 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DE LA APPSFIT:

La aplicación APPFIT y los servicios digitales asociados son de titularidad de **PLAY & HOOP S.A.S.** (en adelante, “**PLAY & HOOP**”, la “**Compañía**” o el “**Titular**”), sociedad comercial legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, titular y responsable de la operación de la plataforma digital APPSFIT, así como de los servicios deportivos, recreativos, de bienestar y complementarios ofrecidos a través de esta.

2. OBJETO:

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso, registro, navegación y uso de la aplicación APPSFIT, así como establecer las condiciones aplicables a la reserva de espacios, adquisición de membresías, gestión de pagos, uso de funcionalidades de seguimiento y control, acceso a servicios e interacción con las instalaciones y servicios prestados por **PLAY & HOOP**.

La utilización de APPSFIT implica la aceptación libre, previa, expresa e informada de estos Términos y Condiciones, así como de las políticas, avisos, reglamentos y documentos complementarios que resulten aplicables según la naturaleza del servicio contratado o reservado.


3. DEFINICIONES:

Para efectos de interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

APPSFIT: Aplicación móvil, plataforma digital o sistema tecnológico dispuesto por **PLAY & HOOP** para la gestión de usuarios, reservas, membresías, pagos, seguimiento, control y demás funcionalidades asociadas a los servicios ofrecidos.

Usuario: Persona natural que accede, navega, se registra o utiliza APPSFIT, ya sea en nombre propio o, cuando corresponda, en representación o bajo la autorización de un tercero.

Titular: **PLAY & HOOP S.A.S.**, como propietaria, administradora y operadora de APPSFIT y de los servicios habilitados a través de esta.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

Instalaciones: Espacios físicos administrados, operados o puestos a disposición por **PLAY & HOOP** para el desarrollo de actividades deportivas, recreativas, formativas, terapéuticas o complementarias.

Reserva: Solicitud y asignación de un espacio, servicio, cupo, actividad, clase o instalación a favor de un usuario, efectuada a través de APPSFIT o por los canales habilitados por **PLAY & HOOP**.

Membresías: Planes comerciales o de afiliación ofrecidos por **PLAY & HOOP**, incluyendo, entre otras, las membresías **KOBE**, **LEBRON** y **JORDAN**, cada una con sus características, beneficios, restricciones, vigencia, condiciones económicas y reglas particulares.

Pasarela de pagos: Proveedor externo de servicios de procesamiento de pagos electrónicos habilitado para facilitar transacciones derivadas de reservas, membresías u otros servicios. Para APPSFIT, la pasarela habilitada será, de manera enunciativa, Mercado Pago, o aquella que la reemplace en el futuro.

Menor de edad: Persona que, conforme a la legislación colombiana, no ha cumplido la mayoría de edad.


Políticas complementarias: Documentos adicionales emitidos por **PLAY & HOOP** que regulan materias específicas, tales como tratamiento de datos personales, políticas de cancelación, reembolsos, uso de instalaciones, seguridad, convivencia, menores de edad o cualquier otro aspecto operativo o legal.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

El acceso, descarga, registro, navegación o uso de APPSFIT supone la lectura y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, en la medida en que estos resulten aplicables a la funcionalidad utilizada por el usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, la creación de una cuenta, la activación de casillas de aceptación, la realización de una reserva, la adquisición de una membresía, la confirmación de una transacción, la solicitud de un servicio o la continuidad en el uso de funcionalidades que expresamente requieran aceptación constituirán manifestaciones válidas de consentimiento por medios electrónicos, en los términos permitidos por la legislación colombiana.

PLAY & HOOP procurará que, antes de perfeccionar una compra, reserva o contratación por APPSFIT, el usuario pueda acceder de manera clara, suficiente, visible y verificable a

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

la información esencial del servicio, incluyendo su identificación, condiciones principales, precio total, restricciones, vigencia, políticas aplicables y canales de atención.

La aceptación de estos Términos y Condiciones no sustituye las autorizaciones específicas, consentimientos informados, reglamentos particulares o documentos complementarios que deban ser recaudados para determinados servicios, especialmente en actividades con menores de edad, servicios terapéuticos, uso de imagen, tratamiento de datos sensibles o servicios sujetos a condiciones especiales.

Cuando una funcionalidad, promoción, membresía, servicio o flujo de compra exija una aceptación adicional o separada, esta prevalecerá en aquello que regule de manera particular, sin perjuicio de la aplicación concurrente de los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo, total o parcialmente, con el contenido de este documento o con las políticas complementarias aplicables, deberá abstenerse de utilizar APPSFIT y de contratar servicios a través de esta.

5. REQUISITOS PARA EL USO DE LA PLATAFORMA:

Para utilizar APPSFIT, el usuario deberá contar con capacidad legal para obligarse conforme a la legislación colombiana, disponer de un dispositivo compatible, conexión a internet y suministrar información veraz, actualizada, completa y verificable.


En caso de menores de edad, el uso de APPSFIT, la creación de cuentas, la adquisición de membresías, la realización de reservas y cualquier tratamiento de datos personales deberá efectuarse por sus padres, representantes legales o acudientes autorizados, según corresponda.

PLAY & HOOP podrá establecer requisitos técnicos, operativos, de edad, de seguridad, de documentación, de salud o de autorización previa para el acceso a determinados servicios, clases, actividades, instalaciones o beneficios.

6. REGISTRO DE USUARIOS Y CREACIÓN DE CUENTA:

Para acceder a ciertas funcionalidades de APPSFIT, el usuario deberá crear una cuenta mediante el suministro de los datos solicitados en el formulario de registro.

