

RAPORT NARATIV

Subgrant al Proiectului Acțiune Umanitară Feministă și Localizată realizat sub umbrela Platformei pentru Egalitate de Gen cu susținerea UN Women Moldova și suportul financiar Fondul Femeilor pentru Pace și Securitate

Organizația:	Asociația Obștească „Onoarea și Dreptul Femeii Contemporane” (AO ODFC)
Nume, prenumeși datele de contact ale managerului proiectului:	Patlati Olga, Președintă AO ODFC +37379055616 olgapatlati@mail.ru olgapatlati@gmail.com
Adresa organizației	mun. Bălți, str. Bulgară 142, ap. 12
Sediul organizației	mun. Bălți, str. Decebal 144, grădinița nr. 48, bloc V
Telefon de contact	+37379055616 +373 23177794 (fax)
Perioada de raportare	03 Octombrie 2022 – 30 aprilie 2023
Scopul proiectului	A asigura lucru echipei mobile pentru prestarea serviciilor specializate persoanelor cu statut de refugiate din Ucraina. Echipa mobila va presta servicii în 10 comunități beneficiare a proiectului: mun. Bălți; Hîrtopul Mare/Criuleni, Ștefănești/Florești, Pepeni/Sîngerei, Pelenia/Drochia; Rădoaia/Sîngerei; Mihaileni/Rîșcani; or. Glodeni; or. Florești; Glinjeni/Fălești.
Activități realizate	<ol style="list-style-type: none">Organizarea Echipelor Tehnice Mobile (ETM) formate din: asistent social, psiholog, jurist, medic, care se deplasează în raza Regionalei Centru- Nord a Republicii Moldova pentru a oferi refugiaților din Ucraina următoarele servicii:<ul style="list-style-type: none">– asistență socială;– consiliere psihologică individuală și de grup;– consultații juridice;– consultații medicale.Vizitele ETM-urilor sunt organizate de asistentul de proiect, care pregătește materialele pentru activități, și coordonate de Directorul de Proiect din organizație.Plasarea în câmpul muncii a femeilor refugiate.Organizarea consilierilor psihologice individuale și de grup pentru refugiatele din Ucraina.Organizarea și promovarea activităților de degajare a emoțiilor în aer liber pentru refugiații din Ucraina.Organizarea și promovarea ședințelor Clubului Femeilor Refugiate din Ucraina aflate temporar în mun. Bălți, or. Glodeni, Mihaileni/Rîșcani, Hîrtopul Mare/Criuleni, cu participarea și a femeilor din Republica Moldova.Organizarea și promovarea activităților outreach (desene, jocuri de masă, jocuri și concursuri sportive, quest etc.) pentru copiii refugiați și din Republica Moldova.

7. Oferirea consultațiilor juridice pentru soluționarea problemelor refugiaților din Ucraina, de genul: perfectarea actelor, angajare în câmpul muncii, înmatricularea la instituțiile de învățământ a tinerilor.

8. Identificare cazurilor de violență în familie la refugiatele din Ucraina. După prezentarea serviciilor organizație, precum și în lucrul asistentului social și al psihologului cu refugiatele au fost identificate cazurile de violență în familie.

9. Oferirea consultațiilor medicale.

Indicatori obținuți

1.1 Au fost organizate 45 ETM-uri în următoarele localități: mun. Bălți; Hîrtopul Mare/Criuleni, Ștefănești/Florești; Pelenia/Drochia; Rădoaia/Sîngerei; Mihaileni/Rîșcani; or. Glodeni; or. Florești; Glinjeni/Fălești; Sofia/Drochia; or. Costești/Rîșcani, Limbenii Noi/Glodeni. De serviciile acestor ETM-uri, au beneficiat 486 refugiați, în special, care sunt plasați în centre oficiale, dar și cei care sunt plasați la gazde sau rude.

1.2 100 familii refugiate din Ucraina au primit produse alimentare oferite de către AO „Zdorovii Gorod”.

