



Última atualização: 30/03/2025

Na Gael Soluções, acreditamos que uma boa entrega nasce de uma boa relação. Estas diretrizes apresentam nossos princípios de atuação, valores e orientações para a condução de projetos, comunicação e parceria com clientes e colaboradores.

Este não é um documento jurídico, mas um compromisso de postura, clareza e respeito mútuo.

1. Nossa Essência

- Atuamos com foco em soluções digitais sob medida.
- Unimos design, estratégia e tecnologia para gerar valor real.
- Cada projeto é construído com escuta, pesquisa e visão de futuro.
- Prezamos por ética, originalidade, transparência e eficiência.

2. Relacionamento com o Cliente

- Toda parceria começa com escuta ativa e entendimento profundo da necessidade.
- O briefing é a base: quanto mais completo e honesto, melhor o resultado.
- Mudanças de escopo devem ser comunicadas e formalizadas.
- Comunicação clara e cordial é essencial — para ambos os lados.
- Prezamos por alinhamento de expectativas desde o início.

3. Prazos e Processos

- Trabalhamos com cronogramas realistas, ajustados à complexidade do projeto.
- Atrasos causados por pendências ou silêncios do cliente afetam os prazos de entrega.
- Reuniões são pontuais, e decisões em aberto atrasam a fluidez do projeto.
- O cliente também faz parte do processo — com participação ativa e feedbacks objetivos.

4. Revisões e Ajustes

- Toda entrega passa por validação e pode incluir rodadas de revisão conforme acordado previamente.
- Alterações fora do escopo original serão avaliadas como novas demandas.

- Feedbacks devem ser estruturados, diretos e com foco construtivo.

5. Parcerias e Colaboradores

- Parceiros e prestadores associados à Gael Soluções seguem estas mesmas diretrizes.
- Não nos responsabilizamos por propostas ou condutas de terceiros fora dos canais oficiais.
- Valorizamos o trabalho colaborativo, com base em profissionalismo, respeito e troca constante.

6. Canais de Comunicação

- Nossos canais oficiais são o site, e-mail institucional e perfis nas redes sociais vinculadas à marca.
- Atendimentos e propostas válidas serão sempre formalizados por e-mail ou plataformas autorizadas.
- Propostas verbais, promessas informais ou mensagens avulsas não substituem acordos formais.

7. Uso de Portfólio e Resultados

- Projetos desenvolvidos pela Gael Soluções poderão ser incluídos em portfólio, redes sociais e demais canais de divulgação institucional.
- Caso o cliente deseje confidencialidade total, isso deve ser formalizado previamente.

8. Compromisso com o Futuro

- Estamos atentos às boas práticas digitais, acessibilidade, segurança de dados e ética no uso de tecnologia.
- O uso de inteligência artificial, automações ou dados sensíveis será sempre transparente e responsável.

Respeito, clareza e propósito.

São esses os pilares que nos movem.



Seja bem-vindo à Gael Soluções.

Vamos construir algo relevante, funcional e verdadeiramente seu.