

Terms & Conditions – The Elephant’s Nest

Last updated: 02 June 2025

These Terms and Conditions govern your use of the website

<https://elephantsneststays.com/> (the “Site”), operated by PT Sea Salt Solutions Bali, doing business as “The Elephant’s Nest” (“we”, “us”, or “our”). By accessing this website or making a reservation, you agree to comply with and be bound by the following terms.

1. Scope & Definitions

- **Guest / you / your** – the person(s) making or benefiting from a reservation.
 - **Property** – the accommodation and communal areas operated as The Elephant’s Nest in Bali, Indonesia.
 - **Booking Channels** – our website and approved third-party platforms.
 - **Applicable Law** – Indonesia’s laws plus any consumer-protection regulations that cannot be excluded in the Guest’s country or state of residence (e.g., Australian Consumer Law, EU Consumer Rights Directive, U.S. state laws).
-

2. Booking, Pricing & Payment

1. **Channels** – Reservations may be completed on our website or via Booking.com, Airbnb, Tiket.com, or any future platform we list. Channel-specific rules shown at checkout form part of these Terms.
 2. **Currency & Taxes** – Prices are shown in Indonesian Rupiah (IDR) unless stated otherwise. Exchange-rate differences and local taxes are the Guest’s responsibility.
 3. **Deposits** – A deposit or full pre-payment may be required. Your booking is confirmed only after successful payment and our written confirmation.
 4. **Age & Capacity** – The lead Guest must be at least 18 years old and provide a valid government ID at check-in.
-

3. Cancellation & Amendments

- **Flexible / non-refundable** – The conditions chosen at booking (and shown on your confirmation) prevail.
 - **Force Majeure** – Cancellations caused by events beyond reasonable control (e.g., natural disasters, government restrictions) will be handled case-by-case, in line with Applicable Law.
 - **EU right of withdrawal** – Under Article 16(l) of Directive 2011/83/EU, the 14-day withdrawal right does not apply to accommodation reserved for specific dates.
-

4. Check-In / Check-Out

- **Check-in:** from 15:00 (3 PM)
- **Check-out:** before 11:00 AM

Early/late arrangements are possible when available and may incur a fee.

5. Guest Conduct & House Rules

1. Respect fellow guests, staff, local customs, and the environment.
 2. No illegal activities, smoking in non-designated areas, or excessive noise after 22:00.
 3. You are liable for damage you, your invitees, or pets (where permitted) cause.
 4. Breach of House Rules may result in immediate eviction without refund.
-

6. Liability & Disclaimers

- **General** – We take reasonable care to provide a safe environment but are not liable for loss, injury, or damage unless caused by our proven negligence or as prohibited by Applicable Law.
 - **Australia** – Nothing in these Terms excludes, restricts, or modifies any non-excludable consumer guarantees under the Australian Consumer Law. Where permitted, our liability is limited, at our option, to resupply or refund of the affected services.
 - **USA** – To the fullest extent allowed, you waive all consequential damages. Any claim must be brought individually (no class actions).
 - **EU** – We comply with mandatory EU consumer-protection rules; where national laws grant you stronger rights, those prevail.
-

7. Data Protection & Cookies

We collect and process personal data in accordance with:

- **Indonesia** – Personal Data Protection Law No. 27/2022
- **EU / EEA** – GDPR (2016/679)
- **UK** – UK GDPR & DPA 2018
- **USA** – State privacy laws (e.g., CCPA) where applicable

Full details are in our Privacy Policy. By booking, you consent to these practices, including cross-border data transfers necessary to fulfil your reservation.

8. Intellectual Property

All website content, images, and trademarks are owned by or licensed to us. You may not reproduce or use them without prior written consent.

