

PEDAGOGIE

- Un formateur
- Mises en situation à partir d'expériences réelles
- Outils pratiques à utiliser dès le retour sur poste

NOMBRE :

- 10 participants maximum

OBJECTIFS :

- Être capable de réagir en cas de conflit dans une équipe, en tant que manager mais aussi en tant que collègue
- Mieux se connaître et utiliser son intelligence émotionnelle dans la vie de tous les jours
- Devenir force de proposition pour le bien-être d'une équipe

DUREE :

1 Jour : 9h - 17h

Disponible en deux demi-journée

PRIX INTRA :

820 € pour le groupe

Titre de la formation :

« RESOUDRE EN EQUIPE LES TENSIONS ET DEPASSER LES CONFLITS »

Au programme :

- 1/** Présentation des assistants, attentes de chacun et objectifs.
- 2/** Réflexion sur le conflit : Typologie, origines, causes directes et indirectes et impacts. Etude de cas de conflits récurrents.
- 3/** Comprendre ses réactions face aux conflits : analyse de nos postures. Comment changer sa perception ?
- 4/** Comment réagir face au conflit ? Si nous sommes témoins ou acteurs ; si nous sommes managers ou collègues.
- 5/** Mieux communiquer. Travailler sa communication verbale et non-verbale.
- 6/** Appréhender son intelligence émotionnelle.
- 7/** Transformer le conflit en opportunité. Savoir l'éviter et travailler au bien-être de l'équipe.

Cette formation est :

- vécue par les équipes comme un moyen de **consolider leurs liens.**
- appréciée pour sa **durée adaptée** aux emplois du temps chargés de chacun.