



التكافل
جمعية التكافل للخدمات الإنسانية
JAMEIAT ALTAKAFUL LILKHADMAT AL'IINSANIA

الخططة التشغيلية

لجمعية التكافل للخدمات الإنسانية

2026



❖ مقدمة:

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد:

يطيب لنا في جمعية التكافل للخدمات الإنسانية أن نضع بين يديكم الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠٢٥م، سائلين الله العون والتوفيق في تحقيق الأهداف المنشودة لهذه الجمعية وبما يحقق تطورات مجتمعا ويسهم في بناء وطننا، وتحقيق مستهدف الوطن الغالي .

❖ مراحل الخطة:

تم تنفيذ هذه الخطة على مرحلتين:

أولاً: بناء الخطة الاستراتيجية للجمعية من ٢٠٢٥ - ٢٠٢٧م

ثانياً: بناء الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥م.





وذلك من خلال الخطوات التالية:

الوصف	الخطوة	الوصف	الخطوة
تحديد مؤشرات قياس الأداء الرئيسية (KPI's) وتصميم بطاقة خاصة لكل مؤشر	السادسة	تشكيل فريق إعداد الخطة	الأولى
صياغة الخارطة الاستراتيجية للجمعية	السابعة	تدريب فريق العمل على مهارات التخطيط (مفاهيم أساسية)	الثانية
إعداد الخطة التشغيلية للعام الأول من الخطة الاستراتيجية	الثامنة	التحليل الاستراتيجي للوضع الراهن	الثالثة
تصميم الهيكل التنظيمي للجمعية	التاسعة	صياغة التوجه الاستراتيجي للجمعية (الرؤية- الرسالة- القيم)	الرابعة
		صياغة الأهداف الاستراتيجية للجمعية	الخامسة





❖ التوجه الاستراتيجي للجمعية (الرؤية - الرسالة - القيم)

أداء متميز، خدمات شاملة، مستفيد راض					رؤية الجمعية
تقديم خدمات إنسانية وبرامج نوعية من خلال عمل مؤسسي وفريق مؤهل في بيئة جاذبة ومحفزة إسهاماً في تنمية جميع فئات المجتمع					رسالة الجمعية
العمل بروح الفريق	الخصوصية	المبادرة	الإنجاز	العدل	قيم الجمعية





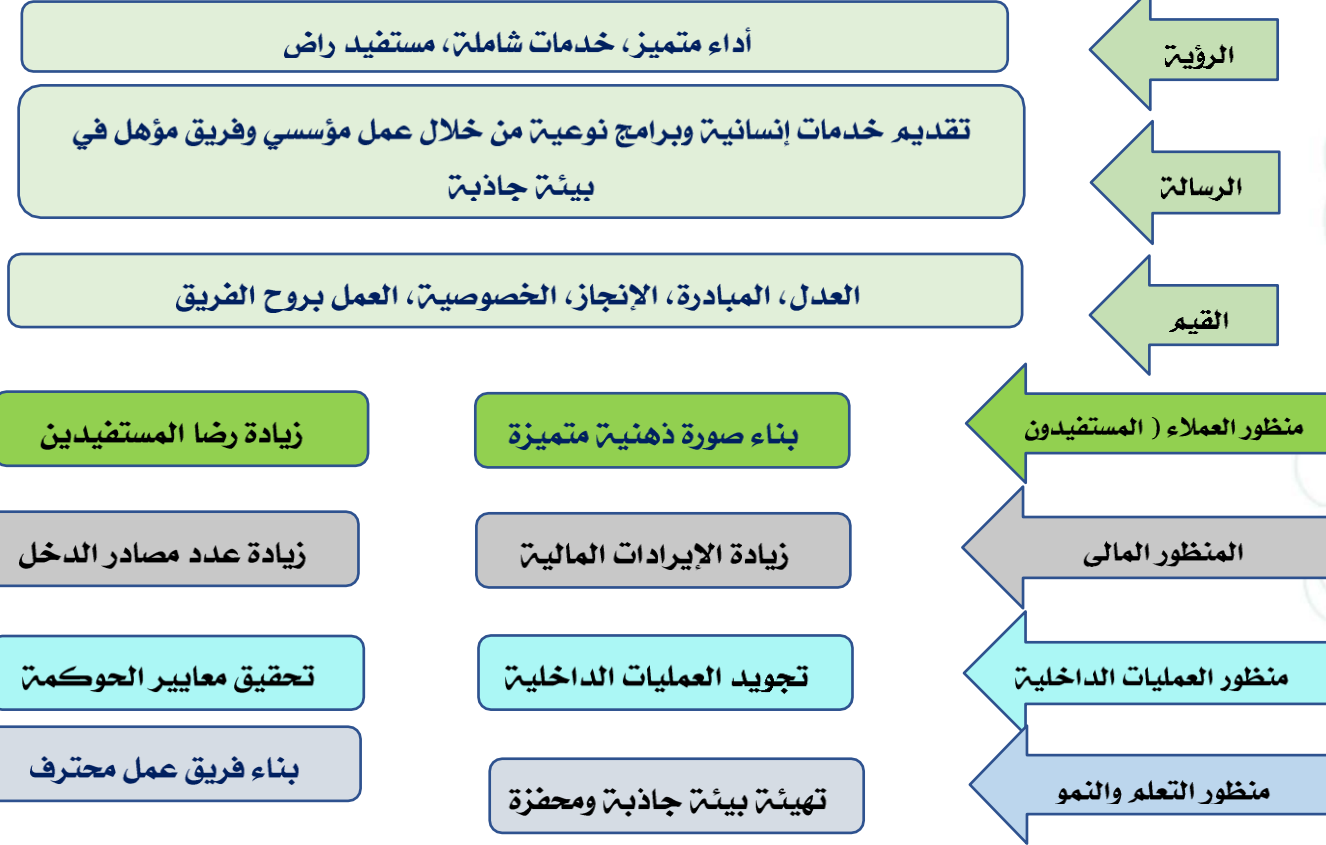
❖ الأهداف الاستراتيجية وفق بطاقة الأداء المتوازن

