

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van iedere offerte en overeenkomst van RAMEN 4U B.V. en dienen te worden gelezen in samenhang met de Onderhouds- en Garantievoorschriften van RAMEN 4U B.V.



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

RAMEN 4U B.V.

De besloten vennootschap RAMEN 4U B.V., gevestigd in Nederland, leverancier en installateur van raam- en deurkozijnen en aanverwante producten.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RAMEN 4U B.V. een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst

Iedere schriftelijke overeenkomst tussen RAMEN 4U B.V. en opdrachtgever betreffende levering en/of montage van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.

Producten

Alle door RAMEN 4U B.V. geleverde goederen.

Werkzaamheden

Alle door RAMEN 4U B.V. uitgevoerde montage-, demontage-, service-, onderhouds- en overige werkzaamheden.

Schriftelijk

Per brief of per e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen, werkzaamheden en diensten van RAMEN 4U B.V.
2. Door acceptatie van een offerte verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door RAMEN 4U B.V. zijn bevestigd.
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij RAMEN 4U B.V. deze schriftelijk heeft aanvaard.

5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes

1. Alle offertes van RAMEN 4U B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende **30 dagen** na offertedatum, tenzij anders vermeld
3. Kennelijke schrijf-, druk-, reken- of typefouten in offertes, prijslijsten of overige documenten binden RAMEN 4U B.V. niet.
4. Afbeeldingen, tekeningen, impressies, monsters, kleuren en technische specificaties dienen uitsluitend ter indicatie. Kleine afwijkingen vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
5. De definitieve maatvoering wordt vastgesteld tijdens de inmeting door RAMEN 4U B.V.
6. Een offerte is gebaseerd op de gegevens die door opdrachtgever zijn verstrekt. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, behoudt RAMEN 4U B.V. zich het recht voor de offerte en/of overeenkomst aan te passen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de definitieve offerte schriftelijk of elektronisch accepteert.
2. Door acceptatie van de definitieve offerte verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van de definitieve offerte, deze Algemene Voorwaarden en de Onderhouds- en Garantievoorschriften van RAMEN 4U B.V. en hiermee volledig akkoord te gaan.
3. Een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of ondertekening daarvan is niet vereist.
4. RAMEN 4U B.V. zal geen materialen bestellen, geen productie opstarten en geen uitvoering inplannen voordat de overeengekomen aanbetsaling volledig is ontvangen.
5. Mondelinge afspraken zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door RAMEN 4U B.V. zijn bevestigd.
6. Wijzigingen of aanvullingen na acceptatie van de definitieve offerte kunnen leiden tot aanpassing van prijs, levertijd en uitvoering.
7. Indien opdrachtgever na acceptatie van de definitieve offerte nalaat de overeengekomen aanbetsaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen, is RAMEN 4U B.V. gerechtigd de opdracht als geannuleerd te beschouwen. In dat geval is opdrachtgever aan RAMEN 4U B.V. een vergoeding verschuldigd van € 350,00 inclusief BTW ter dekking van de reeds verrichte werkzaamheden, waaronder begrepen advies, meerdere afspraken,

inmeting, technische voorbereiding, calculatie, administratieve werkzaamheden en het opstellen van de definitieve offerte.

8. Producten die speciaal voor opdrachtgever worden geproduceerd of besteld, worden aangemerkt als maatwerk.

9. Na acceptatie van de definitieve offerte en/of na de start van de productie kunnen maatwerkproducten niet zonder schriftelijke toestemming van RAMEN 4U B.V. worden gewijzigd of geannuleerd.

Artikel 5 – Inmeten

1. RAMEN 4U B.V. bepaalt tijdens het inmeten de definitieve maatvoering.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle te meten ruimtes veilig en vrij toegankelijk zijn.
3. Indien het inmeten moet worden uitgesteld of opnieuw moet plaatsvinden als gevolg van omstandigheden die voor rekening van opdrachtgever komen, is RAMEN 4U B.V. gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.
4. Na goedkeuring van de maatvoering start de productie van maatwerkproducten.
5. Eventuele wijzigingen na de definitieve inmeting kunnen uitsluitend worden uitgevoerd indien de productie dit nog toelaat. Eventuele meerkosten zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de omstandigheden zoals deze bij het uitbrengen van de offerte bekend waren.
3. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd.
4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.
5. Eventuele kosten als gevolg van onvoorziene bouwkundige omstandigheden, verborgen gebreken of niet vooraf gemelde situaties kunnen als meerwerk aan opdrachtgever worden doorberekend.
6. Kennelijke prijsfouten of administratieve vergissingen geven opdrachtgever geen recht op levering tegen een onjuiste prijs.

Artikel 7 – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling als volgt:
 - **40%** van het totale factuurbedrag bij opdracht;
 - **40%** vóór levering van de producten;
 - **20%** binnen **drie (3) werkdagen** na oplevering.

2. Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
 3. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
 4. Vanaf het moment van verzuim is RAMEN 4U B.V. gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten overeenkomstig de Wet Incassokosten in rekening te brengen.
 5. RAMEN 4U B.V. is gerechtigd levering, montage, servicewerkzaamheden en garantieafhandeling op te schorten zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.
 6. Alle geleverde producten blijven eigendom van RAMEN 4U B.V. totdat volledige betaling van alle openstaande facturen heeft plaatsgevonden.
 7. Het indienen van een klacht of garantieverzoek ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
-

Artikel 8 – Levertermijnen

1. De door RAMEN 4U B.V. opgegeven lever- en montagetermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.
 2. Overschrijding van een opgegeven levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RAMEN 4U B.V.
 3. Vertragingen veroorzaakt door leveranciers, fabrikanten, transporteurs, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, overmacht of andere omstandigheden buiten de invloed van RAMEN 4U B.V. kunnen leiden tot aanpassing van de planning.
 4. RAMEN 4U B.V. zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien zich een belangrijke vertraging voordoet.
 5. Indien opdrachtgever de levering of montage uitstelt, komen de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport- en planningskosten, voor rekening van opdrachtgever.
-

Artikel 9 – Montage

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek op de overeengekomen datum vrij toegankelijk en veilig bereikbaar is.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor:
 - een vrije werkruimte;
 - beschikbare elektriciteit;
 - voldoende parkeergelegenheid indien redelijkerwijs mogelijk;
 - het verwijderen of beschermen van meubels, vloeren en andere kwetsbare eigendommen.

