

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A **INFRAPAR Sustainability** valoriza a transparência e a proteção dos seus dados. Esta Política explica como tratamos as informações coletadas através do nosso site e como protegemos os documentos em nossa rede de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. Quais dados coletamos?

Como não possuímos sistemas internos complexos, a nossa coleta é mínima e funcional:

- **Dados de Contato:** Nome e e-mail fornecidos voluntariamente por você em formulários de "Fale Conosco".
- **Dados de Navegação (Cookies):** Endereço IP, data e hora de acesso para garantir a segurança e o bom funcionamento do site.

2. Finalidade do tratamento de dados

Os dados pessoais coletados são utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Responder às mensagens enviadas pelo usuário em formulários de "Fale Conosco";
- Manter comunicação relacionada ao assunto tratado na mensagem enviada;
- Garantir a segurança e o funcionamento adequado do site;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias, quando aplicável.

3. Onde e como os dados são armazenados?

Nossos documentos e comunicações não ficam em servidores físicos locais desprotegidos. Utilizamos a infraestrutura de nuvem da **Microsoft**, que oferece camadas avançadas de segurança:

- **Criptografia:** Os arquivos em nossa rede de dados são criptografados.
- **Controle de Acesso:** Apenas colaboradores autorizados da INFRAPAR acessam as pastas relevantes aos seus cargos.
- **Backup:** Utilizamos o **Microsoft 365 Backup** para garantir que os dados não sejam perdidos em casos de incidentes.

4. Base Legal para o tratamento

O tratamento dos dados pessoais realizados por meio deste site ocorre com fundamento nas seguintes bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018):

- Execução de procedimentos preliminares relacionados a pedido do titular, nos termos do artigo 7º, inciso V, da LGPD, quando o usuário entra em contato voluntariamente;
- Cumprimento de obrigação legal, quando aplicável (art. 7º, II);
- Legítimo interesse do controlador, para garantir a segurança e o funcionamento do site, nos termos do artigo 7º, inciso IX, da LGPD.

5. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais coletados por meio deste site não são cedidos ou compartilhados com terceiros, exceto:

- Quando necessário para o funcionamento do site (ex.: serviços de hospedagem);
- Para cumprimento de obrigação legal ou determinação de autoridade competente.

Nesses casos, o compartilhamento ocorre de forma limitada e em conformidade com a legislação aplicável.

6. Transferência internacional de dados

Este site pode utilizar serviços de tecnologia ou hospedagem que armazenam dados em servidores localizados fora do Brasil. Nessas hipóteses, a transferência internacional de dados ocorre de acordo com os mecanismos e garantias previstos na LGPD, visando assegurar a proteção adequada dos dados pessoais.

7. Armazenamento e prazo de retenção

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender a obrigações legais e regulatórias. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme aplicável.

8. Seus Direitos

Você pode, a qualquer momento, solicitar o acesso, a correção ou a exclusão dos seus dados pessoais tratados por nós através do nosso canal de atendimento.

9. Contato e DPO (Encarregado de Dados)

Para qualquer dúvida sobre esta política ou sobre seus dados, entre em contato:

- E-mail: dpo@infrapar.com

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies complementa nossa Política de Privacidade e explica como a **INFRAPAR Sustainability** utiliza cookies e tecnologias semelhantes em nosso site.

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados em seu dispositivo para melhorar sua experiência de navegação, lembrar suas preferências e garantir a segurança do site.

2. Cookies que utilizamos

Classificamos nossos cookies em duas categorias principais:

A. Cookies Necessários e de Segurança

Estes cookies são essenciais para o funcionamento do site, proteção contra bots e segurança da sessão. Sem eles, o site pode não funcionar corretamente.

Cookie	Domínio	Descrição	Duração
__cf_bm	.hostinger.com / .zyro.com	Gerenciamento de bots e proteção contra ataques (Cloudflare).	1 hora
csrf_cookie_solon	Próprio	Proteção contra ataques de falsificação de solicitação entre sites.	Sessão
solon_session	Próprio	Mantém a integridade da sua sessão atual de navegação.	Sessão

B. Cookies de Desempenho e Analíticos (Terceiros)

Utilizamos o **Google Analytics** para entender como os visitantes interagem com o site, permitindo melhorias contínuas no conteúdo.

Cookie	Domínio	Descrição	Duração
_ga	.https://www.google.com/url?sa=E&source=gmail&q=infrapar.com	Distingue usuários únicos atribuindo um identificador aleatório.	2 anos
_gid	.https://www.google.com/url?sa=E&source=gmail&q=infrapar.com	Armazena e atualiza um valor único para cada página visitada.	24 horas
AMP_...	.https://www.google.com/url?sa=E&source=gmail&q=infrapar.com	Cookies relacionados à aceleração de páginas e performance mobile.	1 ano

C. Cookies de Funcionalidade

Cookie	Domínio	Descrição	Duração
itens-do-carrinho	https://www.google.com/url?sa=E&source=gmail&q=infrapar.com	Lembra os itens selecionados em formulários ou serviços de compra.	Persistente

3. Como gerenciar ou desativar cookies?

Você pode impedir o uso de cookies ajustando as configurações do seu navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge). No entanto, alertamos que a desativação de cookies "Necessários" pode quebrar funcionalidades básicas do site da INFRAPAR.

4. Base Legal para uso de cookies

O uso de cookies neste site observa as bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados LGPD), conforme a natureza e a finalidade de cada cookie utilizado.

Os cookies estritamente necessários, indispensáveis para o funcionamento adequado do site, para garantir a segurança, a navegação e a prestação dos serviços solicitados pelo usuário, são utilizados com fundamento no legítimo interesse do controlador, nos termos do artigo 7º, inciso IX, da LGPD.

Os cookies não essenciais, tais como cookies de desempenho, estatísticos, de funcionalidade e de marketing, são utilizados mediante o consentimento prévio, livre, informado e inequívoco do usuário, nos termos do artigo 7º, inciso I, da LGPD.

O usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies por meio das configurações disponibilizadas no site, bem como por seu navegador, conforme detalhado nesta Política.

5. Atualizações e Contato

Esta política é revisada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas.

- **Data da última atualização:** 29 de dezembro de 2025.
- **Dúvidas:** Entre em contato pelo e-mail dpo@infrapar.com