# UPTIMAL PROCESS ET FORMATION

19 Ter Avenue Raymond CAYRE 81500 LAVAUR

Email: ccamard@uptimalprocessformation.fr

Tel: 07 86 77 23 99



# Anglais Professionnel Initiation aux bases essentielles (20 heures)

Durée: 20.00 heures

#### Profils des apprenants:

• Tout public

# Prérequis:

• Aucun prérequis

## Accessibilité et délais d'accès:

Modalités d'inscription : Mail - Fiche contact du site internet - Site Mon Compte Formation

Délai d'accès : 1 mois maximum à compter de la signature de la convention de formation

Accessibilités aux PSH et PMR : Notre salle de formation n'étant pas en conformité, la CCTA de Lavaur mettra à disposition d'Uptimal Process & Formation des salles conformes aux accessibilités si une personne en situation de handicap s'inscrit à l'une de nos sessions.

Des adaptations spécifiques répondant aux besoins des personnes en situation de handicap peuvent être mises en oeuvre afin de favoriser l'apprentissage.

#### Les points forts :

- Formation 100% face à face formateur
- Présentiel ou distanciel selon les besoins
- Planning sur mesure suivant les disponibilités

#### Qualité et indicateurs de résultats :

Taux de réussite à l'évaluation de connaissance : 100%

Taux de satisfaction stagiaire : 98%

#### Objectifs pédagogiques

- Acquérir les bases de l'anglais pour une communication simple en entreprise
- Comprendre et utiliser des expressions courantes dans un cadre professionnel
- Rédiger et répondre à des courriels professionnels simples
- Se présenter et interagir lors de réunions ou appels téléphoniques de base
- Passer d'un niveau Pré A1/A1 à A1/A2 du CECRL

UPTIMAL PROCESS ET FORMATION | 19 ter avenue Raymond CAYRE LAVAUR 81500 | Numéro SIRET: 82766499600028 | Numéro de déclaration d'activité: 76310894931 (auprès du préfet de région de: OCCITANIE)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

# UPTIMAL PROCESS ET FORMATION

19 ter avenue Raymond CAYRE 81500 LAVAUR

Email: ccamard@uptimalprocessformation.fr

Tel: 07 86 77 23 99



#### Contenu de la formation

# Contenu - Déroulé du programme

#### 1. Premiers échanges en entreprise

- o Salutations et présentations formelles/informelles
- o Poser et répondre à des questions simples sur son travail

# 2. Communication écrite professionnelle

- o Rédiger et comprendre des courriels professionnels de base
- o Utiliser des formules de politesse adaptées

#### 3. Comprendre et participer à des réunions simples

- Écoute et compréhension de phrases clés utilisées en réunion
- o Prendre la parole brièvement pour exprimer son avis

## 4. Interactions téléphoniques et accueil en entreprise

- o Se présenter et accueillir un client ou un collègue
- o Comprendre et transmettre des messages simples

#### 5. Culture et expressions courantes en milieu professionnel

- o Phrases idiomatiques de base et expressions usuelles
- o Différences culturelles dans la communication professionnelle

#### Méthodologie

- Speaking : Jeux de rôle, dialogues quidés en contexte professionnel
- Reading: Lecture de courriels, documents simples et annonces professionnelles
- Writing: Rédaction d'emails courts, notes et invitations
- Listening : Écoute de dialogues professionnels, messages vocaux et conversations basiques

#### Supports utilisés:

- English File A1 (Starter) pour les thématiques quotidiennes
- Speakout (stater) pour le vocabulaire et les activités interactives

# UPTIMAL PROCESS ET FORMATION

19 ter avenue Raymond CAYRE 81500 LAVAUR

Email: ccamard@uptimalprocessformation.fr

Tel: 07 86 77 23 99



#### Ressources multimédia:

• Podcasts : ESL Pod, BBC Learning English

• Vidéos : Ted-Ed, BBC Real English

Ressources complémentaires :

• Flashcards pour le vocabulaire thématique

Exercices de transcription pour la compréhension orale

#### Organisation de la formation

# Equipe pédagogique :

Responsable formation: Corinne CAMARD

Mobile: 07 86 77 23 99

E-mail: ccamard@uptimalprocessformation.fr

Formatrice: Sarah BOURAS

Référente Handicap : Corinne CAMARD

# Moyens pédagogiques et techniques

• Un paper board

- Un vidéo projecteur
- Documents supports de formation projetés

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Alternance d'apports théoriques et mises en situation
- Jeux pédagogiques et simulations
- Feuilles de présence
- Evaluation des connaissances : Questions orales ou écrites (QCM) + Simulations notées
- Enquête de satisfaction apprenants
- Certificat de réalisation de l'action de formation
- Certification CLOE