



# Termos de Uso — Gael Soluções

Última atualização: 30/03/2025

Bem-vindo à Gael Soluções. Este documento estabelece os Termos de Uso aplicáveis a todos os serviços prestados pela Gael Soluções, seja diretamente ou por meio de representantes, colaboradores ou parceiros independentes. Ao utilizar nossos serviços, preencher nossos formulários ou aceitar uma proposta comercial, você declara que leu, entendeu e concorda com os termos abaixo.

## 1. Natureza da Prestação de Serviços

1.1. A Gael Soluções atua na prestação de serviços digitais personalizados, incluindo, mas não se limitando a: branding, design gráfico, identidade visual, desenvolvimento de sites e aplicativos, automações, consultoria estratégica, inteligência artificial, educação digital, planejamento de carreira e soluções sob medida.

1.2. Os serviços poderão ser executados por profissionais diretos da Gael Soluções ou parceiros autorizados, cuja atuação segue os mesmos padrões éticos, técnicos e contratuais da marca.

1.3. Todo serviço prestado é precedido de orçamento formal, proposta comercial e/ou aceite digital por meio de formulário próprio disponível no site oficial da Gael Soluções.

## 2. Aceite e Validade Contratual

2.1. Ao preencher qualquer formulário, enviar informações ou aceitar proposta comercial emitida pela Gael Soluções, o cliente reconhece que está estabelecendo uma relação contratual regida por estes Termos de Uso.

2.2. Nenhuma promessa, oferta, condição ou negociação feita por terceiros, fora dos canais oficiais da Gael Soluções, terá validade ou produzirá efeitos perante a empresa.

2.3. A Gael Soluções não se responsabiliza por acordos, cobranças ou compromissos assumidos fora dos canais institucionais, tampouco por conteúdos divulgados sem prévia autorização.

## 3. Propriedade Intelectual e Direitos de Uso

3.1. Todos os materiais desenvolvidos pela Gael Soluções, incluindo arquivos, apresentações, sites, logotipos e outros elementos gráficos ou digitais, são de autoria da empresa até o efetivo pagamento e entrega do projeto final.

3.2. A Gael Soluções reserva-se o direito de utilizar, armazenar, adaptar ou reproduzir quaisquer arquivos produzidos para fins de portfólio, divulgação institucional, comercial ou

promocional, incluindo o uso do nome, logotipo e depoimento do cliente, salvo expressa solicitação contrária, formalizada por escrito.

3.3. O cliente declara estar ciente e de acordo com a exibição de seus projetos em plataformas digitais, redes sociais, eventos ou apresentações da Gael Soluções.

#### **4. Proteção de Dados e LGPD**

4.1. A Gael Soluções cumpre integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e se compromete com a segurança, confidencialidade e privacidade das informações fornecidas por seus clientes.

4.2. Os dados fornecidos por meio dos formulários do site, WhatsApp ou outros canais oficiais são utilizados exclusivamente para fins comerciais, contratuais ou operacionais, sendo armazenados em ambientes digitais protegidos e, quando necessário, compartilhados apenas com parceiros diretamente envolvidos na execução do projeto.

4.3. O cliente pode, a qualquer momento, solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais mediante contato direto com os canais institucionais da Gael Soluções.

#### **5. Limitação de Responsabilidade**

5.1. A Gael Soluções não se responsabiliza por:

- Falhas técnicas ou instabilidade em servidores de hospedagem contratados por terceiros;
- Danos decorrentes do uso indevido de materiais entregues;
- Alterações não autorizadas em arquivos ou estruturas digitais após a entrega final;
- Expectativas não condizentes com a proposta formalmente apresentada e aceita;
- Prejuízos oriundos da má interpretação do briefing por parte do cliente.

5.2. Toda entrega será previamente aprovada pelo cliente, e quaisquer ajustes deverão ser solicitados dentro do prazo estabelecido em contrato ou proposta.

5.3. Após a entrega final e aceite do cliente, qualquer modificação, revisão ou suporte adicional será considerado um novo serviço e poderá gerar custos adicionais.

#### **6. Orçamento, Pagamento e Condições Comerciais**

6.1. Nenhuma cobrança será efetuada sem o envio e aceite de proposta comercial formal.

6.2. Os valores, prazos e condições são definidos de forma personalizada para cada cliente, e têm validade limitada conforme descrito na própria proposta.

6.3. O início de qualquer projeto está condicionado ao pagamento inicial (sinal ou parcela conforme acordado) e ao envio de informações completas por parte do cliente.

6.4. Atrasos na entrega por parte da Gael Soluções, causados por ausência de material, retorno ou briefing do cliente, não configuram inadimplência contratual.

## **7. Canais Oficiais de Comunicação**

7.1. São considerados canais oficiais da Gael Soluções:

- Website: [www.gaelsolucoes.com.br](http://www.gaelsolucoes.com.br)
- E-mail: Endereços próprios do domínio, ex.: contato@guelsolucoes.com.br
- WhatsApp e redes sociais vinculadas ao domínio e marca oficial

7.2. Toda comunicação fora desses canais é considerada não oficial e não autorizada pela empresa.

## **8. Alterações nos Termos**

8.1. A Gael Soluções poderá modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, mediante atualização em seu site. Recomenda-se a consulta periódica para conhecimento das versões mais recentes.

## **9. Foro e Legislação Aplicável**

9.1. Estes termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

9.2. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente documento.



**Gael Soluções Digitais e Assessoria**

CNPJ: 59.900.576/0001-58

Todos os direitos reservados.