الرمز	الهدف	البعد (المنظور)
١س	زيادة رضا المستفيدين	العملاء
٢س	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	(المستفيدون)
١م	زيادة الإيرادات المالية	المالي (القيمة)
٢م	تنوع مصادر الدخل	
١ع	تجويد العمليات الإدارية	العمليات الداخلية
٢ع	تحقيق معايير الحوكمة	
١ت	تهيئة بيئة جاذبة ومحفزة	التعلم والنمو (القدرة التنظيمية)
٢ت	بناء فريق عمل محترف	





الخارطة الاستراتيجية للجمعية





التكافل
AL TAKAFUL

الهيكل التنظيمي للجمعية

الجمعية العمومية

مجلس الإدارة

المدير التنفيذي

اللجان الدائمة والمؤقتة

اللجان الدائمة

المراجعة الداخلية

التميز المؤسسي

مدير مكتب المدير

الخدمات المساندة

الاتصال المؤسسي والشراكات

تنمية الموارد المالية

الموارد البشرية

خدمات المستفيدين

المحاسبة

أمين الصندوق

إدارة الممتلكات

العلاقات العامة

الاعلام

الشراكات

الأوقاف والاستثمار

التسويق والمشاريع

التبرعات العامة

شؤون الموظفين

إدارة الأداء

التطوع

البحث الاجتماعي

البرامج الرعوية

البرامج التنموية

الرمز البريدي / 87351

الرقم الفرعي / 7295

الشارع / شارع الملك عبدالعزيز

رقم المبنى / 2733

takaful2024@outlook.sa

takaful24.com

0537477845

takaful24

takaful24.com

takaful240

takaful takaful

الحسابات البنكية





❖ مبادرات الخطة:

اسم المبادرة						القسم / الوحدة
نماء	بلسم وشفاء	أسعاد	إطعام	إسناد	إعمار	خدمات المستفيدين
الشركاء المانحون	الاستقطاع (100 × 100)	الحملات التسويقية	الملف الأخضر	المتجر الإلكتروني	وقف التكافل	تنمية الموارد المالية
تطوع		تقييم	تطوير		توظيف	الموارد البشرية
الفعاليات		التقارير	الشراكة الفاعلة	راضي	خذ فكرة	الاتصال المؤسسي والشراكات
الموازنة التقديرية		الضبط المالي		جاهز		الخدمات المساندة
مستمر		السياسات		الدليل التنظيمي		التميز المؤسسي
حوكمة		منظم		رافد		مكتب المدير