3. Opdrachtgever dient RAMEN 4U B.V. vooraf schriftelijk te informeren over de aanwezigheid van verborgen leidingen, kabels, vloerverwarming, alarmsystemen of andere installaties die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden.
 4. RAMEN 4U B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat dergelijke informatie niet of onjuist is verstrekt.
 5. Bij het verwijderen van bestaande kozijnen kunnen lichte beschadigingen aan stucwerk, schilderwerk, behang, tegelwerk of metselwerk ontstaan. Dergelijke beschadigingen zijn, voor zover zij redelijkerwijs onvermijdelijk zijn, geen tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
 6. Eventuele herstelwerkzaamheden aan stuc-, schilder- of tegelwerk behoren niet tot de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 7. Indien de werkzaamheden door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever niet kunnen worden uitgevoerd, is RAMEN 4U B.V. gerechtigd de hierdoor ontstane extra kosten in rekening te brengen.
-

Artikel 10 – Oplevering

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd zodra:
 - opdrachtgever de werkzaamheden heeft aanvaard; of
 - de geleverde producten in gebruik zijn genomen; of
 - RAMEN 4U B.V. de werkzaamheden heeft afgerond en opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.
2. Kleine opleverpunten die het normaal functioneren van de geleverde producten niet verhinderen, vormen geen reden om betaling op te schorten of de oplevering te weigeren.
3. RAMEN 4U B.V. zal geconstateerde opleverpunten binnen een redelijke termijn herstellen.
4. Zichtbare beschadigingen of afwijkingen dienen uiterlijk binnen 24 uur na oplevering schriftelijk aan RAMEN 4U B.V. te worden gemeld.
5. Na ingebruikname worden zichtbare beschadigingen geacht na oplevering te zijn ontstaan, tenzij opdrachtgever aannemelijk maakt dat deze reeds bij oplevering aanwezig waren.

Artikel 11 – Meer- en minderwerk

1. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst of offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk.
 2. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met opdrachtgever.
 3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een correcte of veilige uitvoering van de overeenkomst, is RAMEN 4U B.V. gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren en afzonderlijk in rekening te brengen.
 4. Minderwerk geeft opdrachtgever geen recht op verrekening van vaste kosten die reeds door RAMEN 4U B.V. zijn gemaakt.
-

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 24 uur na oplevering schriftelijk of per e-mail aan RAMEN 4U B.V. te worden gemeld.
 2. Verborgene gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
 3. Opdrachtgever dient RAMEN 4U B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en – indien van toepassing – zelf te herstellen.
 4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAMEN 4U B.V. mogen geen reparaties of wijzigingen door derden worden uitgevoerd. Indien dit wel gebeurt, kan iedere aanspraak op garantie of schadevergoeding vervallen.
 5. Klachten geven opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen op te schorten, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
-

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. RAMEN 4U B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
 2. Iedere aansprakelijkheid van RAMEN 4U B.V. is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende factuur of, indien van toepassing, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 3. RAMEN 4U B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, winstderving, omzetverlies, productieverlies, bedrijfsschade of andere vermogensschade.
 4. RAMEN 4U B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:
 - onjuist of oneigenlijk gebruik van de geleverde producten;
 - onvoldoende onderhoud;
 - normale slijtage;
 - zetting of werking van het gebouw;
 - werkzaamheden uitgevoerd door derden;
 - bouwkundige gebreken;
 - extreme weersomstandigheden of andere externe invloeden.
 5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RAMEN 4U B.V.
-

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop RAMEN 4U B.V. redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- oorlog;
 - brand;
 - overstroming;
 - pandemieën;
 - stakingen;
 - transportproblemen;
 - materiaaltekorten;
 - storingen bij leveranciers of fabrikanten;
 - extreme weersomstandigheden;
 - overheidsmaatregelen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van RAMEN 4U B.V. opgeschort.
 4. Indien de situatie van overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 15 – Garantie en Service

1. Op alle leveringen en werkzaamheden van RAMEN 4U B.V. zijn uitsluitend de afzonderlijke Onderhouds- en Garantievoorschriften van toepassing.
2. Opdrachtgever verklaart bij het aangaan van de overeenkomst kennis te hebben genomen van deze onderhouds- en garantievoorschriften.
3. Garantie is uitsluitend van toepassing indien opdrachtgever de onderhouds- en garantievoorschriften naleeft.

Artikel 16 – Privacy

1. RAMEN 4U B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en wettelijke verplichtingen.
3. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, definitieve offertes, opdrachten, leveringen, werkzaamheden en diensten van RAMEN 4U B.V.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin RAMEN 4U B.V. is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 18 – Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie.
2. RAMEN 4U B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar op verzoek en via de website van RAMEN 4U B.V.
4. Door schriftelijke of elektronische acceptatie van de definitieve offerte verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van de definitieve offerte, deze Algemene Voorwaarden en de Onderhouds- en Garantievoorschriften van RAMEN 4U B.V. en hiermee volledig akkoord te gaan.