

Aviso de Privacidad - Establecimiento Físico

AVISO DE PRIVACIDAD

MAREA PILATES

Marea Pilates, con domicilio en Boulevard Tula km 1.5, Iturbe, 43803 El Llano, Hidalgo, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1. Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Gestionar, confirmar y administrar reservaciones de clases de Pilates en línea.
- Crear y administrar su cuenta de usuario en nuestro sitio web y plataforma de reservas.
- Enviar confirmaciones, recordatorios, notificaciones y seguimiento sobre sus clases.
- Atender solicitudes de información, aclaraciones, sugerencias o quejas.
- Contactarle para proporcionar información relevante relacionada con nuestros servicios, únicamente si usted ha otorgado su consentimiento expreso.

2. Protección y confidencialidad de los datos

En Marea Pilates implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para garantizar la seguridad de su información, evitando su daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Su información no será compartida, transferida ni divulgada a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos expresamente previstos por la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

3. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas.
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento previamente otorgado. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al número telefónico: 773 115 4918, donde se le proporcionarán los pasos necesarios conforme a la ley.

4. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento para dar cumplimiento a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web oficial: consulte directamente en recepción para mayor información.

5. Política de Cancelación de Clases

Al realizar una reservación, el cliente contará con 5 minutos a partir del registro para cancelarla sin penalización.

Una vez transcurrido dicho tiempo, sólo será posible cancelar la clase hasta un día antes del horario reservado. Pasado este límite, la cancelación no será procedente y el token utilizado no será reembolsado, conforme a nuestras políticas de servicio.

Fecha de última actualización: 01 de May de 2025