مبادرات ومشاريع الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م

م	اسم المبادرة مشروع	وصف المبادرة	الانشطة	المؤشر	المستهدف	زمن التنفيذ	الإدارة المنفذة	التكلفة المالية	ملاحظات
1	إعمار	ترميم وصيانة منازل المحتاجين داخل نطاق خدمات الجمعية مساهمة من الجمعية في إعمار هذه الأرض المباركة وبناء غرف - مطابخ - دورات مياه	دراسة احتياج المستفيدين تنفيذ البحث الاجتماعي الميداني فرز المستفيدين الأشد حاجة حسب الأولوية ترميم منازل المستفيدين حسب مقياس الاحتياج	عدد الوحدات التي تم ترميمها وصيانتها	30 منزل	2026-03-01 2026-09-01	إدارة البرامج والمشاريع	300.000	
2	إسناد (١)	مساعدة الأسر الفقيرة والاسر الأشد حاجة في توفير الأثاث اللازم لمنازلهم ليعيشوا حياة كريمة في هذا البلد المعطاء	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين توفير الأثاث للمستفيدين وفق أولوية الاحتياج	عدد الأثاث الذي تم تسليمته	30 قطعة اثاث	2026/06/01 2026-10-31	إدارة البرامج والمشاريع	300.000	
3	إسناد (٢)	توفير الأجهزة الكهربائية والمستلزمات الضرورية لمنازلهم من الايتام والارامل والاسر الأشد حاجة ليعيشوا حياة كريمة	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين توفير الأجهزة الكهربائية للمستفيدين وفق الأشد احتياج	عدد الأجهزة الكهربائية التي تم تسليمها للمستفيدين	100 جهاز	2026/02/23 2026/06/30	إدارة البرامج والمشاريع	250.000	





مبادرات ومشاريع الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م

ملاحظات	التكلفة المالية	الإدارة المنظمة	زمن التنفيذ	المستهدف	المؤشر	الأنشطة	وصف المبادرة	اسم المبادرة مشروع	م
	500.000	إدارة البرامج والمشاريع	2026/03/01 2026-04-30	200 مستفيد	عدد الملابس التي تم تسليمها	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين فرز المستفيدين الأشد حاجة توفير احتياج المستفيدين توزيع حسب الأولوية والحاجة	تأمين كسوة وهدية العيد لعدد من الأفراد المحتين داخل النطاق الجغرافي للجمعية لإدخال الفرح والسرور على قلوبهم في أيام العيد السعيدة	إسعاد (١)	4
	150.000	إدارة البرامج والمشاريع	2026/06/15 2026/07/15	30 مستفيد	مجموع المبالغ المالية التي تم تسليمها	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين فرز المستفيدين الأشد حاجة توزيع حسب الأولوية والحاجة	مبادرة تقوم فيها الجمعية بمساعدة عدد من الشباب الراغبين في الزواج من ذوي الدخل المحدود من أبناء الجمعية المستفيدين من خدماتها ليعيشوا حياة سعيدة ويشاركوا في نهضة وطنهم	إسعاد (٢)	5
	1000.000	إدارة البرامج والمشاريع إدارة التطوع	2026/02/23 2026/12/31	4500 مستفيد	عدد السلالات التي تم تسليمها	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين فرز المستفيدين الأشد حاجة توفير احتياج المستفيدين حسب الصنعة والسكن توزيع حسب الأولوية والحاجة	توفير وتوزيع عدد من السلالات الغذائية متنوعة المحتوى طيلة العام على المحتاجين لسد احتياجاتهم الأساسية من المواد الغذائية	إطعام (1)	6



مبادرات ومشاريع الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م

ملاحظات	التكلفة المالية	الإدارة المنفذة	زمن التنفيذ	المستهدف	المؤشر	الأنشطة	وصف المبادرة	اسم المبادرة مشروع	م
	140.000	إدارة البرامج والمشاريع إدارة التطوع	شهر رمضان المبارك 2026/02/18 2026-03-20	3000 مستفيد	عدد وجبات الإفطار المقدمة في الطرقات ولمساجد عدد وجبات السحور المقدمة في الطرقات ولمساجد	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين فرز المستفيدين الأشد حاجة توفير احتياج المستفيدين حسب الفئة والسكن توزيع حسب الأولوية والحاجة	مبادرة تعنى بتوزيع وجبات الإفطار والسحور للصائمين في المساجد والطرقات وتوزيع زكاة الفطر للأسر المحتاجة خلال شهر رمضان المبارك لعام ١٤٤٧هـ - ٢٠٢٦م	إطعام (٢)	7
	300.000	إدارة البرامج والمشاريع إدارة التطوع	2026/02/23 2026/06-30	600 مستفيد	عدد الاسر المستفيدة عدد العبوات الموزعة عدد الشركاء والموزعين	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين فرز المستفيدين الأشد حاجة توفير احتياج المستفيدين حسب الفئة والسكن توزيع حسب الأولوية والحاجة	مبادرة تعنى بتوفير مياه شرب صحية وآمنة للمستفيدين المستحقين المسجلين لدى الجمعية، وذلك تلبية لأحد أهم الاحتياجات الأساسية للحياة، والمتمثلة في الحصول على الماء الصالح للشرب تأمين وتوزيع عبوات مياه مطابقة للمواصفات الصحية أو إنشاء نقاط سقيا مؤقتة أو دائمة، وفق الاحتياج والامكانيات المتاحة، بما يضمن وصول المياه بشكل منتظم ومنظم إلى المستفيدين	سقيا الماء	8
	120.000	إدارة البرامج والمشاريع	2026 /03/01 2026/ 07/31	50 مستفيد	عدد الفواتير التي تم فرزها عدد العمليات التي تم اجراءها عدد الأجهزة الطبية التي تم صرفها	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين من المرضى عدد الحالات التي تم فرز لتوفير الأدوية اللازمة والعمليات الجراحية مقياس شدة الاحتياج	مبادرة تعنى بتوفير الأدوية والعلاجات الطبية للمرضى المحتاجين ضمن نطاق خدمات الجمعية تأكيداً على مشاركتها في الرعاية الشاملة للمستفيدين	بلسم وشفاء (١)	9