El usuario declara que toda la información suministrada durante el proceso de registro y durante el uso de la aplicación es cierta, exacta, vigente y suficiente, y se obliga a

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

mantenerla actualizada. **PLAY & HOOP** no será responsable por errores, afectaciones, bloqueos, imposibilidad de prestación del servicio o incidentes derivados del suministro de información falsa, incompleta, desactualizada o inexacta.

La cuenta es personal e intransferible. El usuario será responsable por la custodia de sus credenciales de acceso y por todas las actividades que se realicen desde su cuenta, salvo prueba de uso no autorizado oportunamente reportado.


PLAY & HOOP podrá validar la identidad del usuario, solicitar información adicional, suspender temporalmente la cuenta o rechazar el registro cuando existan inconsistencias, riesgos de fraude, incumplimientos previos o cualquier situación que razonablemente lo justifique.

7. OBLIGACIONES DEL USUARIO:

El usuario se obliga a:

1. Utilizar APPSFIT de manera diligente, lícita, segura y conforme a estos Términos y Condiciones.
2. Suministrar información veraz, completa y actualizada.
3. Respetar los reglamentos internos, protocolos de seguridad, horarios, aforos, instrucciones del personal y condiciones de uso de las instalaciones y servicios.
4. Pagar oportunamente el valor de las reservas, membresías y demás servicios adquiridos.
5. Abstenerse de realizar conductas que afecten la seguridad, integridad, operación, reputación o derechos de **PLAY & HOOP**, de otros usuarios o de terceros.
6. No ceder, revender, comercializar o transferir reservas, beneficios o accesos, salvo autorización previa y expresa de **PLAY & HOOP**.
7. Reportar de manera oportuna cualquier uso no autorizado de su cuenta, incidente de seguridad o irregularidad detectada en la aplicación.
8. Cumplir con las restricciones de edad, salud, supervisión y acompañamiento aplicables a menores de edad y a determinadas actividades.

8. SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE APPSFIT E INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR:

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026


A través de APPSFIT, **PLAY & HOOP** podrá habilitar, entre otros, los siguientes servicios y funcionalidades:

1. Registro y administración de cuentas de usuario.
2. Reserva de espacios, canchas, cupos, clases, actividades o zonas de las instalaciones.
3. Adquisición, renovación, administración y consulta de membresías.
4. Pagos de reservas, membresías y otros servicios habilitados.
5. Seguimiento, control, historial, programación o monitoreo de actividades, según la funcionalidad disponible.
6. Consulta de horarios, disponibilidad, beneficios, promociones, reglamentos, novedades y comunicaciones oficiales.
7. Acceso a servicios asociados al entrenamiento deportivo, acondicionamiento físico, actividades recreativas, escuela de baloncesto, escuela de voleibol, parque infantil, inflables, parque de pelotas, areneros y área de fisioterapia.

PLAY & HOOP procurará que, antes de la adquisición de un servicio, membresía o reserva, el usuario pueda conocer, al menos, la información esencial relativa a su naturaleza, alcance, precio, vigencia, cobertura, condiciones de uso, restricciones, disponibilidad, políticas de cancelación, reprogramación, reembolso, requisitos especiales de acceso y canales de atención.

La información publicada en APPSFIT, incluyendo descripciones, beneficios, imágenes, horarios, tarifas, promociones o disponibilidad, tendrá carácter informativo y comercial dentro del giro ordinario del servicio. No obstante, la prestación efectiva de cada servicio estará sujeta a validación de cupos, aforo, disponibilidad real, condiciones de operación, mantenimiento, seguridad, condiciones particulares del plan adquirido y demás circunstancias razonables que **PLAY & HOOP** deba administrar.

PLAY & HOOP podrá modificar, ampliar, restringir, suspender o eliminar funcionalidades, servicios, contenidos, beneficios o condiciones operativas de APPSFIT en cualquier momento, por razones técnicas, legales, comerciales, de mantenimiento, seguridad, fuerza mayor o mejoramiento del servicio. Cuando tales cambios impacten de manera sustancial reservas ya confirmadas, membresías vigentes o condiciones esenciales previamente informadas al consumidor, **PLAY & HOOP** adoptará medidas razonables de información previa y, cuando corresponda, ofrecerá alternativas ajustadas a la ley y a la política aplicable.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

9. CONDICIONES DE PAGO, RESERVAS, RENOVACIONES, TARIFAS Y CANCELACIONES:

Las reservas y membresías habilitadas en APPSFIT podrán ser adquiridas por los usuarios a través de la pasarela de pagos Mercado Pago, o mediante cualquier otro proveedor tecnológico o medio de pago que **PLAY & HOOP** autorice e informe oportunamente.

El usuario reconoce y acepta que el procesamiento, validación, autorización, rechazo, reversión, monitoreo antifraude y confirmación de las transacciones electrónicas se encuentra a cargo de terceros especializados, tales como la pasarela de pagos, las entidades financieras, franquicias, emisores de tarjetas u otros participantes del sistema de pagos. En consecuencia, **PLAY & HOOP** no será responsable por fallas, rechazos, bloqueos, validaciones adicionales, tiempos de procesamiento, retenciones temporales, contracargos, limitaciones transaccionales o incidentes atribuibles a dichos terceros.


La transacción solo se entenderá perfeccionada cuando el pago haya sido aprobado y confirmado por los canales habilitados. En caso de rechazo, reversión, desconocimiento de pago, error en la autenticación, sospecha de fraude, inconsistencia en la información suministrada o imposibilidad técnica de validación, **PLAY & HOOP** podrá abstenerse de habilitar la membresía, confirmar la reserva o prestar el servicio hasta tanto la situación sea aclarada.

