

NASTY
BUTTERFLY



POLÍTICAS DE GARANTÍA EN NASTY BUTTERFLY 4:20 SHOP

PERIODO DE GARANTÍA 5 DÍAS

A EXCEPCIÓN DE PRODUCTOS DESECHABLES EL PERÍODO DE GARANTÍA COMIENZA EN LA FECHA DE COMPRA

EVALUACIÓN Y RESOLUCIÓN

Nasty Butterfly 4:20 Shop se reserva el derecho de evaluar y diagnosticar el problema antes de aprobar una reclamación de garantía.

Si se determina que el producto es elegible sera reparado o remplazado.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN

Si un cliente no está satisfecho con un producto y no se debe a un defecto de fabricación, se aplicarán las políticas de devolución estándar de Nasty Butterfly 4:20 Shop.

COBERTURA DE GARANTIA

Si cubre por:

Defectos de fabricación y mal funcionamiento.

No cubre por:

Modificación no autorizada, negligencia, mal uso, caidas o daño físico.

CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS DE GARANTÍA

Nasty Butterfly 4:20 Shop se reserva el derecho de realizar cambios en las políticas de garantía en cualquier momento. Los cambios se harán efectivos inmediatamente una vez publicados en nuestro sitio web o en la tienda física.

GARANTÍA PARA VAPEADORES DESECHABLES

- Defectos de fabricación
- Problemas de batería
- Problemas de encendido o apagado
- Fugas de liquido
- Problemas con la activación automática
- Fallas en la boquilla o diseño
- Problemas de etiquetado o empaque
- Daños durante el transporte

EVALUACIÓN Y RESOLUCIÓN

Nasty Butterfly 4:20 Shop se reserva el derecho de evaluar y diagnosticar el problema antes de aprobar una reclamación de garantía.

Si se determina que el producto es elegible sera reparado o remplazado.

PROCESO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Presentar la reclamación con su comprobante de compra original y detalles del problema dentro del periodo de garantía.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Si La garantía no cubre consumibles como baterías, cartuchos, líquidos para vapeo u otros accesorios.

Nasty Butterfly 4:20 Shop no se hace responsable de daños consecuentes o incidentales derivados del uso o mal funcionamiento del Vapeador.

POLÍTICAS DE GARANTÍA EN NASTY BUTTERFLY 4:20 SHOP

1. Período de Garantía:

Todos los productos adquiridos en Nasty Butterfly 4:20 Shop están cubiertos por una garantía limitada de 7 días (a excepción de productos desechables). El período de garantía comienza en la fecha de compra.

2. Cobertura de la Garantía:

La garantía cubre defectos de fabricación y mal funcionamiento durante el uso normal del producto. No cubre daños causados por el mal uso, negligencia, modificación no autorizada, caídas, o cualquier otra forma de daño físico.

3. Proceso de Reclamación de Garantía:

Los clientes deben presentar una reclamación de garantía dentro del período de garantía especificado. Para presentar una reclamación, el cliente debe proporcionar el comprobante de compra original y detalles completos del problema a través de nuestro servicio de atención al cliente.

4. Evaluación y Resolución:

Nasty Butterfly 4:20 Shop se reserva el derecho de evaluar y diagnosticar el problema antes de aprobar una reclamación de garantía.

Si se determina que el producto es elegible para reemplazo o reparación, Nasty Butterfly 4:20 Shop se encargará de realizar la reparación o proporcionar un producto de reemplazo según sea necesario.

5. Casos en los que Aplica la Garantía para Vapeadores

Desechables en Nasty Butterfly 4:20 Shop: Defectos de Fabricación: Mal funcionamiento causado por defectos en el proceso de fabricación del vapeador desechable.

- **En vape (nicotina) garantía de 24hr.**
- **Problemas con la Batería:** No enciende o no mantiene la carga debido a problemas con la batería incorporada.
- **Problemas de Encendido o Apagado:** Dificultades para encender o apagar el vapeador desechable.
- **Fugas de Líquido:** Fugas de líquido que afectan negativamente el rendimiento del dispositivo.
- **Problemas con la Activación Automática:** Activación automática defectuosa, como encendido sin que el usuario esté inhalando.
- **Fallas en la Boquilla o Diseño:** Boquilla rota, suelta o problemas relacionados con el diseño que afecten la experiencia del usuario.
- **Problemas de Etiquetado o Empaque:** Desviaciones significativas entre la descripción del Producto en el empaque y su rendimiento real.
- **Daños durante el Transporte:** Daños causados durante el transporte que afectan la integridad del vapeador desechable. **(Aplica solo para envíos nacionales)**

6. Exclusiones de Garantía:

La garantía no cubre consumibles como baterías, cartuchos, líquidos para vapeo u otros accesorios. Nasty Butterfly 4:20 Shop no se hace responsable de daños consecuentes o incidentales derivados a un mal funcionamiento del vapeador.

7. Procedimiento de Devolución:

Si un cliente no está satisfecho con un producto y no se debe a un defecto de fabricación, se aplicarán las políticas de devolución estándar de Nasty Butterfly 4:20 Shop.

8. Cambios en las Políticas de Garantía:

Nasty Butterfly 4:20 Shop se reserva el derecho de realizar cambios en las políticas de garantía en cualquier momento. Los cambios se harán efectivos inmediatamente una vez publicados en nuestro sitio web o en la tienda física.

9. Contacto:

Para presentar una reclamación de garantía o para obtener más información, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente a través de **nastybutterflyshop@gmail.com**