

---

## 1. Introducción

De conformidad con la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, INNOVA FAMILY SOLUTIONS S.A.S (en adelante, "IFS") comunica su política de tratamiento de datos personales, aplicable a clientes, proveedores, aliados y demás titulares cuyos datos reposen en nuestras bases de datos. Esta política garantiza el respeto a los derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización.

1

---

## 2. Definiciones Clave

- **Dato Personal:** Información vinculada a una persona natural identificable (ej.: nombre, teléfono, correo).
- **responsable del Tratamiento:** IFS, quien decide sobre la finalidad y uso de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Terceros autorizados por IFS para procesar datos bajo nuestras instrucciones.
- **Transferencia:** Envío de datos a terceros en Colombia o el exterior para fines específicos.

---

## 3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales se tratarán para:

- ✓ **Desarrollar el objeto social de IFS:**
  - Prestar servicios de asesoría financiera, gestión patrimonial, valuación de activos, y estructuración de inversiones.
  - Administrar portafolios, negociar valores bursátiles y brindar consultoría en riesgos y seguros.
  - Promover alianzas empresariales (joint ventures, consorcios) y gestionar proyectos tecnológicos.
- ✓ **Actividades conexas:**
  - Envío de comunicaciones comerciales (ofertas, eventos, publicaciones).
  - Cumplir obligaciones legales y reportar información a autoridades o entidades como Datacrédito o CIFIN.



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES INNOVA FAMILY SOLUTIONS S.A.S - IFS S.A.S

NIT: 900.185.327-1 | Correo: [info@ifs.com.co](mailto:info@ifs.com.co) | Teléfono: 3004997642

- Transferir datos a empresas aliadas para el desarrollo de productos conjuntos (ver Sección 6).

### 4. Transferencias a Terceros

IFS comparte datos con las siguientes empresas aliadas para cumplir con su objeto social:

EMPRESA ALIADA	FINALIDAD DE LA TRANSFERENCIA	PROTECCIÓN DE DATOS
<b>Doo Prime</b>	Gestión de inversiones internacionales y acceso a mercados financieros globales	Contrato de confidencialidad y cumplimiento de normativas locales e internacionales.
<b>Swissquote</b>	Gestión de inversiones internacionales y acceso a mercados financieros globales	Cláusulas contractuales que exigen estándares de seguridad equivalentes a los nuestros.
<b>World Group &amp; Investment</b>	Desarrollo de proyectos inmobiliarios y gestión de portafolios de alto valor.	Contrato de confidencialidad y cumplimiento de normativas locales e internacionales.
<b>Loigica</b>	Servicios legales de migración y corporativos en Estados Unidos	Contrato de confidencialidad y cumplimiento de normativas locales e internacionales.
<b>Foster Swiss</b>	Banca privada internacional	Auditorías semestrales de seguridad informática.

Nota: Los titulares pueden oponerse a estas transferencias enviando una solicitud a [info@ifs.com.co](mailto:info@ifs.com.co).

### 5. Medidas de Seguridad

IFS implementa las siguientes medidas para proteger los datos:

- ✓ **Técnicas:** Firewalls, cifrado SSL, respaldos diarios y autenticación de dos factores.
- ✓ **Organizativas:**
  - Capacitación anual obligatoria en protección de datos para empleados.
  - Políticas de acceso restringido según el rol del colaborador.
  - Auditorías internas trimestrales para detectar vulnerabilidades.



## 6. Datos Sensibles

**IFS no recolecta datos sensibles** (origen étnico, salud, orientación política, etc.) como parte de sus actividades habituales. En caso excepcional de requerirlos (ej: seguros de vida vinculados a un proyecto), se solicitará **consentimiento explícito** por escrito y se aplicarán medidas reforzadas:

- ✓ Almacenamiento en servidores segregados.
- ✓ Acceso limitado a personal específico autorizado.

3

---

## 7. Derechos del Titular

Los titulares pueden ejercer los siguientes derechos:

1. **Acceso:** Conocer los datos almacenados y su finalidad.
2. **Rectificación:** Corregir información incompleta o errónea.
3. **Supresión:** Solicitar eliminación de datos cuando el tratamiento carezca de autorización.
4. **Revocación:** Retirar el consentimiento en cualquier momento.

**Procedimientos:**

- Consultas: Enviar solicitud a [info@ifs.com.co](mailto:info@ifs.com.co)., Respuesta en **10 días hábiles**.
- Reclamos: Presentar escrito detallando la inconsistencia. Respuesta en **15 días hábiles**.

---

## 8. Actualizaciones de la Política

- Los cambios se publicarán en [www.ifs.com.co](http://www.ifs.com.co) y se notificarán vía correo electrónico a los titulares.
- Versión vigente: 1.0 - septiembre 2023.

---

## Anexo 1: Formato de Solicitud de Derechos

Descargue el formulario en: <https://www.ifs.com.co/formato-derechos>

---

### Responsable del Tratamiento:

INNOVA FAMILY SOLUTIONS S.A.S

NIT: 900.185.327-1 | Bogotá D.C, Colombia