Previo a la realización del pago, APPSFIT deberá informar de manera clara, visible y suficiente, como mínimo: (i) la identificación del servicio, membresía o reserva; (ii) el valor total a pagar; (iii) impuestos, cargos o conceptos adicionales a que haya lugar; (iv) la vigencia, cobertura, cupos, beneficios, restricciones y condiciones esenciales del plan o servicio; y (v) las reglas aplicables en materia de cancelación, reprogramación, no asistencia y reembolsos, cuando corresponda.

La sola selección de un servicio o su inclusión en el flujo de compra no implica aceptación definitiva de la operación. La confirmación estará supeditada a la disponibilidad real del cupo, espacio, clase, profesional, instalación o servicio, a la validación del pago y al cumplimiento de los requisitos particulares exigidos para cada actividad.

Las membresías **KOBE**, **LEBRON** y **JORDAN** se sujetarán a las condiciones comerciales particulares informadas al usuario al momento de su adquisición, incluyendo, según aplique, su vigencia, número de accesos, restricciones horarias, beneficios, cobertura, servicios incluidos, condiciones de congelación, suspensión, renovación, cesión, transferencia, terminación y demás reglas operativas.

Salvo que se informe expresamente una modalidad de renovación automática y el usuario otorgue la aceptación correspondiente conforme a la ley, las membresías no se renovarán

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

automáticamente. Cuando exista renovación automática habilitada, APPSFIT deberá informar de manera previa, clara y verificable las condiciones económicas, periodicidad, mecanismo de cancelación y oportunidad para desactivar dicha renovación.

Las tarifas, precios, beneficios y condiciones económicas de las membresías, reservas y demás servicios podrán ser modificados por **PLAY & HOOP** para nuevas contrataciones, promociones futuras o nuevos periodos, siempre que dicha modificación sea informada de forma previa, clara y verificable por los canales disponibles. Tales cambios no afectarán retroactivamente operaciones ya perfeccionadas ni condiciones esenciales ya pagadas y confirmadas, salvo que la modificación derive de mandato legal, tributario o regulatorio que resulte de obligatorio cumplimiento.


En caso de membresías vigentes de tracto sucesivo o renovaciones automáticas válidamente aceptadas, **PLAY & HOOP** informará con antelación razonable cualquier cambio relevante en tarifas, periodicidad, beneficios o condiciones de renovación, a fin de que el usuario pueda adoptar una decisión libre e informada respecto de su continuidad.

Las reservas estarán sujetas a disponibilidad, aforo, horarios de operación, condiciones de mantenimiento, priorización según membresía, condiciones climáticas, razones de seguridad, programación institucional y demás variables operativas que **PLAY & HOOP** deba gestionar razonablemente.

El usuario podrá cancelar o reprogramar una reserva únicamente dentro de los plazos, condiciones y canales definidos por **PLAY & HOOP** para cada servicio. En caso de cancelación extemporánea, no asistencia, uso parcial, retiro voluntario, incumplimiento de requisitos de ingreso o llegada tardía que afecte la operación del servicio, **PLAY & HOOP** podrá cobrar penalidades razonables, negar la reprogramación o dar por consumido el cupo o servicio reservado, siempre que ello haya sido informado previamente.

PLAY & HOOP podrá cancelar, reprogramar o limitar reservas o servicios por razones de seguridad, fuerza mayor, caso fortuito, mantenimiento, fallas técnicas, insuficiencia de aforo, condiciones climáticas, incapacidad del prestador, órdenes de autoridad competente o cualquier circunstancia que impida o desaconseje razonablemente la prestación del servicio en las condiciones previstas. En tales casos, **PLAY & HOOP** informará al usuario y podrá ofrecer, según corresponda, reprogramación, saldo a favor, reposición del cupo o reembolso, de conformidad con la ley y con la política aplicable.

Las promociones, descuentos, beneficios y tarifas especiales estarán sujetas a las condiciones específicas informadas al usuario y no serán acumulables, salvo estipulación expresa en contrario.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

10. POLÍTICA DE REEMBOLSOS, DERECHO DE RETRACTO Y REVERSIÓN DEL PAGO:

Las solicitudes de reembolso, reversión, devolución, compensación, saldo a favor o reprogramación se tramitarán conforme a la legislación colombiana aplicable, al régimen de protección al consumidor, a las reglas de la pasarela de pagos, a la naturaleza del servicio contratado y a las políticas internas previamente informadas por **PLAY & HOOP**.


Como regla general, no procederán reembolsos cuando: (i) el servicio haya sido efectivamente prestado o puesto a disposición en los términos contratados; (ii) el usuario no asista, desista voluntariamente o haga uso extemporáneo del servicio; (iii) el vencimiento de la membresía o del beneficio ocurra por causa no imputable a **PLAY & HOOP**; (iv) la pérdida del cupo o del acceso derive del incumplimiento del usuario a las reglas de reserva, ingreso, seguridad o uso; o (v) el motivo de la solicitud corresponda a circunstancias personales del usuario ajenas a la órbita de control de **PLAY & HOOP**, salvo disposición legal o política particular en contrario.

No obstante, sí podrán proceder medidas de devolución total o parcial, reprogramación, saldo a favor o mecanismo equivalente, entre otros eventos, cuando: (i) exista un cobro duplicado o no autorizado; (ii) el pago haya sido debitado y el servicio no haya podido ser confirmado por causa atribuible a **PLAY & HOOP**; (iii) el servicio no pueda prestarse por hechos imputables al Titular; (iv) exista un error relevante en la transacción o en la asignación del servicio; o (v) así lo exija la ley o una orden de autoridad competente.

10.1. DERECHO DE RETRACTO:

De conformidad con la normativa colombiana de protección al consumidor aplicable a ventas a distancia o por medios electrónicos, el derecho de retracto solo procederá en aquellos eventos en que legalmente resulte aplicable y siempre que, por la naturaleza del servicio contratado, este no deba consumirse o no haya comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días hábiles contados desde la celebración del contrato o desde el momento legalmente previsto para su ejercicio.

