

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E CONTRATAÇÃO

Última atualização: 29 de maio de 2026.

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização do site, bem como a contratação de serviços oferecidos pela AH VIAGENS, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 45.031.910/0001-70, com sede em Montes Claros/MG.

Ao acessar este site ou contratar quaisquer serviços da AH Viagens, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com os presentes Termos.

1. OBJETO

A AH Viagens atua na intermediação e comercialização de serviços turísticos, incluindo, mas não se limitando a:

- passagens aéreas;
- hospedagens;
- seguros viagem;
- locação de veículos;
- passeios turísticos;
- pacotes de viagem;
- serviços correlatos ao turismo e lazer.

Os serviços são prestados por fornecedores terceiros, nacionais e internacionais, parceiros da AH Viagens.

2. UTILIZAÇÃO DO SITE

O usuário compromete-se a utilizar este site de forma ética, lícita e em conformidade com a legislação vigente, abstendo-se de:

- praticar atividades fraudulentas;
- fornecer informações falsas;
- utilizar documentos irregulares;
- violar direitos da AH Viagens ou de terceiros;
- utilizar o site para fins ilícitos ou não autorizados.

A AH Viagens poderá suspender ou restringir o acesso de usuários que violem estes Termos ou apresentem indícios de irregularidade.

3. PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

A contratação de serviços poderá ocorrer por meio do site, WhatsApp, e-mail, redes sociais ou outros canais oficiais da AH Viagens.

A confirmação da reserva ou emissão estará condicionada:

- à disponibilidade dos fornecedores;
- à confirmação do pagamento;
- à validação das informações fornecidas pelo cliente.

Os valores informados poderão sofrer alterações até a efetiva confirmação da reserva ou emissão, especialmente em razão de variação tarifária de companhias aéreas, hotéis e demais fornecedores.

4. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

É de responsabilidade exclusiva do cliente:

- fornecer informações corretas, completas e atualizadas;
- apresentar documentação válida e regular;
- verificar documentos necessários para embarque;
- observar regras migratórias, sanitárias e consulares;
- conferir dados constantes em passagens, vouchers e reservas;
- cumprir horários de check-in, embarque e apresentação exigidos pelos fornecedores;
- garantir a legalidade da finalidade da viagem.

O cliente declara que todas as informações fornecidas no momento da contratação são verdadeiras e prestadas de boa-fé, responsabilizando-se integralmente pela finalidade da viagem, cumprimento das leis migratórias e observância das normas aplicáveis aos países de origem, trânsito e destino.

A AH Viagens não se responsabiliza por impedimentos de embarque, deportações, recusas de entrada, retenções migratórias ou quaisquer consequências decorrentes de documentação inadequada, informações incorretas fornecidas pelo cliente, descumprimento de exigências legais ou condutas praticadas exclusivamente pelo passageiro.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E FINALIDADE DA VIAGEM

A AH Viagens atua exclusivamente como intermediadora de serviços turísticos e de transporte, realizando reservas, emissões e demais serviços correlatos com base nas informações fornecidas pelos próprios clientes.

A empresa não possui ingerência, controle ou responsabilidade sobre intenções pessoais, migratórias ou quaisquer atos praticados pelos passageiros após a contratação dos serviços.

A AH Viagens não poderá ser responsabilizada por condutas individuais de terceiros realizadas sem seu conhecimento, autorização ou participação, incluindo eventual utilização dos serviços contratados para finalidades distintas daquelas regularmente informadas no momento da contratação.

A empresa reserva-se o direito de recusar atendimento, emissão ou continuidade da prestação de serviços caso identifique indícios de fraude, irregularidade documental, informações inconsistentes ou situações potencialmente ilícitas.

6. ALTERAÇÕES, CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS

Alterações, cancelamentos e reembolsos estarão sujeitos:

- às regras tarifárias das companhias aéreas;
- às políticas de hotéis, operadoras e demais fornecedores;
- às condições informadas no momento da contratação.

Dependendo da tarifa ou serviço contratado, poderão existir multas, taxas administrativas ou impossibilidade de reembolso.

Os prazos para processamento de reembolsos dependerão das políticas e procedimentos dos fornecedores envolvidos.

Os valores referentes aos serviços de agenciamento, intermediação, assessoria e emissão prestados pela AH Viagens, uma vez efetivamente executados, não serão passíveis de reembolso em caso de cancelamento, desistência, alteração da viagem ou não utilização dos serviços por iniciativa do cliente.

7. RESPONSABILIDADE DOS FORNECEDORES

Os serviços turísticos contratados são executados por fornecedores terceiros, nacionais ou internacionais.

A AH Viagens não se responsabiliza por:

- cancelamentos ou alterações promovidos por fornecedores;
- atrasos, interrupções ou falhas operacionais;
- overbooking;
- alterações de horários;
- condições climáticas;
- greves;
- casos fortuitos ou de força maior;
- danos decorrentes de atos de terceiros.

A responsabilidade da AH Viagens limita-se à intermediação e suporte relacionados aos serviços contratados.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo disponibilizado neste site, incluindo textos, imagens, logotipos, identidade visual, layout e materiais institucionais, é de propriedade da AH Viagens ou utilizado sob licença, sendo proibida sua reprodução sem autorização prévia.

9. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado pela AH Viagens observará integralmente a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

As informações detalhadas sobre coleta, utilização e armazenamento de dados estão disponíveis na Política de Privacidade do site.

10. LINKS DE TERCEIROS

O site poderá conter links para plataformas ou sites de terceiros.

A AH Viagens não se responsabiliza pelas práticas, conteúdos ou políticas de privacidade desses ambientes externos.

11. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

A AH Viagens poderá alterar estes Termos e Condições a qualquer momento, mediante atualização desta página.

Recomenda-se a consulta periódica deste documento.

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Montes Claros/MG, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes Termos.

AH VIAGENS

CNPJ: 45.031.910/0001-70