



## Conditions Générales de Vente – Noevamitch Beauty

Dernière mise à jour : 7 août 2025

*(Contrat entre le Vendeur et l'Acheteur)*

---

### 1. Champ d'Application

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement les ventes conclues sur [www.noevamitchbeauty.com](http://www.noevamitchbeauty.com) entre :

- Noevamitch Beauty (ci-après "le Vendeur"), sis à Yaoundé, Cameroun
- Le Client (ci-après "l'Acheteur")

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

---

### 2. Produits et Prix

- Description : Les caractéristiques essentielles des produits (composition, volume, etc.) sont indiquées sur chaque fiche produit.
  - Prix :
    - Affichés en XAF ou USD selon la localisation de l'Acheteur
    - Incluent taxes applicables (hors frais de livraison)
    - Susceptibles de modification, mais garantis au moment de la validation de la commande
- 

### 3. Commandes et Paiement

- Validation : La commande est ferme après :



- Confirmation téléphonique du client
  - Confirmation email du Vendeur
  - **Paiement sécurisé :**
    - Cartes bancaires (Visa/Mastercard) via plateforme cryptée
    - Mobile Money (OM ou MoMo Cameroun)
    - Paypal ou Stripe
  - **Réserves :** Le Vendeur peut annuler toute commande en cas de :
    - Indisponibilité du produit
    - Suspicion de fraude
    - Non-paiement
- 

#### 4. Livraison: Standard

- Délais :
    - Cameroun : 2-5 jours ouvrés
    - International : 7-15 jours ouvrés
  - Frais : Calculés en fonction du poids/destination, affichés avant paiement
  - Risques : Le transfert de responsabilité intervient à la remise du colis au transporteur.
- 

#### 5. Droit de Rétractation

Conformément à notre [Politique de Retour](#) :

- Délai : 7 jours max après réception
- Conditions :
  - Produit non ouvert, non utilisé, emballage d'origine intact



- Reçu fourni
  - Frais de retour à charge de l'Acheteur
  - Exclusions : Produits personnalisés ou altérés par l'Acheteur
- 

## 6. Garanties

- Conformité : 12 mois pour les défauts de fabrication (preuve d'achat requise)
  - Limitation de responsabilité : Le Vendeur n'est pas responsable des :
    - Dommages dus à une mauvaise utilisation
    - Retards imputables aux transporteurs
    - Modifications cosmétiques indépendantes
- 

## 7. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site (logos, textes, images) sont la propriété exclusive de Noevamitch Beauty. Toute reproduction sans autorisation écrite est interdite.

---

## 8. Données Personnelles

Les données collectées lors des commandes sont traitées conformément à notre [Politique de Confidentialité](#).

---

## 9. Litiges et Droit Applicable

- Loi applicable : Droit camerounais



- Médiation : Tentative obligatoire de résolution amiable avant toute action en justice
  - Tribunaux compétents : Tribunaux de Yaoundé (Cameroun)
- 

## 10. Contact et Réclamations

Noevamitch Beauty

- 📍 Adresse : Yaoundé, Cameroun
  - ✉ Email : [info@noevamitchbeauty.com](mailto:info@noevamitchbeauty.com)
  - ☎ Tél : +237 691 70 52 02 / +1 343 324 8094
  - 🕒 Délai de traitement des réclamations : 72h ouvrées
- 

Acceptation des CGV :

*"En passant commande, je reconnais avoir lu et accepté l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les Politiques de Confidentialité et de Retour associées."*

*Ces CGV peuvent être modifiées. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.*



## Politique de Confidentialité de Noevamitch Beauty

Dernière mise à jour : 7 août 2025

---

### 1. Introduction

Noevamitch Beauty exploite le site [www.noevamitchbeauty.com](http://www.noevamitchbeauty.com). Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément à la loi camerounaise sur la protection des données et aux standards internationaux (RGPD pour les résidents de l'UE). Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

---

### 2. Données Collectées

Nous recueillons :

- Informations fournies par vous : Nom, email, téléphone, adresse lors des commandes, inscriptions ou contacts.
  - Données techniques : Adresse IP, navigateur, appareil, via des cookies (voir section 7).
  - Paiements : Les transactions sont traitées par des tiers sécurisés (ex: Stripe, PayPal). Nous ne stockons pas vos données bancaires.
- 

### 3. Utilisation des Données

Vos données servent à :

- Traiter vos commandes et demandes.
- Vous envoyer des offres personnalisées (avec votre consentement).
- Améliorer nos services et le site web.
- Respecter nos obligations légales.



---

#### 4. Partage des Données

Nous ne vendons jamais vos données. Elles peuvent être partagées avec :

- Prestataires : Livreurs, services de paiement (uniquement pour exécuter vos commandes).
- Autorités légales : Si requis par la loi camerounaise ou internationale.