En consecuencia, tratándose de reservas de canchas, cupos, clases, actividades recreativas, entrenamientos, sesiones de fisioterapia, ingresos a zonas infantiles, eventos, servicios programados o cualquier otra prestación cuya ejecución inicie dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su adquisición o cuya prestación haya comenzado con el acuerdo expreso del usuario, el derecho de retracto no será procedente, sin perjuicio de las

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

políticas de cancelación, reprogramación o devolución que **PLAY & HOOP** tenga informadas para cada servicio específico.

De igual forma, cuando una membresía se active de manera inmediata, permita el acceso instantáneo a beneficios, genere habilitación de uso desde su adquisición o comience a ejecutarse con anuencia del usuario antes del vencimiento del término legal, el retracto no será procedente respecto de la parte del servicio ya iniciada o ejecutada, sin perjuicio de los derechos mínimos del consumidor y de las soluciones particulares a que haya lugar en caso de fallas del servicio.

Si el retracto resulta legalmente procedente, el usuario deberá ejercerlo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato o al supuesto legal aplicable, a través de los canales oficiales de atención de **PLAY & HOOP**. En tal caso, **PLAY & HOOP** reintegrará las sumas pagadas por el consumidor sin descuentos o retenciones por concepto alguno, dentro del término legal aplicable, salvo los eventos en que la ley disponga un tratamiento diferente.


La procedencia del retracto será analizada caso por caso, atendiendo la naturaleza concreta del servicio adquirido, la fecha prevista para su ejecución, si la prestación ya comenzó con aceptación del usuario y las demás circunstancias relevantes conforme al Estatuto del Consumidor.

10.2. REVERSIÓN DEL PAGO:

Cuando la adquisición de una membresía, reserva o servicio se realice por mecanismos de comercio electrónico y mediante tarjeta de crédito, débito u otro instrumento de pago electrónico, el usuario podrá solicitar la reversión del pago en los casos expresamente previstos por la ley, entre ellos: (i) fraude; (ii) operación no solicitada; (iii) no disponibilidad o no prestación del servicio en los términos legalmente relevantes; o (iv) cuando el servicio entregado o prestado no corresponda a lo solicitado.

Para la procedencia de la reversión del pago, el usuario deberá presentar la reclamación dentro del término legal aplicable, a través de los canales de **PLAY & HOOP** y ante el emisor del instrumento de pago o el participante del proceso de pago correspondiente, cumpliendo los requisitos y procedimientos establecidos en la normativa vigente y por los respectivos participantes del sistema.

Cuando la solicitud de reversión verse sobre un servicio ya prestado, parcialmente ejecutado, utilizado por el usuario, reservado válidamente y no disfrutado por causa imputable al propio usuario, o respecto del cual no concurra alguna de las causales legales

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

de reversión, **PLAY & HOOP** podrá oponerse a dicha solicitud por improcedente, sin perjuicio de que la controversia sea resuelta por la autoridad o instancia competente.

En caso de pagos periódicos, recurrentes o asociados a obligaciones de cumplimiento sucesivo autorizados mediante débito automático, el usuario podrá solicitar la cesación de futuros cargos y, cuando legalmente proceda, la reversión de pagos en los términos y dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente. Para estos efectos, el usuario deberá seguir el procedimiento previsto por el emisor del medio de pago, la entidad financiera, la pasarela transaccional y, cuando corresponda, **PLAY & HOOP**.

10.3. PROCEDIMIENTO INTERNO:

Las solicitudes relacionadas con retracto, reversión del pago, devoluciones o reembolsos deberán presentarse a través de los canales oficiales de atención, indicando como mínimo la identificación del usuario, el servicio contratado, la fecha de la transacción, el motivo de la solicitud y los soportes disponibles. **PLAY & HOOP** podrá requerir información adicional cuando sea necesaria para validar la procedencia de la petición.


En caso de resultar procedente un reembolso o devolución, este se efectuará por el mismo medio de pago utilizado en la transacción o por el mecanismo que resulte legal, financiero y operativamente viable. Los tiempos de acreditación dependerán, además de la gestión interna de **PLAY & HOOP**, de los procesos de la entidad financiera, del emisor del instrumento de pago y de la pasarela transaccional.

Las condiciones especiales de devolución aplicables a clases, reservas, alquileres, servicios terapéuticos, membresías promocionales, eventos, paquetes, bonos, cupos limitados o servicios prestados por terceros aliados podrán ser desarrolladas en políticas o condiciones particulares, las cuales deberán ser informadas al usuario antes de perfeccionar la compra.

11. USO ADECUADO DE LA PLATAFORMA:

El usuario se abstendrá de:

1. Utilizar APPSFIT para fines ilícitos, fraudulentos, engañosos o no autorizados.
2. Vulnerar o intentar vulnerar la seguridad, integridad o disponibilidad de la plataforma.
3. Suplantar a terceros o crear cuentas con información falsa.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

4. Alterar, copiar, descompilar, intervenir, reproducir, distribuir o explotar indebidamente la aplicación, sus contenidos o sus funcionalidades, salvo autorización expresa del Titular o habilitación legal.
5. Introducir virus, malware, código malicioso o cualquier elemento tecnológico que afecte la operación de APPSFIT.
6. Hacer un uso abusivo de las reservas, de los cupos o de las promociones.
7. Emplear la plataforma de manera contraria a la moral, la ley, el orden público, la **SEGURIDAD DE LOS MENORES O LOS DERECHOS DE TERCEROS.**


12. PROPIEDAD INTELECTUAL, CONTENIDO DEL USUARIO Y USO DE IMAGEN:

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre APPSFIT, su código fuente y objeto, arquitectura, diseño, interfaces, estructura, funcionalidades, bases de datos, desarrollos, software, textos, imágenes, fotografías, videos, piezas gráficas, marcas, nombres comerciales, enseñas, logotipos, signos distintivos, material publicitario, contenidos informativos y demás elementos incorporados o asociados a la aplicación son de titularidad de **PLAY & HOOP** o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la normativa colombiana e internacional aplicable.

