-ways-create-new-seo-keyw...	162 ▲56%
13. /ranking-tool/	147 ▼3%
14. /how-to-correlate-data-from-...	146 ▲15%
15. /5-ways-to-find-high-authorit...	139 ▼5%
16. /how-to-use-machine-learnin...	135 ▲4%

Website Conversions

318 ▲4% CONVERSIONS



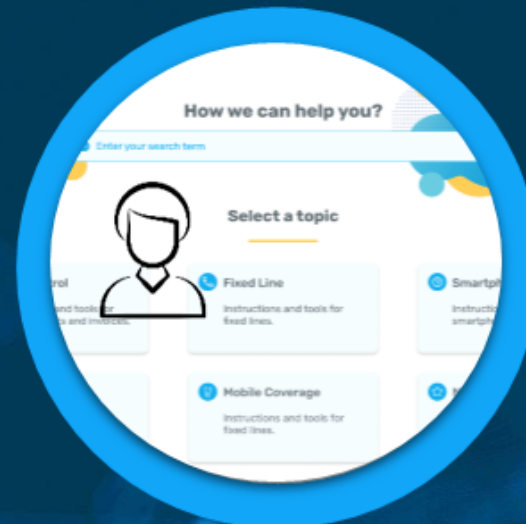
JKC – jedinstveni kontakt centar

Trebam pomoć sa ...



JKC omogućava jednostavnu integraciju različitih digitalnih kanala (poziv, SMS, e-mail, Whatsapp, Viber, ...)

JKC platforma



Agenti rješavaju zahtjev građana te ga o rezultatu obavještavaju koristeći preferirani kanal komunikacije

Dolazni kanali



Građanin postavlja zahtjev za podrškom koristeći bilo koji od njemu dostupnih digitalnih kanala

Svi zahtjevi jednog korisnika dolaze na isto mjesto, čime se agentu omogućava bolja reakcija na zahtjev građana

Rješavanje zahtjeva



Zaključak

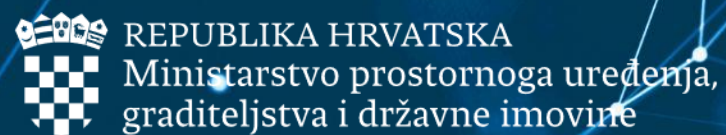
- DII nastavljamo i dalje razvijati kroz EU ili Nacionalna sredstva
- Cilj nam je povećati učinkovitost i transparentnost rada tijela javnog sektora
- Osigurati tijelima javne uprave dostupnost alata i tehnologija potrebnih za razvoj ekonomičnijih i kvalitetnijih digitalnih usluga usklađenih s potrebama njihovih korisnika
- Unaprijediti postojeće procese i izrada kompleksnih usluga
- Razviti standard i propisati smjernice



Hvala na pažnji!

Nikola.modrusan@rdd.gov.hr

Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine
Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.
Investicija C2.3. R3-I7 Unapređenje sustava prostornoga uređenja,
graditeljstva i državne imovine kroz digitalizaciju



Financira
Europska unija
NextGenerationEU



Informacijski
sustav
prostornog
uređenja