

## Paslaugų teikimo sąlygos

### 1. Paslaugų registracija ir atšaukimas:

- Visi klientai privalo iš anksto užsiregistruoti paslaugoms. Registracija gali būti atlikta internetu, telefonu arba atvykus į kliniką.
- Užsiėmimų atšaukimas galimas ne vėliau kaip likus 24 valandoms iki suplanuotos sesijos. Nepranešus arba pranešus per vėlai, paslauga laikoma suteikta ir apmokama pilna kaina.

### 2. Apmokėjimo tvarka:

- Paslaugų kainos nurodytos oficialiame Neurocta klinikos kainyne ir gali būti keičiamos, apie tai informuojant klientus iš anksto.
- Apmokėjimas už paslaugas atliekamas prieš arba po suteiktos paslaugos, priklausomai nuo sutartų sąlygų.
- Galimos atsiskaitymo formos: grynaisiais, kortele, pavedimu arba kriptovaliuta (priimami Bitcoin, Solana, Ethereum ir XRP).

### 3. Paslaugų teikimo tvarka:

- Kliniką pasilieka teisė perplanuoti paslaugų teikimo laiką dėl techninių ar organizacinių priežasčių, informuojant klientą kuo anksčiau.
- Klientas privalo atvykti į paslaugų vietą likus ne mažiau kaip 5 minutėms iki paskirto laiko, kad užtikrintų sklandų vizito eigą.

### 4. Klientų atsakomybė:

- Klientas privalo pateikti teisingą ir išsamią informaciją apie savo sveikatos būklę, kuri gali turėti įtakos paslaugų teikimui.
- Jei klientas turi sveikatos būklę, reikalaujančią specialaus požiūrio, jis privalo iš anksto informuoti klinikos personalą.

### 5. Klinikos atsakomybė:

- Neurocta užtikrina aukštą paslaugų kokybę ir klientų konfidencialumą pagal galiojančius teisės aktus.
- Kliniką neatsako už nepasiektus rezultatus, jei klientas nesilaiko specialistų rekomendacijų ar nustatytų procedūrų eigos.

### 6. Asmens duomenų apsauga:

- Visi klientų duomenys yra tvarkomi laikantis Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) reikalavimų.
- Duomenys naudojami tik paslaugų teikimo ir administravimo tikslais.

### 7. Neatitikimai ir nusiskundimai:



- Klientai gali teikti nusiskundimus raštu el. paštu arba pateikti klinikos registratūroje. Atsakymai į nusiskundimus pateikiami per 14 darbo dienų.

8. Paslaugų teikimo ribojimai:

- Klinika pasilieka teisę atsisakyti teikti paslaugas, jei klientas nesilaiko nurodytų sąlygų arba kelia grėsmę kitiems klientams ar personalui.

Šios paslaugų teikimo sąlygos yra privalomos tiek klientui, tiek klinikai ir įsigalioja registracijos metu.