El acceso o uso de APPSFIT no confiere al usuario derecho alguno de propiedad, licencia, cesión o autorización distinta del uso personal, limitado, revocable, no exclusivo e intransferible de la aplicación, exclusivamente para acceder a las funcionalidades y servicios habilitados conforme a estos Términos y Condiciones.

Se prohíbe al usuario reproducir, transformar, adaptar, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, licenciar, descompilar, realizar ingeniería inversa, extraer, reutilizar, explotar comercialmente o utilizar por cualquier medio los elementos protegidos de APPSFIT o de **PLAY & HOOP**, salvo autorización previa, expresa y escrita del titular o habilitación legal expresa.

En caso de que APPSFIT permita al usuario cargar, publicar, remitir, compartir o vincular fotografías, comentarios, calificaciones, opiniones, testimonios, videos, documentos, datos, información de progreso, resultados u otros contenidos, el usuario garantiza que: (i) es titular de los derechos sobre dicho contenido o cuenta con las autorizaciones necesarias para su uso; (ii) su publicación o remisión no vulnera derechos de terceros; y (iii) el contenido no es ilícito, difamatorio, engañoso, discriminatorio, violatorio de derechos de menores de edad ni contrario a la ley, a la moral o al orden público.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

El usuario conservará la titularidad sobre los contenidos propios que legítimamente cargue en APPFIT; no obstante, al compartirlos dentro de la aplicación o por los canales habilitados para la prestación del servicio, otorga a **PLAY & HOOP** una autorización no exclusiva, gratuita, revocable en aquello que legalmente proceda, no transferible a terceros distintos de sus encargados o aliados operativos y limitada a las finalidades de almacenamiento, alojamiento, reproducción técnica, organización, visualización interna, moderación, soporte, analítica, atención de solicitudes, prestación del servicio y funcionamiento de APPSFIT.

PLAY & HOOP podrá retirar, bloquear o no publicar contenidos del usuario cuando considere razonablemente que estos infringen la ley, los presentes Términos y Condiciones, derechos de terceros, la seguridad de la plataforma o la protección especial de niños, niñas y adolescentes.


La captura, uso, tratamiento, publicación o difusión de la imagen, voz, nombre, testimonios o demás atributos de la personalidad del usuario, y especialmente de menores de edad, para fines publicitarios, promocionales, comerciales, institucionales o de divulgación por parte de **PLAY & HOOP** requerirá la autorización previa, expresa e informada del titular o de su representante, cuando ello sea legalmente exigible. Dicha autorización será independiente de la aceptación de estos Términos y Condiciones y podrá recaudarse mediante formatos físicos, digitales, casillas de aceptación u otros mecanismos idóneos.

El registro fotográfico, audiovisual o de video vigilancia que se realice dentro de las instalaciones con fines de seguridad, control de acceso, monitoreo operativo o atención de incidentes se sujetará a la Política de Tratamiento de Datos Personales y a las finalidades legítimas informadas por **PLAY & HOOP**.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COOKIES:

PLAY & HOOP tratará los datos personales recolectados a través de APPSFIT conforme a la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos personales, a su Política de Tratamiento de Datos Personales y a las autorizaciones otorgadas por los titulares, sus representantes o acudientes, cuando corresponda.

Mediante APPSFIT, **PLAY & HOOP** podrá recolectar y tratar, según la naturaleza del servicio y bajo criterios de necesidad, proporcionalidad y finalidad, datos tales como información de identificación, contacto, autenticación, historial transaccional, datos de uso de la aplicación, reservas, membresías, información de facturación, información de contacto de emergencia, y, cuando ello resulte estrictamente necesario para la adecuada prestación del servicio, datos sensibles o información relacionada con salud, restricciones físicas, alergias, lesiones, antecedentes relevantes o datos de menores de edad.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

Los datos personales serán tratados para finalidades tales como: (i) crear, validar y administrar cuentas de usuario; (ii) autenticar identidad y prevenir fraude o suplantación; (iii) gestionar reservas, membresías, pagos, reprogramaciones, cancelaciones y reembolsos; (iv) coordinar el acceso a las instalaciones y la prestación de servicios deportivos, recreativos, terapéuticos y complementarios; (v) mantener trazabilidad operativa, histórica y administrativa de las interacciones del usuario; (vi) atender consultas, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de ejercicio de derechos; (vii) remitir confirmaciones, recordatorios, novedades y comunicaciones relacionadas con el servicio; (viii) enviar información comercial o promocional, únicamente cuando exista autorización previa o base de legitimación aplicable; (ix) cumplir deberes legales, regulatorios, contables, contractuales y de seguridad; y (x) realizar análisis estadísticos, medición de uso, mejora funcional y mantenimiento de APPSFIT.


El tratamiento de datos sensibles será facultativo para su titular, salvo en los casos en que exista deber legal o resulte estrictamente necesario para salvaguardar un interés vital, gestionar adecuadamente el servicio solicitado, atender emergencias o cumplir una finalidad legítima expresamente informada. En todo caso, **PLAY & HOOP** adoptará medidas razonables de seguridad, circulación restringida y acceso limitado respecto de este tipo de información.