مبادرات ومشاريع الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م

ملاحظات	التكلفة المالية	الإدارة المنظمة	زمن التنفيذ	المستهدف	المؤشر	الانشطة	وصف المبادرة	اسم المبادرة مشروع	م
	175,000	إدارة البرامج والمشاريع	2026/06/01 2026/08/31	عمليات 10 جراحية 30 جهاز طبي	عدد العمليات التي تم اجراءها عدد الأجهزة الطبية التي تم صرفها نسبة الإنجاز	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين من المرضى للعمليات الجراحية عدد الحالات التي تم فرز لتوفير الأجهزة الطبية مقياس شدة الاحتياج لإجراء العمليات	مبادرة تعنى بأجراء العمليات الجراحية وتأمين الأجهزة الطبية للمرضى المحتاجين ضمن نطاق خدمات الجمعية تأكيداً على مشاركتها في الرعاية الشاملة للمستفيدين	بلسم وشفاء (٢)	10
	900,000	الإدارة التنفيذية إدارة المشاريع إدارة الشراكات	2026/03/01 2026/12/31	250 يتيم	عدد الأيتام المسجلين لدى الجمعية عدد الخدمات المقدمة عدد البرامج المقدمة	تقديم كفاءات مالية شهرية تضمن استقرار اليتيم وكرامته رعاية الأيتام صحياً، تعليمياً، واجتماعياً تحقيق التكافل الاجتماعي وتوفير بيئة مستقرة	المشروع يهدف إلى توفير الدعم والرعاية الشاملة للأيتام الذين فقدوا أحد أو كلا الوالدين، وأيضاً تسعى لتلبية احتياجات الأيتام في مجالات متعددة مثل التعليم، والرعاية الصحية، والسكن، والتغذية، والملابس، والدعم النفسي والاجتماعي	كفالة كفالة الأيتام	11
	720.000	الإدارة التنفيذية إدارة البرامج والمشاريع	2026/03/01 2026/12/31	150 ارملة	عدد الأرامل المسجلين بالجمعية عدد الخدمات المقدمة عدد فواتير الأيجار والكهرباء المسددة	دعم مالي ثابت كمصروف شهري توفير قسائم شرائية لكسوة العام المساهمة في التأمين الطبي سداد الإيجارات والمساعدات الغذائية	مشروع كفالة الأرامل هو برنامج خيري إنساني يستهدف دعم النساء اللواتي فقدن أزواجهن خاصة من لديهن أطفال، لتأمين احتياجاتهن الأساسية، ترميم وصيانت منازلهم ودعم تعليم ورعاية الأبناء. يتم ذلك عبر كفالات شهرية أو سنوية تضمن استقرارهن النفسي والمالي، وتخفف أعباء الحياة.	كفالة ٢ كفالة الأرامل	13





