

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Baobá Capital

A **Nome da Empresa** valoriza a sua privacidade e está comprometida em proteger as informações pessoais que você compartilha conosco. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais de nossos clientes, usuários e visitantes.

Ao utilizar os serviços da **Baobá Capital** ou ao interagir com nosso site, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

---

## 1. Coleta de Informações

Coletamos informações pessoais de diversas formas, incluindo, mas não se limitando a:

- Informações fornecidas voluntariamente no cadastro de nossos serviços;
- Dados fornecidos em compras realizadas em nossas lojas físicas ou online;
- Informações inseridas ao preencher formulários em nosso site;
- Participação em programas de fidelidade, promoções ou pesquisas;
- Contato realizado por meio de nossos canais de atendimento.

---

## 2. Uso das Informações

As informações pessoais coletadas são utilizadas para as seguintes finalidades:

- Fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços;
- Personalizar a experiência de compra do cliente;
- Processar transações e pagamentos;
- Realizar a entrega de produtos;
- Responder solicitações, dúvidas ou reclamações;
- Enviar comunicações sobre produtos, serviços, promoções e novidades.

Também podemos utilizar dados de forma agregada e anonimizada para fins estatísticos, analíticos e de melhoria contínua dos nossos serviços.

---

## 3. Compartilhamento de Informações

A Baobá Capital não vende, aluga ou comercializa suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing.

Suas informações podem ser compartilhadas apenas quando necessário com:

- Parceiros logísticos;
- Instituições financeiras;
- Prestadores de serviços terceirizados que auxiliam na operação do negócio.

Esse compartilhamento ocorre sempre mediante contratos que garantem confidencialidade, segurança e uso adequado das informações.

---

## 4. Segurança das Informações

Adotamos medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas para proteger suas informações pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração ou divulgação.

Entretanto, é importante ressaltar que nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados é totalmente seguro. Assim, não podemos garantir segurança absoluta das informações.

---

## 5. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

- Melhorar a experiência do usuário em nosso site;
- Analisar padrões de navegação e tráfego;
- Personalizar conteúdos e anúncios.

O usuário pode gerenciar ou desativar os cookies por meio das configurações do seu navegador.

---

## 6. Direitos do Usuário

Você tem o direito de:

- Acessar suas informações pessoais;
- Solicitar a correção de dados incorretos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de suas informações, quando aplicável.

Para exercer esses direitos ou esclarecer dúvidas, entre em contato conosco pelos canais indicados abaixo.

---

## 7. Alterações nesta Política de Privacidade

A **Baobá Capital** se reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, visando refletir melhorias ou mudanças em nossas práticas.

Recomendamos que esta política seja revisada periodicamente.

---

## 8. Contato

Para dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos relacionados à privacidade, entre em contato conosco:

**E-mail:** [contato@baobacapital.com.br](mailto:contato@baobacapital.com.br)

**Endereço:** Rua Ponte Vieira 2340

---

Ao utilizar os serviços da **Baobá Capital**, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.