

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités de vente des services d'accompagnement proposés par ACHAT REVENTE AUTO, accessibles via le site achatreventeauto.fr.

Ces services consistent en un accompagnement dans le domaine de l'achat/revente automobile.

2. Description des services

Les offres proposées sont les suivantes :

Accompagnement Essentiel – 99€/mois

- Appel individuel de 30 minutes à l'inscription
- Accès au groupe privé
- Tu peux poser toutes tes questions
- Questions illimitées
- Analyse des véhicules avant achat
- Analyse de ton objectif
- Eviter les erreurs qui coûtent cher
- Conseils réguliers
- Un appel collectif par semaine au sein du groupe

Accompagnement Premium – 199€/mois

Inclut toutes les prestations de l'offre Essentiel, plus :

- Appel individuel de 30 minutes par mois
- Stratégie adaptée à ton profil
- Priorité sur les réponses
- Analyse prioritaire
- Accompagnement plus approfondi
- Accès prioritaire pour tes décisions urgentes

3. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises.

Le paiement est effectué via la plateforme sécurisée Stripe.

Les abonnements sont :

Mensuels, sans engagement, renouvelés automatiquement chaque mois.

4. Accès aux services

Après validation du paiement :

- Le client est contacté sous 24 heures
- Un rendez-vous est fixé pour l'appel de démarrage
- L'accès au groupe privé est fourni

5. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours. Toutefois, en validant son inscription et en accédant immédiatement au service (appel, groupe, contenu), le client renonce expressément à ce droit.

6. Politique de remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué après accès au service.
Toute souscription est ferme dès lors que l'accès au service a été fourni.

7. Résiliation

Le client peut résilier son abonnement à tout moment.
La résiliation prendra effet à la prochaine échéance mensuelle.
Aucun remboursement partiel ne sera effectué.

8. Responsabilité

Les services proposés sont des prestations de conseil.
Le vendeur ne garantit aucun résultat, rentabilité ou performance.
Le client reste seul responsable :

- de ses décisions d'achat
- de ses investissements
- de l'utilisation des conseils fournis

Les informations et analyses ne constituent en aucun cas une garantie.

9. Obligations du client

Le client s'engage à :

- utiliser les services de manière responsable
- ne pas perturber le fonctionnement du groupe
- respecter les autres membres

Tout comportement abusif pourra entraîner une exclusion sans remboursement.

10. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.
Elles ne sont ni revendues ni partagées.

11. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.