Politique de Confidentialité et Protection des Données (RGPD)

Dernière mise à jour : 01/04/2025

1. Introduction

Bienvenue sur <https://nonolesbonstuyaux.eu/>. La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Données collectées et finalités

Nous collectons les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone.
- **Données de navigation** : adresse IP, cookies, pages consultées.
- **Données transactionnelles** : informations de paiement si applicable.

Ces données sont collectées pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site.
- Améliorer l'expérience utilisateur.
- Répondre à vos demandes via notre formulaire de contact.
- Gérer les transactions et la facturation.

3. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur la base :

- De votre consentement (formulaires, cookies).
- De l'exécution d'un contrat (commande de service).
- D'une obligation légale (facturation, comptabilité).

4. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires techniques (hébergement, analyse de trafic, paiement).
- Les autorités en cas d'obligation légale.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

Politique de Confidentialité et Protection des Données (RGPD)

Dernière mise à jour : 01/04/2025

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- Jusqu'à 3 ans pour les données marketing.
- Jusqu'à 10 ans pour les obligations comptables.
- Jusqu'à 13 mois pour les cookies.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous avez les droits suivants :

- Accès à vos données.
- Rectification de vos données.
- Suppression de vos données.
- Opposition ou limitation du traitement.
- Portabilité des données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à bradmetvir@gmail.com.

7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération.

Gestion des Cookies (RGPD et directive ePrivacy)

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte enregistré sur votre terminal qui permet de stocker des informations de navigation.

2. Types de cookies utilisés

Nous utilisons les cookies suivants :

Politique de Confidentialité et Protection des Données (RGPD)

Dernière mise à jour : 01/04/2025

- **Cookies nécessaires** : assurent le bon fonctionnement du site.
- **Cookies analytiques** : recueillent des statistiques anonymes.
- **Cookies publicitaires** : personnalisent les annonces.
- **Cookies de réseaux sociaux** : facilitent le partage de contenu.

3. Consentement et gestion des cookies

Lors de votre première visite, une bannière vous informe de l'utilisation des cookies. Vous pouvez :

- Accepter tous les cookies.
- Refuser les cookies non essentiels.
- Personnaliser vos préférences.

4. Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

5. Contact

Pour toute question relative à notre politique de cookies, contactez-nous à bradmetvir@gmail.com.