

Julio 2023

REMOFAB, en su actividad de "Reparación de accesorios utilizados en las instalaciones de cerveza de barril. Fabricación de grifos de cerveza", trabajamos día a día en la mejora continua. Para cumplir este compromiso la Dirección de la empresa mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 con el que se pretende alcanzar, entre otros, los siguientes objetivos:

- Cumplir los requisitos del cliente
- Conseguir la satisfacción del cliente.
- Mejora continua

Esto nos obliga, entre otras cosas, a realizar la evaluación y reevaluación de todos nuestros proveedores.

También queremos informarles que todos los productos que nos suministren deberán cumplir con los requisitos del pedido realizado, tanto en características del producto, calidad, plazo de entrega, y atención del cliente, la comprobación y aprobación final del producto la realizará el Responsable de Compras, quien también será el encargado de interactuar con ustedes.

Para la evaluación inicial se podrá llevar a cabo por los siguientes criterios: relación calidad/precio, alianza comercial, certificado ISO, Capacidad técnica e histórico para aquellos proveedores anteriores al año 2021.

Para llevar a cabo la reevaluación de todos nuestros proveedores, anualmente se analizarán la cantidad y gravedad de incidencias que hayan ocurrida durante el último año en la prestación de vuestros servicios.

En el marco de este compromiso, consideramos de gran importancia que también los que realizan trabajos en nuestro nombre sean conscientes de que sus actividades pueden tener un impacto negativo sobre la calidad de nuestros trabajos, por ello estamos a su disposición.

Mediante este mail queremos dejar constancia de que han sido informados debidamente.

Reciba un cordial saludo,

Responsable de Calidad