مبادرات ومشاريع الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م

ملاحظات	التكاليف المالية	الإدارة المنظمة	زمن التنفيذ	المستهدف	المؤشر	الأنشطة	وصف المبادرة	اسم المبادرة مشروع	ر
	700.000	الإدارة التنفيذية إدارة البرامج والمشاريع	2026/03/10 2026/12/31	55 مستفيد	عدد طلبات التقديم عدد فواتير الكهرباء عدد عقود الإيجارات المتعثرة لدى منصة اجارة حصر اسر المستفيدين من السجناء حصر المرضى المعاقين	استقبال طلبات المستفيدين دراسة احتياج المستفيدين فرز المستفيدين الأشد حاجة حصر فواتير الكهرباء حصر فواتير سداد الإيجارات حصر اسر السجناء حصر المرضى والمعاقين	مبادرة إنسانية لتخفيف الشدة عن الأفراد والأسر في الحالات الطارئة عبر دعم السداد العاجل وتوفير الضروريات بما يحفظ الكرامة والاستقرار. تشمل: تفريغ كريمة انقطاع التيار الكهربائي تفريغ كريمة سداد الإيجارات المتراكمة تفريغ كريمة المرضى والمعاقين تفريغ كريمة أسر السجناء	تفريغ كريمة	14
	150,000	إدارة التطوع إدارة الشراكات	2026/02/01 2026/12/31	2 برنامج 2 ورش تدريبية	عدد الدورات المنظمة عدد الورش المنظمة عدد المستفيدين من الدورات والورش نسبة الانجاز	إقامة دورات تدريبية حملات إعلامية للدورات إقامة ورش عمل مهارية نوعية التعاون مع الجهات ذات العلاقة	إكساب الأفراد من الأسر المستفيدة المهارات الحرفية التي تؤهلهم للعمل واكتساب الرزق وذلك عبر تعليمهم وتدريبهم بالشراكة مع الجهات الحكومية والمؤسسات والمراكز الخاصة ذات العلاقة	نماء (تمهير)	15
	80000	إدارة التطوع	2026/02/01 2026/12/31	1000 متطوع	عدد الفرق التطوعية عدد العقود الموقعة عدد المتطوعين	تأسيس الفرق التطوعية توقيع العقود تدريب المتطوعين	تأسيس فرق تطوعية داخل الجمعية قادرة على ان تصمم وتنفذ المبادرات	فريق تكافل	16





مبادرات ومشاريع الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م

ملاحظات	نسبة الإنجاز	التكلفة	مكان التنفيذ	زمن التنفيذ	القسم المختص	وصف المبادرة	اسم المبادرة	م
		١٠,٠٠٠ ريال	الأسر المحتاجة	2026/02/01	تنمية الموارد المالية	منصة إلكترونية يتم فيها عرض وتسويق وبيع منتجات وخدمات وبرامج الجمعية على كافة أفراد المجتمع لدعم برامج وأنشطة الجمعية	المتجر الإلكتروني	16
		٥,٠٠٠ ريال	الأسر المحتاجة	2026/02/01		الوصول الى أكبر شريحة ممكنة من المتبرعين والداعمين للجمعية وبرامجها من جميع فئات المجتمع داخل المنطقة وخارجها لزيادة إيرادات الجمعية	داعم مستمر (الملف الأخضر)	17
		٥,٠٠٠ ريال	الأسر المحتاجة	2026/02/01		الحصول على دعم مالي لبرامج وأنشطة الجمعية من خلال مساهمة مستمرة من الداعمين عن طريق الحسم من الحساب البنكي للداعم خلال مدة محددة	الاستقطاع الشهري (١٠٠×١٠٠)	18
		١٠٠,٠٠٠ ريال	الأسر المحتاجة	- 2026/02/01		تنفيذ المرحلة الأولى في مشروع بناء وقف استثماري ليعود ريعه على برامج ومشاريع ومصروفات الجمعية وتتمثل هذه المرحلة في شراء قطعة أرض مناسبة لهذا المشروع	وقف التكافل (المرحلة الأولى)	19





مبادرات ومشاريع الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٦م

م	اسم المبادرة	وصف المبادرة	القسم المختص	زمن التنفيذ	مكان التنفيذ	التكلفة	نسبة الانجاز	ملاحظات
20	تطوع	مبادرة تهتم بتفعيل دور وحدة التطوع بالجمعية بحيث يتم من خلالها منح فرص تطوعية لجميع أفراد المجتمع لخدمة كتاب الله تعالى.	الموارد البشرية	2026/02/01	الأسر المحتاجة	١٢,٠٠٠ ريال		
21	الفعاليات	هي مبادرة تعنى بالمشاركة في الفعاليات وابرار دور الجمعية واسهاماتها في الأيام والمناسبات المحلية والوطنية	الشراكات	2026/02/01	الأسر المحتاجة	٥٠,٠٠٠ ريال		
22	الشراكات الفعالة	مبادرة تهتم بعقد شراكات مع جهات متنوعة (حكومية - خاصة - غير ربحية) لمساندة الجمعية في تنفيذ برامجها وأنشطتها عبر الاستفادة مما لدى تلك الجهات من خبرات بشرية ومرافق حيوية		2026/02/01	الأسر المحتاجة	٥,٠٠٠ ريال		