PLAY & HOOP podrá actuar directamente como responsable del tratamiento o apoyarse en encargados, proveedores tecnológicos, pasarelas de pago, operadores de mensajería, plataformas de alojamiento, servicios de analítica, aliados operativos o terceros vinculados a la adecuada prestación de APPFIT, quienes tratarán la información bajo instrucciones del Titular, deberes de confidencialidad y estándares razonables de seguridad, en lo que resulte aplicable.

El usuario declara que los datos suministrados son veraces, exactos, completos, actualizados y de su titularidad, o que cuenta con la autorización suficiente para suministrarlos. Cuando aporte datos de terceros, incluidos menores de edad, el usuario asume la responsabilidad de contar con la legitimación necesaria para ello.

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión, revocatoria de la autorización, consulta y reclamo, en los términos de la ley, a través de los canales oficiales habilitados por **PLAY & HOOP** en su Política de Tratamiento de Datos Personales o en las comunicaciones de atención al usuario.

APPSFIT podrá utilizar cookies, SDK, pixeles, identificadores de dispositivo, almacenamiento local, registros de sesión y tecnologías similares, propias o de terceros, para fines de autenticación, seguridad, funcionamiento técnico, recordación de preferencias, medición de tráfico, análisis de comportamiento de navegación,

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

personalización de contenidos, mejora del servicio, prevención de fraude y gestión de campañas o comunicaciones autorizadas.

El usuario podrá gestionar las preferencias relacionadas con cookies y tecnologías similares desde las configuraciones del dispositivo, navegador o, cuando esté habilitado, desde los mecanismos de configuración ofrecidos por APPSFIT. No obstante, la desactivación de ciertas tecnologías podrá afectar la disponibilidad, continuidad o correcto funcionamiento de algunas funcionalidades de la aplicación.

Cuando legalmente resulte exigible, **PLAY & HOOP** solicitará las autorizaciones o consentimientos específicos para el uso de tecnologías no esenciales, para el envío de comunicaciones comerciales o para tratamientos que requieran un estándar reforzado de información y aceptación.


14. TRATAMIENTO DE DATOS Y USO POR MENORES DE EDAD:

PLAY & HOOP reconoce que los niños, niñas y adolescentes gozan de especial protección constitucional y legal. En consecuencia, el uso de APPSFIT en relación con menores de edad, la creación de perfiles asociados a estos, la adquisición de membresías, la inscripción en escuelas deportivas, la reserva de actividades recreativas o terapéuticas y el tratamiento de sus datos personales deberán sujetarse a criterios reforzados de legalidad, necesidad, proporcionalidad, seguridad y protección de su interés superior.

El registro, vinculación o uso de servicios a favor de un menor de edad deberá ser realizado o autorizado por sus padres, representantes legales o acudientes debidamente facultados, quienes actuarán bajo su responsabilidad y deberán suministrar información veraz, suficiente y actualizada.

Cuando APPSFIT permita la creación de perfiles, inscripción o reserva de servicios para menores de edad, **PLAY & HOOP** podrá requerir mecanismos de validación, autorizaciones expresas, aceptación de documentos complementarios, datos del acudiente responsable, información de contacto de emergencia, antecedentes relevantes de salud, restricciones médicas, alergias, necesidades especiales u otra información estrictamente necesaria para la adecuada prestación del servicio y la protección del menor.

Los datos personales de menores de edad solo serán tratados en la medida en que dicho tratamiento responda y respete su interés superior y asegure el respeto de sus derechos fundamentales. En ningún caso **PLAY & HOOP** efectuará tratamiento de datos de menores para finalidades incompatibles con su protección, ni utilizará su información para fines comerciales o publicitarios sin observar las autorizaciones y exigencias legales aplicables.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

Los padres, representantes legales o acudientes autorizados serán responsables de: (i) otorgar las autorizaciones que correspondan; (ii) verificar la aptitud del menor para participar en la actividad contratada; (iii) informar de manera completa y oportuna condiciones de salud, restricciones, diagnósticos, alergias, limitaciones físicas o cualquier circunstancia relevante para su cuidado; (iv) supervisar el uso de la aplicación cuando ello sea necesario; y (v) cumplir con las condiciones de acompañamiento, entrega y retiro del menor que **PLAY & HOOP** establezca para cada servicio.


PLAY & HOOP podrá negar, suspender o limitar el acceso de menores de edad a determinados servicios, espacios, funcionalidades o actividades cuando no se acredite la autorización correspondiente, no se suministre la información requerida, se incumplan las condiciones de supervisión o existan razones objetivas de seguridad, salud, aforo, edad mínima o protección integral.

15. AUTORIZACIONES, SALUD, SEGURIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

El usuario declara conocer y aceptar que las actividades deportivas, recreativas, de acondicionamiento físico, uso de canchas, participación en escuelas deportivas, ingreso a parque infantil con inflables, parque de pelotas, areneros, sesiones de entrenamiento, programas de seguimiento y demás servicios ofrecidos por **PLAY & HOOP** implican riesgos ordinarios, inherentes o previsibles, propios de su naturaleza, entre ellos caídas, golpes, colisiones accidentales, torceduras, raspaduras, fatiga, sobreesfuerzo, lesiones musculares, traumatismos menores y demás contingencias normalmente asociadas a este tipo de actividades.

En virtud de lo anterior, el usuario se obliga a actuar con diligencia y autocuidado, a respetar los reglamentos internos y protocolos de seguridad, a utilizar adecuadamente los espacios, equipos e implementos puestos a su disposición y a abstenerse de participar en actividades para las cuales no se encuentre en condiciones físicas, médicas o técnicas adecuadas.

