

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Última atualização: 29 de maio de 2026.

A AH VIAGENS, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 45.031.910/0001-70, com sede em Montes Claros/MG, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de clientes, usuários e visitantes do site.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer, de forma transparente, como realizamos a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao acessar nosso site, utilizar nossos serviços ou entrar em contato conosco por quaisquer canais, você declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

---

### **1. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA**

Esta Política aplica-se a todos os usuários que:

- acessam o site da AH Viagens;
- solicitam orçamentos;
- entram em contato pelos canais de atendimento;
- contratam serviços turísticos;
- interagem com nossos formulários, redes sociais ou campanhas.

---

### **2. DADOS PESSOAIS COLETADOS**

Podemos coletar os seguintes dados pessoais, conforme a natureza do atendimento ou serviço solicitado:

#### **Dados de identificação e contato**

- Nome completo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- E-mail;
- Número de telefone e WhatsApp;
- Endereço.

## **Dados necessários para viagens e reservas**

- Número de passaporte;
- Nacionalidade;
- Informações de passageiros;
- Preferências de viagem;
- Dados necessários para emissão de passagens, hospedagens, seguros e demais serviços turísticos.

## **Dados de navegação**

Ao acessar nosso site, determinadas informações poderão ser coletadas automaticamente, incluindo:

- endereço IP;
  - tipo de navegador;
  - dispositivo utilizado;
  - páginas acessadas;
  - tempo de navegação;
  - cookies e tecnologias similares.
- 

## **3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS**

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- elaboração de orçamentos;
  - emissão de passagens aéreas;
  - reservas de hospedagem;
  - contratação de seguros viagem;
  - atendimento ao cliente;
  - envio de informações relacionadas à viagem;
  - comunicação sobre serviços solicitados;
  - envio de conteúdos promocionais, quando autorizado;
  - cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
  - prevenção a fraudes e garantia da segurança das operações;
  - melhoria da experiência no site e dos serviços oferecidos.
- 

## **4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO**

O tratamento de dados pessoais realizado pela AH Viagens ocorre com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, incluindo:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados à contratação de serviços;
  - cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
  - exercício regular de direitos;
  - legítimo interesse;
  - consentimento do titular, quando necessário.
- 

## **5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Para viabilizar os serviços contratados, os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, quando necessário, incluindo:

- companhias aéreas;
- hotéis e meios de hospedagem;
- operadoras e consolidadoras de turismo;
- locadoras de veículos;
- seguradoras;
- plataformas de pagamento;
- fornecedores e parceiros comerciais vinculados à prestação dos serviços contratados.

A AH Viagens compromete-se a compartilhar apenas os dados estritamente necessários para cada finalidade.

---

## **6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO**

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação, personalizar conteúdo e analisar métricas de acesso.

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou remover cookies, observadas as possíveis limitações de funcionamento do site.

---

## **7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS**

A AH Viagens adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Os dados serão armazenados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, bem como obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

---

## **8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá, a qualquer momento e mediante solicitação:

- confirmar a existência de tratamento de dados;
  - acessar seus dados pessoais;
  - solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
  - solicitar portabilidade dos dados, quando aplicável;
  - revogar consentimentos anteriormente concedidos;
  - solicitar informações sobre compartilhamento de dados;
  - solicitar a exclusão de dados pessoais, observadas as hipóteses legais de retenção obrigatória.
- 

## **9. CANAL DE CONTATO**

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela AH Viagens, o titular poderá entrar em contato através do e-mail:

[contato@ahviagens.com](mailto:contato@ahviagens.com)

---

## **10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais.

Recomendamos a consulta periódica desta página para acompanhamento de eventuais atualizações.

---

AH VIAGENS

CNPJ: 45.031.910/0001-70