

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Booking Now

1. Identidad y domicilio del responsable

Booking Now S.A. de C.V. (en adelante, "Booking Now"), con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1234, Piso 5, Colonia del Valle, Ciudad de México, C.P. 03100, es responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. Datos personales que recabamos

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes, usuarios y proveedores incluyen de manera enunciativa, pero no limitativa:

- Nombre completo
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Datos de facturación (RFC, razón social, domicilio fiscal)
- Información de medios de pago (cuando aplica)
- Datos de viaje, preferencias de hospedaje y destino
- Identificación oficial (cuando sea necesario para procesos de verificación)

En algunos casos, podremos recabar datos sensibles tales como condiciones médicas o necesidades especiales para brindar servicios adecuados. En esos casos, se solicitará su consentimiento expreso y por escrito.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios solicitados (reservaciones de hospedaje, transporte, experiencias, etc.)
- Emitir comprobantes fiscales
- Verificar identidad y validar métodos de pago
- Contactar al cliente para asuntos relacionados con su reserva
- Brindar soporte y atención al cliente
- Cumplir con obligaciones legales

Adicionalmente, sus datos podrán ser utilizados para finalidades secundarias como:

- Envío de promociones, ofertas y boletines informativos
- Realización de encuestas de satisfacción y mejora de servicios

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Booking Now

- Fines estadísticos y de análisis de mercado

Usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para estas finalidades secundarias a través del correo: privacidad@bookingnow.com.

4. Transferencia de datos

Booking Now podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros sin requerir su consentimiento únicamente en los siguientes casos:

- Autoridades competentes que así lo requieran
- Empresas afiliadas, controladoras o subsidiarias bajo los mismos procesos de seguridad
- Prestadores de servicios con los que tengamos acuerdos para la ejecución de reservaciones (hoteles, aerolíneas, operadores turísticos), quienes están obligados a proteger sus datos conforme a esta política

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los mecanismos que hemos implementado.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo: privacidad@bookingnow.com, incluyendo:

- Nombre completo del titular
- Copia de su identificación oficial
- Descripción clara de los datos y el derecho que desea ejercer
- Cualquier documento que facilite la localización de sus datos

El plazo para atender su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir de su recepción.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Booking Now utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web. Estas tecnologías permiten recabar información como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Booking Now

Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

7. Cambios a la Política de Privacidad

Booking Now se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web: www.bookingnow.com/politica-de-privacidad y entrará en vigor al momento de su publicación.

8. Contacto

Si tiene dudas sobre esta política o sobre cómo tratamos su información, puede comunicarse con nuestro Encargado de Privacidad:

Nombre: Lic. Mariana López

Correo electrónico: privacidad@bookingnow.com

Teléfono: +52 55 9435 6769

Horario de atención: Lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hrs