9. Governing Law & Dispute Resolution

1. **Primary Law** – These Terms are governed by the laws of the Republic of Indonesia.
 2. **Jurisdiction** – Courts in Denpasar, Bali have non-exclusive jurisdiction.
 3. **Alternative Resolution** –
 - EU/EEA Guests may submit disputes via the EU Online Dispute Resolution (ODR) platform.
 - US Guests agree to binding arbitration in accordance with the rules of the Indonesian National Arbitration Board (BANI), unless prohibited by their state law.
 - Mandatory consumer-protection forums take precedence where non-waivable.
-

10. Amendments

We may update these Terms at any time. The version in force at the time of booking applies to that reservation. Material changes will be highlighted on our website.

11. Contact

For questions about these Terms, please email hello@elephantsneststays.com or write to:

PT Sea Salt Solutions Bali

Jl. Canggu Padang Linjong No.45x,
Canggu, Kec. Kuta Utara,
Kabupaten Badung, Bali 80351, Indonesia

If any provision of these Terms is held invalid, the remainder shall remain enforceable. The English version prevails over translations in the event of conflict.

Versi Indonesia

Syarat & Ketentuan – The Elephant's Nest

Diperbarui terakhir: 02 Juni 2025

Syarat dan Ketentuan ini mengatur penggunaan situs web <https://elephantsneststays.com/> ("Situs") yang dioperasikan oleh PT Sea Salt Solutions Bali, yang menjalankan usaha dengan nama "The Elephant's Nest" ("kami" atau "milik kami"). Dengan mengakses situs ini atau melakukan reservasi, Anda menyetujui dan terikat oleh ketentuan berikut.

1. Ruang Lingkup & Definisi

- **Tamu / Anda / milik Anda** – pihak yang melakukan atau menikmati manfaat dari reservasi.
 - **Properti** – akomodasi dan area bersama yang dioperasikan sebagai The Elephant's Nest di Bali, Indonesia.
 - **Saluran Pemesanan** – situs web kami dan platform pihak ketiga resmi.
 - **Hukum yang Berlaku** – hukum Indonesia serta peraturan perlindungan konsumen yang tidak dapat dikesampingkan di negara atau negara bagian tempat tinggal Tamu (misalnya, Australian Consumer Law, EU Consumer Rights Directive, hukum negara bagian AS).
-

2. Reservasi, Harga & Pembayaran

1. **Saluran** – Reservasi dapat dilakukan di situs kami atau melalui Booking.com, Airbnb, Tiket.com, atau platform lain yang kami tambahkan di masa mendatang. Ketentuan khusus yang tercantum saat checkout menjadi bagian dari Syarat ini.
 2. **Mata Uang & Pajak** – Harga ditampilkan dalam Rupiah Indonesia (IDR) kecuali dinyatakan lain. Perbedaan nilai tukar dan pajak lokal menjadi tanggung jawab Tamu.
 3. **Deposit** – Deposit atau pelunasan penuh mungkin diperlukan. Reservasi dianggap dikonfirmasi hanya setelah pembayaran berhasil dan kami memberikan konfirmasi tertulis.
 4. **Usia & Kapasitas** – Pemesan utama harus berusia minimal 18 tahun dan menunjukkan identitas resmi saat check-in.
-

3. Pembatalan & Perubahan

- **Fleksibel / non-refundable** – Ketentuan yang dipilih saat pemesanan (dan tercantum dalam konfirmasi Anda) berlaku.
 - **Force Majeure** – Pembatalan akibat kejadian di luar kendali wajar (misalnya, bencana alam, pembatasan pemerintah) akan ditangani secara kasus per kasus sesuai dengan Hukum yang Berlaku.
 - **Hak Penarikan EU** – Berdasarkan Pasal 16(l) Directive 2011/83/EU, hak penarikan 14 hari tidak berlaku untuk akomodasi yang dipesan untuk tanggal tertentu.
-

4. Check-In / Check-Out

- **Check-in:** mulai pukul 15:00 WITA
- **Check-out:** sebelum pukul 11:00 WITA

Check-in lebih awal atau check-out lebih lambat dimungkinkan jika tersedia dan dapat dikenakan biaya tambahan.