1.3 20 femei refugiate din Ucraina au beneficiat de rucsacuri cu îmbrăcăminte și produse igienice oferite cu suportul UNFPA.

2. Plasarea în câmpul muncii a 5 femei refugiate, din ele patru femei au beneficiat și de burse de stagiu a câte 400 lei timp de 3 luni. Suportul financiar pentru bursă este din cadrul Proiectului „Oportunități mai bune pentru femei” din resursele financiare ale OAK FOUNDATION.

3. Organizarea consilierilor psihologice individuale, de grup pentru 486 persoane refugiate din Ucraina.

4. 73 refugiații din Ucraina și-au degajat emoțiile în aer liber. Activitățile s-au desfășurat în următoarele localități: Saharna/Rezina; Zăbriceni/Edineț; Bisericieni/Glodeni, or. Costești/Rîșcani.

5. 10 ședințele desfășurate ale Clubului Femeilor Refugiate din Ucraina aflate temporar în mun. Bălți, or. Glodeni, Mihaileni/Rîșcani, Hîrtopul Mare/Criuleni, cu participarea și a femeilor din Republica Moldova. La aceste ședințe s-a discutat și preluat bunele practici pe diferite domenii din ambele părți (culinărie, croșetat, ajutor social, educație, liderism etc.).

6. 32 copii refugiați și din Republica Moldova implicați în activităților outreach (desene, jocuri de masă, jocuri și concursuri sportive, quest etc.) s-au împrietenit între ei.

7. 11 refugiați din Ucraina consultați juridic pentru: perfectarea actelor, obținerea vizelor de plecare (de exemplu, în Canada), soluționarea problemelor de violență în familie, angajare în câmpul muncii, înmatricularea la instituțiile de învățământ a tinerilor.

8. 23 cazuri de violență în familie identificate, în special la femeile de etnie romă refugiate din Ucraina.

9. 71 consultații medicale oferite. Din cauza stresului prin care au trecut la mulți refugiați/te s-au agravat bolile cronice, de inimă, dereglări de tensiune, boli oncologice. Au beneficiat de consultații medicale și persoanele cu dezabilități și grad de invaliditate, copii. Persoanele care aveau nevoie, au fost însoțite la

instituțiile medicale pentru a primi ajutorul medical necesar de specialiștii medicali de profil (chirurg, ginecolog, pediatru).

10. O familie de refugiați a beneficiat de suport financiar pentru tratamentul copilului mic.
11. 55 familii de refugiați stabiliți în localitățile din regionala țintă au beneficiat de vouchere pentru produse.

Provocările întâmpinate pe parcursul implementării grantului

1. Consilierile psihologice sunt grele. Un procent considerabil dintre beneficiare se deschid greu. Sunt stresate, emoționate, îngrijorate de starea membrilor de familie care au rămas în Ucraina. Unele femei povestesc despre calvarul prin care au trecut, stând ascunse în subsoluri, de exemplu: Minitopoli, Cherson, Chernigov. Refugiata X a povestit detaliat situațiile de groază trăite în subsolul din Minitopoli, în timp ce soțul ei, fiind militar, a fost luat ostatic și torturat, fiind supus unor chinuri inumane. Aceste momente provoacă o stare emoțională de groază.
2. Lucrul de consiliere psihologică cu refugiatele necesită timp.
3. Sunt refugiați care au nevoie de reșouri electrice, lemne, cărbune, tratament medical, medicamente, îmbrăcăminte și încălțăminte caldă sau de sezon. Aceste nevoi, la moment, organizația nu le poate satisface.
4. Unele persoane din societatea moldovenească nu înțeleg că refugiații din Ucraina au nevoie de acest ajutor pentru existența lor și că Ucraina este scutul de apărare și a țării noastre. Ne-am întâlnit cu reproșuri de felul, citat: „Noi murim de foame, dar ucrainenilor li se dă totul.”
5. Unii refugiați doresc să se angajeze în câmpul muncii, dar întâmpină dificultăți la angajare din cauza necunoașterii limbii, statutului său provizoriu în RM sau nu sunt domeniile de activitate practicate de ei în Ucraina (transport naval, servicii hoteliere și turism maritim, domeniuc chimic, uzine industriale metalurgice etc.).
6. Un alt impediment constă în nevoile refugiaților privind tratamentul medical specializat, mai ales în cazul bolilor cronice sau rare, invalizi, vârstnici, persoane dependente de unele medicamente ce nu pot fi găsite în RM.

