

Protección de Datos

Identificación y Titularidad

Este sitio Web está bajo el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y a la reciente Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- **Titular:** Melanie Rafyi
- **NIF:** X2199079W
- **Domicilio:** Carretera general del sur km 27,5, paraje las Rosas 2, C.P 38500, Guimar – Tenerife
- **Correo electrónico:** melanie.rafyi@gmail.com
- **Sitio Web:** <https://www.portal-energetico.com>

Finalidad del tratamiento de datos

Este apartado contiene, de forma general, un conjunto de menciones o referencias legales que servirán para regular las condiciones en las que los usuarios de Internet acceden, navegan y utilizan el sitio o página web.

También comprende los derechos, obligaciones y responsabilidades a los que las partes quedan sometidas recíprocamente durante el acceso, navegación y uso del sitio web.

En **portal-energetico** tratamos los datos que nos facilitas para las siguientes finalidades:

Realizar una correcta gestión del alta dentro de nuestra plataforma **portal-energetico**.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Si eres un usuario, tus datos serán conservados mientras dure la relación contractual y comercial con nosotros, mientras no solicites su supresión inmediata, así como el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales.

Si eres profesional durante el tiempo que tenga de duración el contrato entre **portal-energetico** y tú.

En todo caso, conservaremos tus datos durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales.

Independientemente de si eres un anunciante o un usuario, conservaremos tus datos de navegación durante un plazo máximo de 12 meses.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos? Protección Datos

Tus datos personales serán comunicados a terceros en los siguientes supuestos:

Tus datos personales podrán ser cedidos a las autoridades competentes en los casos que exista una obligación legal.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos y cómo puedes ejercerlos? Protección de Datos

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en **portal-energetico** estamos tratando datos personales que te conciernan, o no.

Tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Adicionalmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. **portal-energetico** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, puedes ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento.

Sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En tanto en cuanto los datos del usuario son objeto de tratamiento por parte de **portal-energetico**. Los usuarios podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo previsto en la normativa legal vigente en materia de protección de datos

personales. Para hacer uso del ejercicio de estos derechos, el usuario deberá dirigirse mediante comunicación escrita, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: Carretera general del sur km 27,5, paraje las Rosas 2, C.P 38500, Guimar – Tenerife o en su defecto solicitarlo por correo electrónico a melanie.rafyi@gmail.com