



POLÍTICAS DE GARANTÍA EN NASTY BUTTERFLY 4:20 SHOP

PERÍODO DE GARANTÍA 5 DÍAS A EXCEPCIÓN DE PRODUCTOS DESECHABLES EL PERÍODO DE GARANTÍA COMIENZA EN LA FECHA DE COMPRA

EVALUACIÓN Y RESOLUCIÓN

Nasty Butterfly 4:20 Shop se reserva el derecho de evaluar y diagnosticar el problema antes de aprobar una reclamación de garantía. Si se determina que el producto es elegible será reparado o reemplazado.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN

Si un cliente no está satisfecho con un producto y no se debe a un defecto de fabricación, se aplicarán las políticas de devolución estándar de Nasty Butterfly 4:20 Shop.

PROCESO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Presentar la reclamación con su comprobante de compra original y detalles del problema dentro del periodo de garantía.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Si La garantía no cubre consumibles como baterías, cartuchos, líquidos para vapeo u otros accesorios.

Nasty Butterfly 4:20 Shop no se hace responsable de daños consecuentes o incidentales derivados del uso o mal funcionamiento del Vapeador.

GARANTÍA PARA VAPEADORES DESECHABLES

- Defectos de fabricación
- Problemas de batería
- Problemas de encendido o apagado
- Fugas de líquido
- Problemas con la activación automática
- Fallas en la boquilla o diseño
- Problemas de etiquetado o empaque
- Daños durante el transporte

COBERTURA DE GARANTIA

Si cubre por:

Defectos de fabricación y mal funcionamiento.

No cubre por:

Modificación no autorizada, negligencia, mal uso, caídas o daño físico.

CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS DE GARANTÍA

Nasty Butterfly 4:20 Shop se reserva el derecho de realizar cambios en las políticas de garantía en cualquier momento. Los cambios se harán efectivos inmediatamente una vez publicados en nuestro sitio web <https://www.nastybutterfly.com> o en la tienda física en Av. Luis Pasteur Sur 102-B, sección , Vista Alegre, 76074 Santiago de Querétaro, Qro.

Para presentar una reclamación de garantía o para obtener más información, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente a través de nastybutterflyshop@gmail.com.



POLÍTICAS DE GARANTÍA EN NASTY BUTTERFLY 4:20 SHOP

1. Período de Garantía:

Todos los productos adquiridos en Nasty Butterfly 4:20 Shop están cubiertos por una garantía limitada de 5 días (a excepción de productos desechables). El período de garantía comienza en la fecha de compra.

2. Cobertura de la Garantía:

La garantía cubre defectos de fabricación y mal funcionamiento durante el uso normal del producto.

No cubre daños causados por el mal uso, negligencia, modificación no autorizada, caídas, o cualquier otra forma de daño físico.

3. Proceso de Reclamación de Garantía:

Los clientes deben presentar una reclamación de garantía dentro del período de garantía especificado.

Para presentar una reclamación, el cliente debe proporcionar el comprobante de compra original y detalles completos del problema a través de nuestro servicio de atención al cliente.

4. Evaluación y Resolución:

Nasty Butterfly 4:20 Shop se reserva el derecho de evaluar y diagnosticar el problema antes de aprobar una reclamación de garantía.

Si se determina que el producto es elegible para reemplazo o reparación, Nasty Butterfly 4:20 Shop se encargará de realizar la reparación o proporcionar un producto de reemplazo según sea necesario.

5. Casos en los que Aplica la Garantía para Vapeadores Desechables en Nasty Butterfly 4:20 Shop:

- **Defectos de Fabricación:** Mal funcionamiento causado por defectos en el proceso de fabricación del vapeador desechable.
- En vape (**nicotina**) garantía de 24hr. 
- **Problemas con la Batería:** No enciende o no mantiene la carga debido a problemas con la batería incorporada.
- **Problemas de Encendido o Apagado:** Dificultades para encender o apagar el vapeador desechable.
- **Fugas de Líquido:** Fugas de líquido que afectan negativamente el rendimiento del dispositivo.
- **Problemas con la Activación Automática:** Activación automática defectuosa, como encendido sin que el usuario esté inhalando.



POLÍTICAS DE GARANTÍA EN NASTY BUTTERFLY 4:20 SHOP

- **Fallas en la Boquilla o Diseño:** Boquilla rota, suelta o problemas relacionados con el diseño que afecten la experiencia del usuario.
- **Problemas de Etiquetado o Empaque:** Desviaciones significativas entre la descripción del Producto en el empaque y su rendimiento real.
- **Daños durante el Transporte:** Daños causados durante el transporte que afectan la integridad del vapeador desechable. **(Aplica solo para envíos nacionales).**

6. Exclusiones de Garantía:

La garantía no cubre consumibles como baterías, cartuchos, líquidos para vapeo u otros accesorios. Nasty Butterfly 4:20 Shop no se hace responsable de daños consecuentes o incidentales derivados a un mal funcionamiento del vapeador.

7. Procedimiento de Devolución:

Si un cliente no está satisfecho con un producto y no se debe a un defecto de fabricación, se aplicarán las políticas de devolución estándar de Nasty Butterfly 4:20 Shop.

8. Cambios en las Políticas de Garantía:

Nasty Butterfly 4:20 Shop se reserva el derecho de realizar cambios en las políticas de garantía en cualquier momento. Los cambios se harán efectivos inmediatamente una vez publicados en nuestro sitio web <https://www.nastybutterfly.com> o en la tienda física en Av. Luis Pasteur Sur 102-B, sección , Vista Alegre, 76074 Santiago de Querétaro, Qro.

9. Contacto:

Para presentar una reclamación de garantía o para obtener más información, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente a través de nastybutterflyshop@gmail.com.