Istории de succes:

- Nadejda este mamă a doi copii minori. Fetița ei mai mică este doar de 3 ani. Soțul ei este mobilizat în armata ucraineană. Ea un timp îndelungat închiria o casă în orașul Glodeni pentru că plata chiriei era mai ieftină, dar din cauza lipsei condițiilor a fost nevoită să își caute o altă locuință în com. Stăuceni (Chișinău). Ea continuă să beneficieze de serviciile organizației noastre. În perioada de primăvară fiica ei mai mica s-a îmbolnăvit și ea nu avea bani pentru tratament. La adresarea Nadejdei, din cadrul proiectului, am reușit să îi oferim suport financiar pentru a procura medicamentele necesare fetei. Asistentul social și psihologul monitorizează situația acestei familii.
- Prin activitățile de degajare a emoțiilor în aer liber, călătorii prin Republica Moldova, mai multe familii de refugiați din Ucraina și-au degaja starea lor emoțională stresantă, după care deveneau puțin mai liniștiți și echilibrați. Însă, situația de la ei de acasă îi reîncarcă din nou cu emoții stresante. Această activitate de degajare a emoțiilor și susținere psihologică a refugiaților necesită o continuitate de durată.

- Din discuțiile cu mai multe familii refugiate din Ucraina evidențiem importanța consultațiilor individuale și de grup, în special activitățile de psihoterapie (degajarea emoțiilor în aer liber, terapie prin muzică și joc, aroma terapie) pentru diminuarea stresului. În Rezultat, mulți refugiați frecventează organizația, se întâlnesc la o ceață de cafea/ceai și, din cele spuse de ei, „în cadrul organizației se simt în siguranță”, discută deschis și cu încredere.
- O fetiță de 1 anșor din familia refugiată din Ucraina a fost internată cu mama sa la spital. Organizația a intervenit cu rugămintea la șeful spitalului de copii pentru a-i se acorda ajutor urgent. Au fost depuse toate eforturile de personalul medical și starea fetiței s-a îmbunătățit esențial.
- Olga cu fiica sa s-au stabilit cu traiul în orașul Glodeni și beneficiind de serviciile echipei tehnice mobile a fost ghidată pentru a se angaja în câmpul muncii în calitate de bucătar. Olga reușește să își întrețină familia și să achite chiria. Din cadrul Proiectului „Oportunități mai bune pentru femei” din resursele financiare ale OAK FOUNDATION, Olga a beneficiat de bursă de stagiu.
- Persoanele angajate în câmpul muncii au beneficiat de instruirii în domeniul educației financiare și angajării în câmpul muncii, organizate și promovate din cadrul proiectului finanțat de UNICEF.
- Trei familii de refugiați din Ucraina, cu copii, au beneficiat de spațiul de locuit în mun. Bălți preplătit din cadrul Proiectului „Oportunități mai bune pentru femei” din resursele financiare ale OAK FOUNDATION.
- Două familii de refugiate din Ucraina și stabilite în raionul Sîngerei au fost consultate juridic pentru a primi viza în SUA și Canada.
- Un factor import a fost asigurarea a 100 familii de refugiați plasați temporar în Republica în mun. Bălți și raioanele Rîșcani, Sîngerei, Glodeni, Florești, Fălești, cu produse alimentare și pachete igienice oferite de partenerii organizației - AO „Zdorovii Gorod”.

Nume/Prenume raportor: Patlati Olga

Funcția: Președintă AO „Onoarea și Dreptul Femeii Contemporane”

Data: 15.05.2023

Semnătura: *Olga Patlati*

