

Algemene voorwaarden bij een behandelovereenkomst met Praktijk Marianne Mutsaers Natuurgeneeswijzen Energetische therapie

Art. 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en afspraken, mondeling en of schriftelijk gesloten, tussen de energetisch therapeut – hieronder genoemd ‘therapeut’- en de opdrachtgever/cliënt, hieronder genoemd ‘cliënt’.

Art. 2 Uitvoering van de overeenkomst

Therapeut zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan therapeut worden medegedeeld.

Therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de cliënt verstrekte gegevens en/of onvolledige gegevens.

Art. 3 Duur en wijziging van de overeenkomst

De duur van de overeenkomst is geheel afhankelijk van het soort klacht van de cliënt. Onderling spreken partijen af voor hoe lang deze overeenkomst zal worden aangegaan.

Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.

Therapeut zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Art. 4 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen.

Art. 5 Klachten

Cliënt is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de therapeut, bij gebreke waarvan het recht van de cliënt om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, verval.

Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden beantwoord of worden opgelost, dan is er een mogelijkheid tot het raadplegen van de geschillencommissie van het RBCZ. Meer informatie hierover vind u hier : <https://rbcz.nu/wp-content/uploads/2022/04/220323-Klacht-indienen.pdf>

Art. 6 Annulering en opzegging van de overeenkomst

Iedere partij is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarna wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Indien een afspraak op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 24 uur voor aanvang van de afspraken geen kosten verschuldigd. Daarna wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

De therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen. Dan zal hij dit eveneens uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken.

Art. 7 Betaling

Cliënt ontvangt na de behandeling een betaalverzoek per Whatsapp.

Een dag later wordt per mail een factuur verzonden, welke cliënt kan aanleveren bij zijn of haar zorgverzekeraar. De behandelingen worden – indien cliënt daarvoor het juiste aanvullende pakket heeft - deels vergoed door de zorgverzekering.

Het is aan cliënt om zich ervan te vergewissen of er sprake is van dekking op zijn of haar polis.

Art. 8 Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de dienstverlening van de therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.

De therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

De therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

De aansprakelijkheid van de therapeut voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar – eventueel met inschakeling van niet – ondergeschikten – verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult.

In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de therapeut beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt.

De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de therapeut aansprakelijk wil stellen.