

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	RIF. NORMATIVI
	INFORMATIVA PRIVACY riferita al trattamento di dati personali dei pazienti	Reg. (UE) 2016/679 – GDPR artt. 12, 13

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679
(regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR)

1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Centro Fisioterapico Maria Luigia Srl (di seguito “Titolare del trattamento”) informa che, nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie e fisioterapiche, è tenuta a trattare dati che La riguardano, qualificati come “dati personali” dal Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”).

Il Titolare del trattamento garantisce che tutte le attività di trattamento relative ai Suoi dati personali verranno effettuate in conformità ai principi di liceità, trasparenza e correttezza, limitazione della finalità e della conservazione dei dati, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza dei dati personali.

2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Centro Fisioterapico Maria Luigia Srl, con sede legale in Parma (PR), Borgo Delle Colonne 2 – 43121, cod. fisc. e partita IVA IT00749460341, e-mail: info@centromarialuigia.it

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), al quale è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15–21 del GDPR:

- DataConSec Srl – Viale Antonio Fratti, 56 – 43123 Parma (PR)
- Tel.: 0521 771298
- E-mail: privacy.dpo@centromarialuigia.it

3. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Il trattamento potrà riguardare le seguenti categorie di dati personali:

CATEGORIE	ESEMPI
Dati anagrafici	Nome e cognome; data di nascita; luogo di nascita; codice fiscale; copia documenti di identità
Dati di contatto	Indirizzo di residenza/domicilio; riferimenti telefonici; indirizzo e-mail
Dati relativi allo stato di salute (categorie particolari)	Diagnosi, anamnesi, referti, documentazione clinica e fisioterapica, dati assicurativi e di fondi sanitari integrativi
Dati economico-finanziari	Coordinate bancarie o di pagamento; storico fatturazione

4. FINALITÀ, CONDIZIONI DI LICITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

La raccolta e il trattamento dei dati personali avverranno prevalentemente per finalità connesse e strumentali all'erogazione delle prestazioni sanitarie e fisioterapiche, e in particolare:

CONDIZIONI DI LICITÀ	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
art. 6, par. 1, lett. b) e art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR	Accettazione del paziente, gestione degli appuntamenti, erogazione e documentazione delle prestazioni sanitarie e fisioterapiche, nonché adempimenti connessi alla medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria
art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR	Adempimento di obblighi fiscali, contabili e amministrativi previsti dalla legge o da normativa europea
art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR	Consegna o invio telematico dei referti secondo le modalità indicate dal paziente

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	RIF. NORMATIVI
	INFORMATIVA PRIVACY riferita al trattamento di dati personali dei pazienti	Reg. (UE) 2016/679 – GDPR artt. 12, 13

	(consenso espresso dall'interessato)
art. 6, par. 1, lett. f) e art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR	Accertamento, esercizio e difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale (es.: tutela delle posizioni creditorie)

Rispetto alle finalità di trattamento sopra elencate ai punti 1, 2 e 4, il conferimento dei dati personali è obbligatorio. L'eventuale mancato conferimento determinerà l'impossibilità per il Titolare di procedere all'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste.

4.1 Finalità ulteriori

La raccolta e il trattamento dei dati personali potranno altresì avvenire per le seguenti finalità:

CONDIZIONI DI LICITÀ	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR (consenso dell'interessato)	Attività di marketing (invio di materiale informativo, promozionale o pubblicitario tramite e-mail, SMS, software di messaggistica istantanea e ulteriori canali di comunicazione). Il consenso potrà essere revocato in qualunque momento, senza che ciò comprometta la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

In tali ipotesi il conferimento dei dati personali è facoltativo. La mancata prestazione del consenso non pregiudica in alcun modo il rapporto di cura tra l'interessato e il Titolare del trattamento.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è condotto secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra individuate e sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza. Potrà essere effettuato sia tramite strumenti informatici e telematici, anche automatici, sia attraverso supporti cartacei, atti a memorizzare i dati suddetti, a gestirli e, ove necessario, a trasmetterli.