El usuario declara, bajo su responsabilidad, que al momento de utilizar los servicios se encuentra en condiciones compatibles con la actividad que pretende desarrollar, o que cuenta con la autorización, valoración o control médico que razonablemente corresponda según su estado de salud. En caso de padecimientos, restricciones, lesiones previas, enfermedades, embarazo, tratamientos médicos, limitaciones funcionales o cualquier condición relevante, el usuario deberá abstenerse de omitir dicha información cuando esta sea necesaria para la adecuada prestación del servicio o para la mitigación de riesgos.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

Los contenidos, reportes, métricas, seguimientos, recomendaciones, rutinas, orientaciones, funcionalidades digitales y cualquier información disponible a través de APPSFIT tienen carácter general, informativo y de acompañamiento, y no sustituyen valoración médica, diagnóstico clínico, tratamiento profesional individualizado, prescripción terapéutica ni atención de urgencias.


El servicio de fisioterapia, cuando sea habilitado a través de APPSFIT o prestado en las instalaciones de **PLAY & HOOP**, se sujetará a su alcance profesional específico, a la valoración del profesional tratante, a la disponibilidad operativa y a las condiciones particulares informadas al usuario, y en ningún caso podrá interpretarse como garantía de recuperación, rehabilitación, resultado clínico o ausencia de complicaciones.

Tratándose de menores de edad, sus padres, representantes legales o acudientes autorizados declaran conocer y aceptar los riesgos ordinarios e inherentes de las actividades contratadas, y serán responsables de evaluar la conveniencia de su participación, autorizar expresamente su asistencia cuando ello corresponda, suministrar información completa y veraz sobre su estado de salud y cumplir las reglas de acompañamiento, supervisión, ingreso, permanencia, entrega y retiro que **PLAY & HOOP** determine.

PLAY & HOOP podrá exigir, según el servicio, formato de autorización, consentimiento informado, exoneración de responsabilidad en los términos legalmente permitidos, registro de responsable, validación de identidad, certificado médico, historia de restricciones o cualquier otro documento razonablemente necesario para habilitar la participación del usuario o del menor de edad en determinadas actividades.

En caso de accidente, incidente o emergencia dentro de las instalaciones, el usuario, y en el caso de menores de edad sus padres o acudientes, autorizan a **PLAY & HOOP** para activar protocolos razonables de atención, primeros auxilios, contacto con familiares o responsables, evacuación, remisión a centros médicos o solicitud de asistencia de emergencia, cuando ello resulte necesario según las circunstancias. Esta actuación constituye una medida de apoyo y diligencia básica, pero no implica asunción de obligaciones médicas especializadas ni garantía de resultado.

Salvo en los eventos en que la ley imperativamente disponga lo contrario, **PLAY & HOOP** no será responsable por daños, pérdidas, lesiones o perjuicios derivados de: (i) el desconocimiento o incumplimiento de instrucciones de seguridad; (ii) el suministro de información falsa, insuficiente, extemporánea o inexacta por parte del usuario o del acudiente; (iii) condiciones preexistentes, contraindicaciones o restricciones no informadas; (iv) el uso inadecuado, imprudente o contrario a las instrucciones de las instalaciones, equipos o servicios; (v) hechos causados exclusiva o concurrentemente por otros usuarios o terceros; (vi) fuerza mayor, caso fortuito, hecho exclusivo de un tercero o decisiones de

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

autoridad competente; (vii) pérdida, hurto o daño de bienes personales no entregados formalmente en custodia; o (viii) fallas de conectividad, indisponibilidad temporal de APPSFIT, errores de terceros proveedores tecnológicos o incidencias atribuibles a la pasarela de pagos.

En todo caso, cualquier limitación de responsabilidad aquí prevista se interpretará sin perjuicio de los derechos mínimos e irrenunciables reconocidos a los consumidores y usuarios por la normativa colombiana aplicable.

16. SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE LA CUENTA:


PLAY & HOOP podrá suspender, limitar, bloquear o cancelar temporal o definitivamente la cuenta de un usuario, así como restringir su acceso a APPSFIT o a determinados servicios, cuando verifique o sospeche razonablemente:

1. Incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de las políticas complementarias.
2. Uso fraudulento, abusivo, irregular o contrario a la ley.
3. Riesgos de seguridad, suplantación o uso no autorizado de la cuenta.
4. Mora en el pago de servicios, membresías, penalidades o valores adeudados.
5. Conductas que afecten la convivencia, la integridad de terceros, la operación de las instalaciones o la reputación de **PLAY & HOOP**.

La suspensión o terminación de la cuenta no exime al usuario del cumplimiento de obligaciones pendientes, ni genera por sí misma derecho a indemnización o reembolso, salvo disposición legal en contrario.

17. POLÍTICAS COMPLEMENTARIAS Y REGLAMENTO DE USO DE INSTALACIONES:

Forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones, en lo que resulten aplicables, la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de uso del sitio web, la política de reservas, cancelaciones, reprogramaciones y reembolsos, las condiciones particulares de cada membresía o servicio, los formatos de autorización de menores de edad, los consentimientos informados que resulten procedentes, el reglamento interno de uso de instalaciones, los protocolos de seguridad y convivencia y cualquier otro documento,


 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

aviso o lineamiento que **PLAY & HOOP** publique, comunique o ponga a disposición de los usuarios por canales físicos o digitales.