---

#### 5. Sécurité des Données

Nous utilisons :

- Chiffrement SSL pour les transactions.
- Stockage sécurisé sur serveurs protégés.
- Accès restreint au personnel autorisé.

---

#### 6. Conservation des Données

Vos données sont conservées :

- Tant que nécessaire pour les finalités décrites.
- Jusqu'à 3 ans après votre dernière interaction (sauf obligation légale contraire).

---

#### 7. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Fonctionnalité (ex: panier d'achat).
  - Analyse d'audience (Google Analytics).
- Vous pouvez les désactiver via les paramètres de votre navigateur.



---

## 8. Vos Droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données ou les rectifier.
- Supprimer vos données ("droit à l'oubli").
- Retirer votre consentement (ex: newsletters).
- Porter plainte auprès de l'autorité camerounaise de protection des données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous :

- Email : [info@noevamitchbeauty.com](mailto:info@noevamitchbeauty.com)
- Téléphone : +237 691 70 52 02 / +1 343 324 8094
- Adresse : Nkolfon, Yaoundé, Cameroun

---

## 9. Modifications de la Politique

Nous mettrons à jour cette politique si nécessaire. Les changements seront publiés sur cette page avec une nouvelle date de "Dernière mise à jour".

---

## Contacts

Pour toute question sur cette politique :

Noevamitch Beauty

Nkolfon, Yaoundé, Cameroun

Email : [info@noevamitchbeauty.com](mailto:info@noevamitchbeauty.com)

Tél : +237 691 70 52 02 / +1 343 324 8094

---



*Cette politique s'applique uniquement à notre site. Les liens vers des sites tiers ne sont pas couverts par cette politique.*



## Politique de Retour et Remboursement – Noevamitch Beauty

Dernière mise à jour : 7 août 2025

### 1. Conditions d'Éligibilité

Les retours et remboursements sont acceptés uniquement si :

- La demande est formulée dans les 7 jours calendaires suivant la réception de la commande.
- Les produits sont dans leur emballage d'origine, scellés, non ouverts et non utilisés.
- Le motif de retour est valide (produit défectueux, erreur d'expédition de notre part, ou dommage pendant le transport).
- Les retours pour "changement d'avis" sont refusés une fois le produit sorti de nos locaux (même en transit).
- Le reçu original ou la preuve d'achat est fourni(e) par le client.

---

### 2. Procédure de Retour

1. Contactez-nous :
  - Par email : [info@noevamitchbeauty.com](mailto:info@noevamitchbeauty.com)
  - Par téléphone : +237 691 70 52 02 / +1 343 324 8094  
*Indiquez le numéro de commande et le motif détaillé du retour.*
2. Validation :
  - Notre équipe vérifie l'éligibilité sous 48h.
  - Si approuvé, nous vous envoyons une autorisation de retour (RMA) et l'adresse d'expédition.
3. Renvoi du produit :
  - Emballez le produit soigneusement avec son étiquette d'origine.
  - Les frais de retour sont à votre charge.
  - Utilisez un transporteur avec suivi et assurance (aucun retour perdu ne sera remboursé).

---

### 3. Remboursement



- Après réception et inspection du produit :
    - Si les conditions sont respectées, le remboursement est traité sous 5 jours ouvrables.
    - Le montant est crédité via la méthode de paiement originale (hors frais de livraison initiaux).
  - Les produits non conformes aux conditions seront renvoyés à vos frais ou détruits.
- 

#### 4. Exclusions

✗ Aucun retour n'est accepté pour :

- Produits ouverts, endommagés par le client, ou sans emballage d'origine.
  - Changement d'avis après l'expédition.
  - Retours sans autorisation préalable (RMA).
- 

#### 5. Produits Défectueux ou Erreurs de Notre Part

- En cas d'erreur (mauvais produit) ou de défaut de fabrication :
    - Nous couvrons les frais de retour et proposons un remboursement intégral ou un échange.
    - Contactez-nous immédiatement avec des preuves photo/vidéo.
- 

#### 6. Coordonnées

Pour toute demande :

Noevamitch Beauty

📍 Yaoundé, Cameroun

✉ [info@noevamitchbeauty.com](mailto:info@noevamitchbeauty.com)

☎ +237 691 70 52 02 / +1 343 324 8094

---



⚠ **Important** : Cette politique s'applique uniquement aux achats sur [www.noevamitchbeauty.com](http://www.noevamitchbeauty.com). Conservez votre reçu et le numéro de suivi du retour !

*Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique. Les modifications seront effectives dès leur publication sur le site.*