5. Perilaku Tamu & Peraturan Rumah

1. Hormati tamu lain, staf, adat lokal, dan lingkungan.
 2. Dilarang melakukan kegiatan ilegal, merokok di area terlarang, atau membuat kebisingan berlebihan setelah pukul 22:00.
 3. Anda bertanggung jawab atas kerusakan yang ditimbulkan oleh Anda, tamu undangan Anda, atau hewan peliharaan Anda (jika diizinkan).
 4. Pelanggaran terhadap Peraturan Rumah dapat mengakibatkan pengusiran tanpa pengembalian dana.
-

6. Tanggung Jawab & Penafian

- **Umum** – Kami berupaya wajar menyediakan lingkungan yang aman namun tidak bertanggung jawab atas kehilangan, cedera, atau kerusakan kecuali disebabkan oleh kelalaian kami yang terbukti atau jika dilarang oleh Hukum yang Berlaku.
 - **Australia** – Tidak ada dalam Syarat ini yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah jaminan konsumen yang tidak dapat dikecualikan di bawah Australian Consumer Law. Jika diizinkan, tanggung jawab kami terbatas pada penyediaan ulang atau pengembalian dana layanan terkait.
 - **USA** – Sepenuhnya sejauh yang diizinkan, Anda melepaskan hak atas ganti rugi konsekuensial. Setiap klaim harus diajukan secara individual (bukan gugatan kelompok).
 - **EU** – Kami mematuhi peraturan perlindungan konsumen UE yang wajib; jika hukum nasional memberikan hak yang lebih kuat, hak tersebut yang berlaku.
-

7. Perlindungan Data & Cookie

Kami mengumpulkan dan memproses data pribadi sesuai dengan:

- **Indonesia** – Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi No. 27/2022
- **EU / EEA** – GDPR (2016/679)
- **UK** – UK GDPR & DPA 2018
- **USA** – Undang-undang privasi negara bagian (misalnya, CCPA) jika berlaku

Detail lengkap tersedia dalam Kebijakan Privasi kami. Dengan melakukan pemesanan, Anda menyetujui praktik ini, termasuk transfer data lintas negara yang diperlukan untuk memenuhi reservasi Anda.

8. Kekayaan Intelektual

Semua konten situs web, gambar, dan merek dagang dimiliki oleh atau dilisensikan kepada kami. Anda tidak boleh menggandakan atau menggunakannya tanpa izin tertulis sebelumnya.

9. Hukum & Penyelesaian Sengketa

1. **Hukum Utama** – Syarat ini diatur oleh hukum Republik Indonesia.
 2. **Yurisdiksi** – Pengadilan di Denpasar, Bali memiliki yurisdiksi non-eksklusif.
 3. **Penyelesaian Alternatif** –
 - Tamu dari EU/EEA dapat mengajukan sengketa melalui platform EU Online Dispute Resolution (ODR).
 - Tamu dari AS menyetujui arbitrase yang mengikat sesuai dengan aturan Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), kecuali dilarang oleh hukum negara bagian mereka.
 - Forum perlindungan konsumen yang bersifat wajib memiliki prioritas jika tidak dapat dikesampingkan.
-

10. Perubahan Ketentuan

Kami dapat memperbarui Syarat ini kapan saja. Versi yang berlaku adalah versi yang ada pada saat pemesanan dilakukan. Perubahan signifikan akan disorot di situs kami.

11. Kontak

Untuk pertanyaan mengenai Syarat ini, silakan kirim E-Mail ke hello@elephantsneststays.com atau kirim surat ke:

PT Sea Salt Solutions Bali

Jl. Canggu Padang Linjong No.45x,
Canggu, Kec. Kuta Utara,
Kabupaten Badung, Bali 80351, Indonesia

Jika ada ketentuan dari Syarat ini yang dianggap tidak sah, bagian lainnya tetap berlaku. Versi bahasa Inggris berlaku jika terjadi pertentangan dengan terjemahan.