



Conditions Générales de Vente – LÉONARD SERVICE FORMATION

Présentation de l'organisme

LÉONARD SERVICE FORMATION propose des actions de formation professionnelle continue destinées aux adultes : salariés, indépendants, demandeurs d'emploi, entrepreneurs. Les formations sont dispensées principalement en présentiel, dans un format individualisé ou en petit groupe, avec un accompagnement personnalisé.

1. Modalités d'inscription

Toute inscription donne lieu à la signature d'une convention ou d'un contrat de formation. L'inscription devient effective dès validation par l'organisme et transmission du document signé.

2. Tarifs et paiement

Les tarifs sont exprimés en euros TTC. Une facture est émise à la suite de l'inscription. Le paiement peut être réalisé par virement bancaire. Aucun paiement en ligne n'est proposé.

3. Délai de rétractation

Conformément à l'article L6353-5 du Code du travail, le stagiaire dispose d'un délai de 10 jours pour se rétracter à compter de la signature du contrat de formation. Passé ce délai, l'engagement devient définitif.

4. Conditions d'annulation / report

En cas d'annulation, l'apprenant peut reprogrammer la session sans frais, dans un délai raisonnable, en accord avec l'organisme. Toute annulation non signalée pourra donner lieu à une retenue.

5. Responsabilité

L'organisme ne peut être tenu responsable de la perte d'objets ou d'accidents survenus en dehors du temps de formation. Les formateurs s'engagent à respecter la charte Qualiopi et à garantir un environnement pédagogique de qualité.

6. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour l'inscription, la gestion et la délivrance de documents pédagogiques ou administratifs. Aucune donnée n'est cédée à un tiers. LÉONARD SERVICE FORMATION est conforme au RGPD.

7. Réclamation et médiation

Toute réclamation peut être transmise par e-mail à leonard.service.formation@outlook.fr. Une réponse sera apportée sous 10 jours. En cas de litige non résolu à l'amiable, un médiateur pourra être sollicité.

LÉONARD SERVICE FORMATION – 82 avenue du Maine, 75014 Paris – SIRET : 920 054 632 00020 –
NDA : 11757218975 – Tél. : 07 69 24 07 38 – Email : leonard.service.formation@outlook.fr
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

8. Documents remis

Chaque apprenant reçoit un livret d'accueil, une convention ou un contrat de formation, un support pédagogique, ainsi qu'une attestation de fin de formation.

En cas de formation à distance, l'apprenant est responsable de la qualité de sa connexion internet, du bon fonctionnement de son matériel informatique et de l'environnement technique permettant d'assurer le bon déroulement de la session. LÉONARD SERVICE FORMATION s'engage à fournir un accès sécurisé à sa plateforme, des supports adaptés et un accompagnement équivalent à celui d'une formation en présentiel.