

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En vigueur au 27/03/2026

www.lacaveasejours.fr

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales de vente consultables par les utilisateurs sur le site internet www.lacaveasejours.fr

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes : nom, prénom, adresse électronique, téléphone, informations relatives à une demande de conciergerie ou de réservation et numéro de carte d'identité. La collecte et le traitement de ces données répond aux finalités suivantes :

- Traiter les demandes de prise de contact,
- Organiser les réservations et la réalisation des prestations,
- Transmettre des informations et des actualités aux utilisateurs inscrits,
- Garantir le suivi administratif et comptable.

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez le site, certaines données sont collectées automatiquement lors de votre simple navigation, notamment :

- L'adresse IP,
- Le type et la version du navigateur utilisé,
- Le système d'exploitation et le type de terminal (ordinateur, smartphone, tablette),
- Les pages consultées, le parcours de navigation et les interactions avec le site,
- La date, l'heure et la durée de la visite,

- Les données relatives aux cookies et autres traceurs, sous réserve des choix exprimés par l'utilisateur.

D'autres données à caractère personnel sont collectées lorsque vous effectuez certaines opérations sur la plateforme, notamment :

- **Lors d'une prise de contact ou d'une demande d'information** : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, contenu du message, afin de répondre à la demande de l'utilisateur ;
- **Lors d'une demande de réservation ou de prestation de conciergerie** : nom, prénom, coordonnées, adresse du bien concerné, informations nécessaires à la gestion de la prestation, afin d'assurer l'organisation et l'exécution des services ;
- **Lors de l'inscription à une newsletter ou à des communications** : adresse électronique, afin d'envoyer des informations et actualités, sous réserve du consentement de l'utilisateur.

Les données personnelles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, et en particulier :

- Données de contact : jusqu'à 3 ans après le dernier échange,
- Données liées aux prestations et à la facturation : pendant la durée légale applicable, notamment à des fins comptables et fiscales.

La société se réserve la possibilité de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des durées indiquées ci-dessus afin de satisfaire à ses obligations légales ou réglementaires.

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site *www.lacaveajours.fr* est hébergé par : HOSTINGER INTERNATIONAL LTD, dont le siège social est situé au 61 Lordou Vironos Street 6023 Larnaca, Cyprus, adresse de contact : <https://www.hostinger.fr/contact>.

Article 3.4 : Transmission des données à des tiers :

Les données peuvent être transmises à nos partenaires, ci-après énumérés : Airbnb, Abritel, Booking, Hostinger, Foxipilote.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par La Cave à Séjours, SAS au capital social de 500 euros dont le numéro d'immatriculation est le 993 944 321 R.C.S. DIJON.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : PARC MIRANDE – 14 E rue Pierre de Coubertin 21000 DIJON

Par téléphone, au 06.95.74.98.31 / 06.74.12.81.64

Par mail : contact@lacaveasejours.fr

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

L'entreprise n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO), cette désignation n'étant pas obligatoire au regard de la réglementation en vigueur.

Toute demande, question ou réclamation relative au traitement des données à caractère personnel peut être adressée au responsable du traitement aux coordonnées indiquées à l'article relatif à l'identification du responsable du traitement.

Si, après avoir contacté le responsable du traitement, vous estimez que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**, via son site internet ou par courrier postal.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à La Cave à Séjours PARC MIRANDE – 14 E rue Pierre de Coubertin 21000 DIJON ou par mail à contact@lacaveasejours.fr

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse électronique ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site www.lacaveasejours.fr se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 16 février 2026 a été mise à jour le 15 mars 2026.