

Política de Uso de Inteligência Artificial — Gael Soluções

Última atualização: 27/03/2025

A Gael Soluções reconhece o potencial transformador da Inteligência Artificial (IA) e adota práticas responsáveis, éticas e transparentes no uso dessa tecnologia em seus serviços. Esta política define diretrizes para o uso da IA, tanto internamente quanto em soluções desenvolvidas para clientes.

1. Propósito e Aplicações

Utilizamos a IA para:

- Apoiar processos criativos, estratégicos e operacionais;
- Agilizar análises, pesquisas e prototipações;
- Automatizar fluxos repetitivos com responsabilidade;
- Potencializar entregas personalizadas e eficientes.

2. Transparência com o Cliente

- Sempre que um projeto contar com uso parcial ou total de recursos baseados em IA, o cliente será informado;
- O papel da IA será descrito de forma clara, incluindo seus limites e intervenções humanas no processo.

3. Privacidade e Dados

- A IA é utilizada com base em dados previamente autorizados, anonimizados ou de domínio público;
- Nenhum dado sensível do cliente é exposto, treinado ou alimentado em plataformas sem consentimento formal.

4. Ética e Responsabilidade

- Não utilizamos IA para gerar conteúdos enganosos, manipular informações ou simular pessoas sem autorização;
- Aplicações com potencial impacto sobre decisões humanas passam por curadoria humana rigorosa;
- Valorizamos o fator humano como parte essencial de qualquer entrega — a IA é sempre um apoio, nunca um substituto total.

5. Limites de Uso

- A IA não substitui o contrato, a negociação e o alinhamento criativo com o cliente;
- Não garantimos precisão absoluta em sugestões geradas por IA e nos reservamos ao direito de revisar ou adaptar o conteúdo entregue.

6. Atualizações e Evolução

- Esta política será atualizada periodicamente para acompanhar o avanço da tecnologia e os padrões éticos do setor.

7. Contato

Dúvidas, sugestões ou solicitações sobre o uso de IA em nossos serviços podem ser encaminhadas para: contato@gaelsolucoes.com.br



Gael Soluções Digitais e Assessoria

CNPJ: 59.900.576/0001-58

Todos os direitos reservados.