



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**  
**SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.**  
**NIT: 900381389-8**

**OBJETO**

Establecer las directrices mediante las cuales SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. realiza el **tratamiento de datos personales**, cumpliendo con lo dispuesto en:

- **Ley 1581 de 2012** – Régimen General de Protección de Datos Personales.
- **Decreto 1377 de 2013** – Reglamentario parcial de la Ley 1581.
- **Ley 1266 de 2008** – Tratamiento de datos crediticios y financieros.
- **Sentencia C-748 de 2011** – Control constitucional del habeas data.
- Directrices de la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.
- Normas conexas o complementarias.

Esta política garantiza el derecho constitucional al habeas data, a la intimidad, a la protección de datos personales y al acceso a la información sobre los datos que se recojan y traten.

**RESPONSABLE**

SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S, sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 900381389-8, con domicilio principal en Calle 10 #5E-15 Local 4, Conjunto Santa Ana, Barrio Cábulo, Pitalito – Huila, actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

Los datos serán tratados conforme a las finalidades autorizadas, bajo los principios de legalidad, confidencialidad, seguridad, y demás lineamientos legales vigentes.



## ALCANCE

Aplica al tratamiento de datos personales de:

- **Cientes actuales o potenciales.**
- **Empleados, exempleados y aspirantes.**
- **Contratistas, proveedores, socios y terceros.**
- **Visitantes o usuarios de los servicios físicos y digitales de SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

Aplica a todas las sedes físicas, nodos, centros de atención, y plataformas digitales que recojan o almacenen datos bajo responsabilidad de SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.

## DEFINICIONES CLAVE

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada a una persona natural determinada o determinable (Ej.: nombre, cédula, dirección, IP).
- **Dato sensible:** Información íntima como estado de salud, creencias, orientación sexual, origen racial, etc.
- **Dato público:** Información disponible sin restricciones como el estado civil o profesión.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Encargado del tratamiento:** Persona que trata los datos por cuenta del responsable.

## PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. asume el tratamiento de datos conforme a los siguientes principios:

- **Legalidad:** Todo tratamiento se rige por la ley.

Sistemas Avanzados en Telecomunicaciones S.A.S.  
NIT 900381389-8  
CALLE 10 # 5E – 15 LOCAL 4 (PITALITO - HUILA)



- **Finalidad:** Recolección solo para fines legítimos y específicos.
- **Libertad:** Se requiere autorización previa del titular.
- **Veracidad:** Los datos deben ser exactos, completos y actualizados.
- **Transparencia:** El titular puede conocer en todo momento cómo se usan sus datos.
- **Seguridad:** Se protegen los datos con medidas administrativas y técnicas adecuadas.
- **Confidencialidad:** Los datos solo serán conocidos y utilizados por personas autorizadas.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. recolecta, almacena, usa y circula datos personales con las siguientes finalidades:

### **Para clientes:**

- Prestación de servicios TIC contratados.
- Facturación, soporte técnico y atención postventa.
- Comunicación de novedades técnicas o comerciales.
- Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias o regulatorias.
- Seguridad en plataformas digitales y gestión de incidentes de red.

### **Para empleados y contratistas:**

- Gestión laboral, administrativa y contractual.
- Evaluaciones de desempeño y bienestar laboral.
- Cumplimiento de normativas laborales y de seguridad social.

### **Para proveedores y aliados:**

- Verificación de antecedentes y gestión contractual.
- Relación comercial y pago de obligaciones.



## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Conforme al artículo 8° de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder, conocer y consultar sus datos personales en poder de SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.
- Solicitar corrección, actualización o supresión.
- Revocar la autorización de tratamiento de sus datos.
- Presentar quejas ante la SIC.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.

## **AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO**

Todo tratamiento de datos personales requiere autorización previa y expresa del titular, la cual podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, verbales, o mediante conductas inequívocas como el diligenciamiento de formularios web, llamadas grabadas o firma de contratos.

## **CANALES DE ATENCIÓN**

Los titulares pueden ejercer sus derechos mediante:

- **Correo electrónico:** [pqrs@satelecomunicaciones.com](mailto:pqrs@satelecomunicaciones.com)
- **Teléfonos de contacto:** 3175162447-3174040163
- **Dirección física:** Calle 10 #5E-15 Local 4, Conjunto Santa Ana, Pitalito – Huila
- **Horario:** Lunes a viernes, 8:00 a.m. – 6:00 p.m. y sábado, 8:00 a.m. -12 m
- **Página web:** [www.satelecomunicaciones.com](http://www.satelecomunicaciones.com)



## PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

- a. **Consultas:** SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. responderá las consultas en un máximo de **15 días hábiles**. Si no es posible, informará y extenderá el plazo hasta por 5 días más.
- b. **Reclamos:** Cuando el titular solicite corrección, actualización o supresión, SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. responderá en máximo **15 días hábiles**.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. aplica medidas como:

- Accesos con autenticación y privilegios.
- Antivirus corporativo, firewalls.
- Copias de seguridad y recuperación ante desastres.

## VIGENCIA Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha de su publicación y tendrá una **vigencia indefinida**, mientras subsista la finalidad para la cual fueron recolectados los datos o mientras SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S conserve la calidad de responsable del tratamiento.

Cualquier cambio sustancial en la política será informado a los titulares por los canales habituales de contacto (correo electrónico, página web, comunicaciones telefónicas, entre otros) con antelación razonable.

### Aprobado por:

*Edwin Alexander Gómez Ortega*

Representante Legal

SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.

NIT 900381389-8

Sistemas Avanzados en Telecomunicaciones S.A.S.

NIT 900381389-8

CALLE 10 # 5E – 15 LOCAL 4 (PITALITO - HUILA)