

תנאי שימוש לאתר קניות אונליין

1. כללי

- 1.1 השימוש באתר זה כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ומהווה הסכמה בלתי מותנית להם.
- 1.2 התנאים עשויים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעת הנהלת האתר, והשימוש באתר לאחר שינוי התנאים מהווה הסכמה להם.

2. רכישות והזמנות

- 2.1 הרכישה באתר כפופה לזמינות המוצרים ולתנאים הנקובים בדף המוצר.
- 2.2 הנהלת האתר רשאית לבטל או לדחות הזמנה מכל סיבה שהיא, כולל אם נמצא פגם טכני, טעות במחיר או חוסר במלאי.
- 2.3 התשלום עבור הרכישה יתבצע באמצעים מאובטחים כפי שמופיעים באתר.

3. אספקה ומשלוחים

- 3.1 זמני האספקה מפורטים בדף ההזמנה ויכולים להשתנות בהתאם למיקום הלקוח ולזמינות המוצר.
- 3.2 האתר אינו אחראי לעיכובים הנובעים מגורמים חיצוניים כגון שביתות, מזג אוויר קיצוני או גורמים אחרים שאינם בשליטתו.
- 3.3 במידה והמשלוח לא התקבל במועדו, יש לפנות לשירות הלקוחות לביורור.

4. ביטולים והחזרות

- 4.1 ביטול עסקה יתאפשר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן.
- 4.2 החזרת מוצרים תתבצע על פי תנאי החזרה המפורטים באתר.
- 4.3 זיכוי או החזר כספי יינתן בהתאם למדיניות החזרות ובכפוף לבדיקה של תקינות המוצר המוחזר.

5. פרטיות ואבטחת מידע

- 5.1 האתר מתחייב לשמור על פרטיות המשתמשים ולא להעביר מידע לצד שלישי ללא הסכמתם, אלא אם נדרש לכך על פי חוק.
- 5.2 האתר משתמש באמצעי אבטחה מתקדמים על מנת להגן על מידע אישי ותשלומים.

6. אחריות והגבלת אחריות

- 6.1 הנהלת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע משימוש באתר, למעט במקרים של רשלנות חמורה.
- 6.2 המשתמש אחראי לשימוש נכון באתר ולמניעת חשיפת פרטי חשבוננו לצדדים לא מורשים.

7. שירות לקוחות ופניות

- 7.1 לכל שאלה או בירור ניתן לפנות לשירות הלקוחות באמצעות הפרטים המופיעים באתר.
- 7.2 האתר שואף לספק מענה לכל פנייה בזמן סביר.