



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, COMERCIALIZACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Ultima actualización: junio de 2026

1.- INTRODUCCIÓN

Bienvenido al sitio web de Urbanística Materiales (en adelante, “Urbanística”, “la Empresa” o “el Prestador”). El acceso, navegación y utilización del presente sitio web implica la aceptación expresa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

Estos términos regulan la venta de materiales para construcción, la comercialización de productos de terceros, la prestación de servicios especializados de instalación, asesoría técnica, suministro de materiales, ejecución de obras y demás actividades relacionadas con el sector de la construcción.

Urbanística Materiales S.A. de C.V.

Domicilio: CERRADA BRAVO 4, COL. ANTIGUO AEROPUERTO C.P. 82146 Y EN ESTADO DE OCCIDENTE 1200, COL. SANCHEZ CELIS

Correo Electrónico: contacto@urbanisticamateriales.com

Teléfono: 669 212 2748

Sitio Web: www.urbanisticamateriales.com

Horario de Atención:

Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 horas.

Sabados de 08:00 a 13:00 horas.



2. CAPACIDAD LEGAL

Al utilizar este sitio web, el usuario declara contar con capacidad jurídica suficiente para contratar y obligarse conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

3. INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Urbanística realiza esfuerzos razonables para mantener actualizada la información relativa a productos, materiales, especificaciones técnicas, fichas descriptivas, fotografías, existencias y precios.

No obstante, el usuario reconoce que:

- a) Las imágenes son ilustrativas.**
- b) Los tonos, colores, acabados y dimensiones pueden variar dependiendo del fabricante.**
- c) La disponibilidad de inventario está sujeta a confirmación.**
- d) Las especificaciones pueden ser modificadas por fabricantes sin previo aviso.**

4. COTIZACIONES

Toda cotización emitida por Urbanística tendrá carácter informativo y estará sujeta a:

- Existencia de inventario.**
- Variación de costos de mercado.**
- Costos de transporte.**
- Condiciones logísticas.**
- Disponibilidad de proveedores.**

Salvo que se indique expresamente lo contrario, las cotizaciones tendrán una vigencia máxima de 7 días naturales.



5. PRECIOS

Los precios publicados en el sitio web podrán modificarse en cualquier momento sin previo aviso.

Los precios podrán no incluir:

- **Transporte.**
- **Maniobras de descarga.**
- **Instalación.**
- **Equipos especiales.**
- **Impuestos adicionales aplicables.**

6. PEDIDOS Y ACEPTACIÓN

La recepción de un pedido no implica aceptación automática por parte de Urbanística.

La Empresa se reserva el derecho de aceptar, rechazar o cancelar pedidos cuando:

- **Existan errores de precio.**
- **Existan errores de captura.**
- **No exista disponibilidad.**
- **Se detecten riesgos de fraude.**
- **Existan causas operativas justificadas.**

7. ENTREGAS

Los tiempos de entrega son estimados y podrán variar por factores ajenos al control de Urbanística.

La Empresa no será responsable por retrasos ocasionados por:

- **Fenómenos naturales.**
- **Condiciones climáticas.**
- **Bloqueos carreteros.**
- **Fallas de proveedores.**
- **Escasez de materiales.**



- **Casos fortuitos o fuerza mayor.**

8. RECEPCIÓN DE MERCANCÍA

Es responsabilidad del cliente revisar la mercancía al momento de la entrega.

Cualquier inconformidad deberá notificarse por escrito dentro de las primeras 24 horas posteriores a la recepción.

9. SERVICIOS DE INSTALACIÓN

Los servicios de instalación podrán requerir:

- **Inspecciones previas.**
- **Levantamientos técnicos.**
- **Autorizaciones.**
- **Condiciones específicas de obra.**

Urbanística no será responsable por retrasos derivados de condiciones preexistentes del inmueble o sitio de trabajo.

10. GARANTÍAS

Las garantías de los productos comercializados serán las otorgadas directamente por sus respectivos fabricantes.

Urbanística actuará únicamente como intermediario en la gestión de reclamaciones cuando corresponda.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad total de Urbanística derivada de cualquier reclamación no excederá el monto efectivamente pagado por el cliente respecto del producto o servicio reclamado.

En ningún caso Urbanística será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales o daños consecuenciales.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio web, incluyendo marcas, logotipos, fotografías, diseños, textos y elementos gráficos, se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual.



13. MODIFICACIONES

Urbanística podrá modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones surtirán efectos desde su publicación en el sitio web.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Para cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de estos términos, las partes se someten a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a los tribunales competentes de Mazatlán, Sinaloa, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

15. PAGOS ELECTRÓNICOS

Urbanística podrá aceptar pagos mediante:

- Tarjetas de crédito.
- Tarjetas de débito.
- Transferencias bancarias.
- Plataformas de procesamiento de pagos autorizadas.
- Otros métodos de pago habilitados por la Empresa.

Todas las transacciones estarán sujetas a validaciones de seguridad, prevención de fraude y verificación de identidad cuando resulte necesario.

La autorización de un pago no implica aceptación definitiva del pedido hasta que la operación sea validada por Urbanística.

La Empresa se reserva el derecho de cancelar operaciones cuando existan indicios de fraude, uso indebido de medios de pago o inconsistencias en la información proporcionada.