

WAY-MORE **Algemene Voorwaarden WAY-MORE**

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op WAY-MORE. Ze hebben voorrang op die van de opdrachtgever en tenzij het om andere zaken gaat die hieronder niet nader worden omschreven, doet de opdrachtgever afstand van zijn of haar algemene voorwaarden.

Artikel 2. Getekende offerte

Om misverstanden te voorkomen starten onze werkzaamheden pas zodra de opdrachtbrief, die deel uitmaakt van de door ons opgestelde offerte, per post of e-mail door ons is ontvangen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Alle aanbiedingen en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3. Wederzijdse vertrouwelijkheid

WAY-MORE verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle informatie en gegevens die tijdens de uitvoering van de opdracht worden verkregen.

Artikel 4. Vrijwaring door de opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht de geleverde teksten en diensten te controleren op fouten en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

Artikel 5. Facturering

WAY-MORE factureert 30% van de totale kosten vooraf. Bij de start van de eerste bijeenkomst factureert WAY-MORE het resterende 70% van de totale kosten.

Artikel 6. Klachten binnen 8 dagen

Elke factuur wordt door de klant als geaccepteerd beschouwd als er niet binnen 8 dagen na verzending schriftelijk en aangetekend bezwaar wordt gemaakt.

Artikel 7. Betaling binnen 15 dagen

Alle facturen dienen binnen 15 dagen na factuurdatum te worden betaald.

Artikel 8. Annulering van een opdracht

Voor onze trainingen geldt de volgende annuleringsregeling:

- Kosteloos annuleren of verplaatsen kan tot 4 weken voor aanvang.
- Bij annulering binnen 4 weken wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 2 weken wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.

Artikel 9. Schadevergoeding en rente

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt het factuurbedrag verhoogd met een schadevergoeding van 12%, met een minimum van 150 euro. Daarnaast wordt er een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag gerekend.

Artikel 10. Wijziging van een opdracht

Indien de opdrachtgever en WAY-MORE tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht te wijzigen,
kan dit invloed hebben op de planning.

Artikel 11. Teruggave bij betaling

Indien een klant recht heeft op restitutie bij annulering, wordt het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Artikel 12. Verzuim van de opdrachtgever

Indien de voortgang van de opdracht wordt vertraagd door toedoen van de opdrachtgever of overmacht aan diens zijde, behoudt

WAY-MORE het recht om het volledig overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

WAY-MORE is niet aansprakelijk voor kosten of schade voortvloeiend uit het annuleren of verplaatsen van trainingen.

Artikel 14. Copyright, rechten van intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot cursusmateriaal, offertes en online platformen berusten bij WAY-MORE.

Verveelvoudiging en/of openbaarmaking hiervan is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.