

Onderhouds- en Garantievoorschriften voor raam- en deurkozijnen

1. Algemeen

Om de goede werking, veiligheid, water- en luchtdichtheid en levensduur van de geleverde raam- en deurkozijnen en het hang- en sluitwerk te waarborgen, is regelmatig onderhoud noodzakelijk. De onderstaande onderhoudsvoorschriften dienen minimaal éénmaal per jaar te worden uitgevoerd. In kustgebieden, industriële omgevingen, gebieden met veel verkeersbelasting of andere belastende omstandigheden adviseren wij onderhoud minimaal twee keer per jaar uit te voeren. Het niet opvolgen van deze onderhoudsvoorschriften kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Ramen 4U B.V. valt.

2. Reiniging

- Reinig raam- en deurkozijnen regelmatig met lauw water en een mild, pH-neutraal schoonmaakmiddel.
- Gebruik geen schurende reinigingsmiddelen, oplosmiddelen, zuren, ammoniak of andere agressieve chemicaliën.
- Gebruik geen hogedrukreiniger.
- Verwijder vuil, stof, zand en andere verontreinigingen uit bewegende delen en afwateringsopeningen.
- Verwijder cementresten, stucwerk, verf en andere bouwstoffen direct om blijvende beschadigingen te voorkomen.

3. Hang- en sluitwerk

Controleer minimaal één tot twee keer per jaar:

- de werking van scharnieren, sloten en beslag;
- of alle bevestigingsmiddelen goed vastzitten;
- of bewegende delen vrij zijn van stof en vuil.

Smeer bewegende onderdelen licht met een zuurvrij smeermiddel dat geschikt is voor hang- en sluitwerk. Gebruik geen WD-40, siliconenspray, grafiethoudende smeermiddelen of andere producten die niet door de fabrikant zijn voorgeschreven.

4. Scharnieren en Afstelling

Controleer regelmatig of ramen en deuren soepel openen en sluiten. Gebruik nooit overmatige kracht wanneer een raam of deur klemt. Neem bij moeilijk openen of sluiten tijdig contact op met Ramen 4U B.V. om verdere schade te voorkomen. Door normaal gebruik, temperatuurverschillen en de werking of zetting van het gebouw kunnen kleine nastellingen noodzakelijk zijn. Dit wordt beschouwd als normaal onderhoud en niet als een productgebrek.

5. Rubbers en Afdichtingen

Controleer minimaal één keer per jaar:

- rubberafdichtingen op beschadigingen en uitdroging;
- reinig de rubbers met water en een zachte doek;
- behandel de rubbers indien gewenst met een geschikt onderhoudsproduct voor rubberafdichtingen.

Gebruik geen oplosmiddelen of agressieve schoonmaakmiddelen op afdichtingen.

6. Afwatering

Controleer regelmatig of de afwateringsopeningen vrij zijn van bladeren, zand, stof en ander vuil. Verstopte afwateringsopeningen kunnen leiden tot vochtproblemen en waterschade. Schade als gevolg van onvoldoende onderhoud van de afwatering valt niet onder de garantie of aansprakelijkheid van Ramen 4U B.V.

7. Glas

Controleer het glas regelmatig op beschadigingen. Thermische glasbreuk, stootschade, glasbreuk door externe invloeden of onjuist gebruik vallen niet onder de garantie, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven. Plaats geen donkere folie, stickers of andere warmteabsorberende materialen op HR++/HR+++ of isolatieglas zonder schriftelijke toestemming van de glasleverancier.

8. Ventilatie

Zorg voor voldoende ventilatie van de woning om condensvorming en vochtproblemen te beperken. Condens aan de binnenzijde van het glas wordt meestal veroorzaakt door onvoldoende ventilatie of een hoge luchtvochtigheid en vormt geen productgebrek.

9. Gebruik

- Hang geen zware voorwerpen aan deuren of ramen.
- Laat ramen en deuren niet langdurig openstaan bij harde wind.
- Gebruik ramen en deuren uitsluitend waarvoor zij zijn bedoeld.
- Voorkom dat ramen of deuren met kracht tegen aanslagen of muren slaan.

10. Controle na Oplevering

Controleer de geleverde producten direct na oplevering op zichtbare beschadigingen en gebreken. Eventuele zichtbare schade of afwijkingen dienen uiterlijk binnen 24 uur na oplevering schriftelijk of per e-mail aan Ramen 4U B.V. te worden gemeld. Na ingebruikname worden zichtbare beschadigingen geacht tijdens gebruik te zijn ontstaan, tenzij anders wordt aangetoond.

11. Garantie-Uitsluitingen

De garantie en aansprakelijkheid van Ramen 4U B.V. zijn niet van toepassing op schade of gebreken die geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan door:

- onvoldoende onderhoud;
- het niet opvolgen van deze onderhoudsvoorschriften;
- onjuist of oneigenlijk gebruik;
- overmatige belasting;
- normale slijtage;
- normale nastelling als gevolg van gebruik of gebouwwerking;
- zetting of werking van het gebouw;
- wijzigingen of reparaties uitgevoerd door derden;
- beschadigingen van buitenaf;
- bouwstof, cementresten, stucwerk, verf of andere bouwmaterialen;
- onvoldoende ventilatie of een te hoge luchtvochtigheid;
- verstopping van afwateringsopeningen;
- overmacht of externe invloeden.

12. Service en Klachten

Indien een gebrek wordt vastgesteld, dient de klant dit zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of per e-mail te melden aan Ramen 4U B.V.

Het verder gebruiken van een defect product kan leiden tot aanvullende schade. Schade die hierdoor ontstaat valt niet onder de garantie of aansprakelijkheid van Ramen 4U B.V.

Voer zonder toestemming van Ramen 4U B.V. geen reparaties of aanpassingen uit.

13. Aanvullende Aanbeveling voor Buitendeuren

Buitendeuren worden intensiever belast dan ramen.

Controleer daarom minimaal twee keer per jaar:

- scharnieren;
- sloten;
- sluitplaten;
- cilinders;
- bewegende delen.

Smeer deze onderdelen met een geschikt onderhoudsmiddel.

Periodieke nastelling van buitendeuren als gevolg van normaal gebruik en gebouwwerking maakt onderdeel uit van regulier onderhoud.