In ogni caso, il Titolare del trattamento ha predisposto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e atte a evitare il rischio di perdita, distruzione, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

Il Titolare del trattamento non procederà al trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea: il trattamento sarà effettuato esclusivamente all'interno dell'Unione europea.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Le attività di trattamento non sono supportate da processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato, o che incidano in modo analogo sulla sua persona.

6. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati per il periodo necessario all'espletamento delle finalità elencate nella presente informativa (artt. 4 e 4.1).

Essi saranno pertanto mantenuti per tutta la durata del rapporto di cura e, in linea generale, per altri 10 anni dalla sua conclusione (o dal termine della prescrizione legale applicabile), in adempimento di obblighi di legge e per l'eventuale esercizio o la difesa di diritti del Titolare del trattamento.

I dati raccolti per la finalità indicata all'art. 4.1 (marketing) saranno trattati fino alla eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato.

7. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

All'interno della struttura organizzativa del Titolare del trattamento potranno avere accesso ai dati personali soggetti autorizzati al trattamento, adeguatamente formati e che si sono impegnati alla riservatezza. Tali soggetti opereranno secondo le modalità proprie dei rispettivi incarichi ed esclusivamente per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

Nell'ambito dell'esecuzione di alcune attività di trattamento, il Titolare potrà avvalersi del supporto di fornitori di servizi, che opereranno in qualità di responsabili del trattamento in forza di specifici accordi sottoscritti ai sensi dell'art. 28 del GDPR (es.: studi di consulenza fiscale e contabile; fornitori di software gestionali; società che forniscono supporto informatico).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	RIF. NORMATIVI
	INFORMATIVA PRIVACY riferita al trattamento di dati personali dei pazienti	Reg. (UE) 2016/679 – GDPR artt. 12, 13

Il Titolare potrà inoltre comunicare alcune tipologie di dati personali a soggetti che operano quali autonomi titolari del trattamento, appartenenti alle seguenti categorie:

- enti pubblici e istituzionali (ASL, Regione, Ministero della Salute, Agenzia delle Entrate, ecc.);
- fondi sanitari integrativi e assicurazioni sanitarie cui il paziente è iscritto;
- consulenti specializzati in ambiti specifici (consulenti legali, commercialisti).

È facoltà dell'interessato richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e dei soggetti esterni che operano sui sistemi informatici in qualità di Amministratori di Sistema.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Alle condizioni previste dalla normativa vigente, l'interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: info@centromarialuigia.it o al DPO ai recapiti indicati all'art. 2:

- accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR): ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati;
- rettifica dei dati personali (art. 16 del GDPR): ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti o incompleti;
- cancellazione dei dati personali (art. 17 del GDPR): ottenere, qualora sussistano i presupposti di legge, la cancellazione dei dati personali;
- limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR): ottenere, in specifiche ipotesi, la limitazione del trattamento dei dati personali;
- portabilità dei dati (art. 20 del GDPR): ricevere i dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opposizione al trattamento (art. 21 del GDPR): opporsi in qualunque momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare; nonché opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto;
- opposizione a processi decisionali automatizzati (art. 22 del GDPR): opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

L'esercizio dei diritti sopra elencati è gratuito, ai sensi dell'art. 12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare del trattamento potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta.

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei dati personali a esso riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità previste da detta autorità (www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Parma (PR), _____, __/__/2026

Il paziente (nome e cognome) _____

Firma per presa visione dell'informativa

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	RIF. NORMATIVI
	INFORMATIVA PRIVACY riferita al trattamento di dati personali dei pazienti	Reg. (UE) 2016/679 – GDPR artt. 12, 13

CONSENSI

Con riferimento all'art. 4.1 della presente informativa – **Attività di marketing** (invio di materiale informativo, promozionale o pubblicitario tramite e-mail, SMS, software di messaggistica istantanea e ulteriori canali di comunicazione):

- ☐ acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing
☐ non acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing

Firma _____

Con riferimento all'art. 4 della presente informativa – **Consegna/invio telematico dei referti**:

- ☐ acconsento alla consegna in formato cartaceo
☐ acconsento all'invio telematico al seguente indirizzo e-mail: _____

Firma _____