

Politique de Retour et Remboursement – Noevamitch Beauty

Dernière mise à jour : 7 août 2025

1. Conditions d'Éligibilité

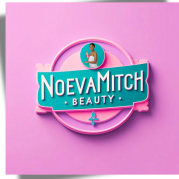
Les retours et remboursements sont acceptés uniquement si :

- La demande est formulée dans les 7 jours calendaires suivant la réception de la commande.
- Les produits sont dans leur emballage d'origine, scellés, non ouverts et non utilisés.
- Le motif de retour est valide (produit défectueux, erreur d'expédition de notre part, ou dommage pendant le transport).
- Les retours pour "changement d'avis" sont refusés une fois le produit sorti de nos locaux (même en transit).
- Le reçu original ou la preuve d'achat est fourni(e) par le client.

2. Procédure de Retour

1. Contactez-nous :
 - Par email : info@noevamitchbeauty.com
 - Par téléphone : +237 691 70 52 02 / +1 343 324 8094
Indiquez le numéro de commande et le motif détaillé du retour.
2. Validation :
 - Notre équipe vérifie l'éligibilité sous 48h.
 - Si approuvé, nous vous envoyons une autorisation de retour (RMA) et l'adresse d'expédition.
3. Renvoi du produit :
 - Emballez le produit soigneusement avec son étiquette d'origine.
 - Les frais de retour sont à votre charge.
 - Utilisez un transporteur avec suivi et assurance (aucun retour perdu ne sera remboursé).

3. Remboursement



- Après réception et inspection du produit :
 - Si les conditions sont respectées, le remboursement est traité sous 5 jours ouvrables.
 - Le montant est crédité via la méthode de paiement originale (hors frais de livraison initiaux).
 - Les produits non conformes aux conditions seront renvoyés à vos frais ou détruits.
-

4. Exclusions

✗ Aucun retour n'est accepté pour :

- Produits ouverts, endommagés par le client, ou sans emballage d'origine.
 - Changement d'avis après l'expédition.
 - Retours sans autorisation préalable (RMA).
-

5. Produits Défectueux ou Erreurs de Notre Part

- En cas d'erreur (mauvais produit) ou de défaut de fabrication :
 - Nous couvrons les frais de retour et proposons un remboursement intégral ou un échange.
 - Contactez-nous immédiatement avec des preuves photo/vidéo.
-

6. Coordonnées

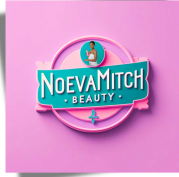
Pour toute demande :

Noevamitch Beauty

📍 Yaoundé, Cameroun

✉ info@noevamitchbeauty.com

☎ +237 691 70 52 02 / +1 343 324 8094



⚠ Important : Cette politique s'applique uniquement aux achats sur www.noevamitchbeauty.com. Conservez votre reçu et le numéro de suivi du retour !

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique. Les modifications seront effectives dès leur publication sur le site.