

PEDAGOGIE

-Un formateur

-Mises en situation à partir d'expériences réelles

-Outils pratiques à utiliser dès le retour sur poste

NOMBRE :

- 10 participants maximum

OBJECTIFS :

-Être capable d'anticiper et de résoudre les situations conflictuelles

-Conduire des entretiens individuels et fixer des objectifs

-S'initier à la médiation

DUREE :

1 Jour : 9h - 17h

Possible en deux demi-journées.

PRIX INTRA :

820 € pour le groupe

Intitulé de la formation :

« MANAGER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES »

Au programme :

- 1/ Présentation des assistants, attentes de chacun et objectifs.
- 2/ Réflexion sur le conflit : Typologie, origines, causes directes et indirectes et impacts. Etude de cas de conflits
- 3/ Nos écueils récurrents en tant que manager. Identification des accélérateurs de conflits.
- 4/ Mieux communiquer avec une personnalité conflictuelle.
- 5/ Appréhender un conflit entre deux collaborateurs de mon équipe.
- 6/ Connaître les fondamentaux de la médiation.

Cette formation est :

- **Plébiscitée par les managers.** Une formation « *concrète, qui sort des idées communément répétées dans les livres de management* ».
- appréciée pour sa **durée adaptée** aux emplois du temps chargés de chacun.