

Como funciona a cremação na Amity

Um guia rápido para te acompanhar nesse
momento, com calma e clareza.



01

Sabemos que esse não é um momento fácil

Se você está lendo isso, provavelmente está passando por uma despedida. Queremos que você entenda cada etapa com tranquilidade, no seu tempo.

Estamos aqui para isso.



Como entrar em contato

O WhatsApp é nosso canal principal de atendimento. Preferimos esse contato porque conseguimos te atender com atenção, sem interromper outras famílias que também estão vivendo esse momento.

Assim que você nos chamar, vamos te orientar em cada passo.



A busca do seu pet

Atendemos a Serra Gaúcha e o Vale do Rio Taquari.

Serra Gaúcha:

Garibaldi, Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Farroupilha, Nova Bassano, Guaporé, Veranópolis, Nova Prata e região.

Vale do Rio Taquari:

Lajeado, Arroio do Meio e região.

Buscamos seu pet em residências, sítios ou clínicas veterinárias. Se preferir, você também pode trazê-lo até a Amity — nesse caso, basta agendar com antecedência.

Em todos os casos, a contratação é feita antes do recebimento do pet.



O processo de cremação

O processo não é acompanhado pelos tutores — toda a etapa é conduzida por nossa equipe técnica, treinada tanto para os cuidados técnicos quanto para tratar esse momento com a sensibilidade que ele merece.

Você não precisa presenciar essa parte — pode confiar que ela é conduzida com todo o cuidado.



Individual ou coletiva: qual a diferença?

Individual

Seu pet é cremado sozinho.
O prazo de entrega é de 7 a
10 dias úteis.

Coletiva

Acontece em conjunto com
outros pets, conforme a
programação se completa
— por isso não temos um
prazo fixo.

Na coletiva, as cinzas são destinadas por uma empresa especializada em material orgânico, seguindo as exigências legais.



Como saber que são as cinzas do meu pet?

Na modalidade individual, seu pet é cremado sozinho — por isso é possível garantir que as cinzas devolvidas são exclusivamente dele.

Junto com a entrega, sempre vai uma amostra de pelo do seu pet. Caso ele tivesse algum pino, prótese ou objeto metálico, esse item também retorna, como uma confirmação adicional.



A entrega

A entrega é feita no local indicado durante a contratação — pode ser na sua casa ou na clínica que fez a intermediação.

O prazo combinado na contratação é a melhor referência para saber quando esperar a entrega.



Toda família é atendida com o mesmo cuidado e na ordem em que chegou até nós — é assim que conseguimos ser justos com todos que estão vivendo essa despedida.

Ficou alguma dúvida?
Estamos no WhatsApp para te ouvir.

