



**FACTORES QUE PUEDEN LIMITAR LA VELOCIDAD DE TU SERVICIO DE
INTERNET
SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.
NIT: 900381389-8**

Introducción

En SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. trabajamos para garantizar un servicio de Internet estable, de calidad y con parámetros técnicos conforme a la regulación nacional. No obstante, existen condiciones **internas y externas** que pueden incidir en el rendimiento del servicio, ajenas al proveedor. Esta guía busca informar al usuario sobre los principales factores que pueden afectar la velocidad contratada y brindar recomendaciones útiles para mejorar la experiencia de navegación.

Factores relacionados con tus dispositivos

- **Capacidad del equipo:** Procesadores lentos, baja memoria RAM o sistemas operativos desactualizados pueden reducir notablemente la velocidad de navegación.
- **Tarjeta de red:** Se recomienda usar dispositivos con tarjeta de red Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) o WiFi compatible con bandas de 5 GHz para evitar cuellos de botella.
- **Presencia de virus o malware:** Equipos infectados pueden generar tráfico anómalo, afectar el uso del ancho de banda y reducir la estabilidad del servicio.
- **Aplicaciones en segundo plano:** Streaming, juegos online, videollamadas y descargas simultáneas en varios equipos pueden saturar el canal disponible.
- **Uso de VPN:** Las redes privadas virtuales pueden ralentizar el servicio, especialmente si se conectan a servidores lejanos o congestionados.

Factores de red dentro del hogar o empresa

- **Cantidad de dispositivos conectados:** Cuantos más equipos se conecten simultáneamente, menor será la velocidad individual disponible.



- **Cobertura WiFi-limitada:** Paredes, puertas, microondas o teléfonos inalámbricos interfieren en la señal WiFi.
- **Ubicación del router o módem:** Debe ubicarse en un lugar central, elevado y alejado de objetos metálicos o interferencias.
- **Interferencia externa:** En zonas urbanas densas, múltiples redes WiFi pueden superponerse y provocar saturación del canal.
- **Cableado interno:** Cables defectuosos o demasiado largos (más de 30 m en cobre) pueden provocar pérdida de velocidad.

Limitaciones propias de la tecnología

- **WiFi vs cable Ethernet:** Las redes WiFi presentan más interferencias y variabilidad que una conexión cableada directa.
- **Dispositivos antiguos:** Algunos computadores o celulares no soportan velocidades altas (limitaciones de hardware o norma WiFi).
- **Compatibilidad con el plan contratado:** No todas las tarjetas de red soportan velocidades superiores a 100 Mbps.
- **Factores climáticos:** En zonas de radioenlace, las condiciones climáticas extremas (tormentas eléctricas, vientos fuertes) pueden afectar la calidad del enlace temporalmente.

Recomendaciones prácticas

- Conecta equipos principales vía **cable Ethernet** siempre que sea posible.
- Ubica el router en una zona **alta, abierta y central** del inmueble.
- Instala **repetidores o extensores WiFi** si el espacio es amplio o con obstáculos.
- Reduce el número de dispositivos conectados simultáneamente.
- Actualiza los **sistemas operativos y antivirus**.



- Realiza pruebas de velocidad desde el portal oficial de SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.:
<https://satelecomunicaciones.com/test-de-velocidad>

Consideraciones finales

La **velocidad contratada** corresponde a la máxima posible bajo condiciones óptimas. SISTEMAS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. cumple con los **parámetros técnicos mínimos exigidos por la CRC**, sin embargo, los factores mencionados en esta guía pueden influir negativamente en la experiencia de navegación. Invitamos a todos los usuarios a aplicar las recomendaciones aquí contenidas y contactarnos si tienen dudas o dificultades técnicas.

Canales habilitados:

- **Correo electrónico:** pqrs@satelecomunicaciones.com
- **Teléfonos de contacto:** 3175162447-3174040163
- **Dirección física:** Calle 10 #5E-15 Local 4, Conjunto Santa Ana, Pitalito – Huila
- **Horario:** lunes a viernes, 8:00 a.m. – 6:00 p.m. y sábado, 8:00 a.m. -12 m
- **Página web:** www.satelecomunicaciones.com