Sin perjuicio de las reglas particulares que **PLAY & HOOP** adopte para cada servicio, el usuario se obliga a observar, como mínimo, las siguientes reglas generales de uso de las instalaciones:

1. Ingresar y permanecer únicamente en los horarios, zonas y espacios autorizados.
2. Atender las instrucciones impartidas por el personal administrativo, entrenadores, fisioterapeutas, monitores, personal de apoyo o seguridad.
3. Utilizar las instalaciones, equipos, mobiliario, implementos, juegos, canchas y zonas comunes de forma adecuada, diligente y conforme a su destinación.
4. Respetar los aforos, turnos, reservas, tiempos máximos de uso, condiciones de prioridad y protocolos de ingreso definidos para cada espacio o actividad.
5. Abstenerse de ingresar o permanecer bajo efectos de alcohol, sustancias psicoactivas o en condiciones que comprometan la propia seguridad o la de terceros.
6. Mantener un comportamiento respetuoso frente a otros usuarios, trabajadores, contratistas, entrenadores, menores de edad y terceros presentes en las instalaciones.
7. No realizar actos de agresión física o verbal, acoso, discriminación, hostigamiento, conductas obscenas, daños a la infraestructura o cualquier comportamiento que afecte la convivencia o la integridad de las personas.
8. Cumplir las condiciones de vestuario, calzado, implementos de seguridad, acompañamiento y supervisión que resulten aplicables a cada servicio o área.
9. Responder por los daños ocasionados por uso indebido, negligente o contrario a las instrucciones sobre equipos, instalaciones o bienes de **PLAY & HOOP**, sin perjuicio de las demás acciones legales a que haya lugar.
10. Observar las condiciones especiales de ingreso, permanencia, acompañamiento, entrega y retiro aplicables a menores de edad.

PLAY & HOOP podrá adoptar medidas de control de acceso, validación de identidad, restricción de ingreso, llamados de atención, suspensión del servicio, cancelación de reservas, expulsión de las instalaciones o terminación de membresías cuando verifique incumplimientos al presente documento, a las políticas complementarias o a las reglas de convivencia y seguridad.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

Las condiciones particulares aplicables a determinadas zonas o servicios, tales como canchas, áreas infantiles, inflables, parque de pelotas, areneros, escuela de baloncesto, escuela de voleibol, entrenamiento físico, fisioterapia, eventos o actividades especiales, podrán ser desarrolladas en reglamentos específicos, señalización física, instructivos operativos, fichas de servicio o autorizaciones adicionales. En caso de contradicción entre una condición general y una condición particular, prevalecerá esta última respecto del servicio específico regulado.

PLAY & HOOP no asume custodia general sobre objetos personales, dinero, dispositivos electrónicos, joyas, documentos o bienes del usuario, salvo cuando exista recepción formal y expresa de estos por personal autorizado y bajo los procedimientos establecidos para ello.

18. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

PLAY & HOOP podrá modificar, actualizar o complementar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, por razones legales, regulatorias, operativas, comerciales, tecnológicas o de seguridad.


Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en APPSFIT, en el sitio web, o a través de cualquier medio idóneo de comunicación. Corresponde al usuario revisar periódicamente el contenido vigente. La continuidad en el uso de la aplicación después de publicada una modificación constituirá aceptación de los cambios, salvo en aquellos casos en que la ley exija una manifestación adicional.

19. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia, reclamación, diferencia o disputa que surja con ocasión del acceso, uso de APPSFIT, adquisición de membresías, realización de reservas, prestación de servicios o interpretación de estos Términos y Condiciones deberá, en primera instancia, procurar resolverse mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos.

Para tal efecto, las partes acuerdan agotar, de manera previa a la jurisdicción ordinaria o a la autoridad competente, etapas de arreglo directo, conciliación o cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos legalmente procedente, los cuales deberán adelantarse en la ciudad de Floridablanca, Santander, salvo norma imperativa en contrario.

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario conserva los derechos irrenunciables que le reconozca el régimen de protección al consumidor y demás normativa aplicable.

20. CANALES DE CONTACTO, PQR Y NOTIFICACIONES:

Para solicitudes, consultas, peticiones, quejas, reclamos, requerimientos de soporte, ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales, reportes de incidentes o cualquier comunicación relacionada con APPSFIT, **PLAY & HOOP** pondrá a disposición de los usuarios los canales de contacto informados en la aplicación, en su sitio web, en sus instalaciones o en sus documentos corporativos.

Las peticiones, quejas, reclamos y demás solicitudes serán atendidas dentro de los plazos legales o, en su defecto, dentro de un término razonable según la naturaleza del requerimiento. Cuando la solicitud corresponda al ejercicio de derechos en materia de habeas data, su trámite se sujetará adicionalmente a la Política de Tratamiento de Datos Personales y a las reglas legales aplicables.


Cuando una solicitud verse sobre transacciones, reservas, membresías, reembolsos, incidentes en instalaciones o situaciones relacionadas con menores de edad, **PLAY & HOOP** podrá requerir información y soportes mínimos para validar la identidad del solicitante, verificar los hechos y proteger los derechos de los titulares involucrados.

El usuario autoriza que las confirmaciones de registro, notificaciones operativas, recordatorios, alertas, novedades del servicio, respuestas a solicitudes, comunicaciones transaccionales y, cuando exista autorización, información comercial o promocional, puedan ser remitidas a través de APPSFIT, correo electrónico, mensajes de texto, servicios de mensajería instantánea, notificaciones push o cualquier otro canal suministrado por el usuario.

Será responsabilidad del usuario mantener actualizada su información de contacto y revisar oportunamente los canales autorizados para recibir comunicaciones. **PLAY & HOOP** no será responsable por las consecuencias derivadas de la desactualización de dicha información o de la imposibilidad de entrega atribuible al proveedor del canal, al dispositivo del usuario o a circunstancias ajenas a su control.

21. VIGENCIA:

Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia a partir de su publicación y permanecerán aplicables mientras APPFIT se encuentre disponible y durante el tiempo en

 PLAY AND HOOP S.A.S 902.052.141-5	Términos y Condiciones de uso de la APPSFIT de Play & Hoop S.A.S	P&H_DE_01
		V_01
		Página 1 de
		de Abril de 2026

que subsistan relaciones jurídicas derivadas de su uso, sin perjuicio de las modificaciones que **PLAY & HOOP** introduzca conforme a este documento.