

Politique de Confidentialité – SAFI SERVICES 44

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **SAFI SERVICES 44**, entreprise de nettoyage basée à Saint-Nazaire, collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs de son site internet.

En utilisant ce site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

2. Identité du responsable du traitement

SAFI SERVICES 44

Entreprise individuelle – SIRET : 920 902 475 00010

Adresse : 44600 Saint-Nazaire – France

Email : safiservices44@gmail.com

Téléphone : 07 76 37 71 40

Responsable du traitement : Madame LAARAJ Nabila

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires pour répondre à vos demandes ou établir un devis. Ces données peuvent inclure :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse du logement à nettoyer (si précisée dans la demande)
- Tout autre renseignement transmis volontairement via le formulaire de contact ou par e-mail

Aucune donnée sensible (santé, origine ethnique, opinions politiques, etc.) n'est collectée.

4. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à vos demandes d'information ou de devis
- Organiser les interventions de nettoyage

- Établir des devis et factures
 - Améliorer la qualité de nos services et de notre communication
-

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- **Votre consentement** (lorsque vous remplissez un formulaire ou nous contactez directement),
 - **L'exécution d'un contrat ou d'une prestation de service**, lorsque vous devenez client.
-

6. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées :

- **Jusqu'à 3 ans** après le dernier contact pour les prospects,
- **Jusqu'à 10 ans** pour les données liées à une facture ou prestation (obligations comptables).

Au-delà de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

7. Partage des données

Les données ne sont **jamais vendues ni échangées**.

Elles peuvent être transmises uniquement à des partenaires techniques (hébergeur, prestataire web, comptabilité) **strictement lorsque cela est nécessaire** et dans le respect du RGPD.

8. Sécurité des données

SAFI SERVICES 44 met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre tout accès, perte ou divulgation non autorisés.

9. Vos droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits, contactez-nous à :

 **safiservices44@gmail.com**

Nous nous engageons à vous répondre sous **30 jours**.

10. Cookies

Le site peut utiliser des cookies à des fins de mesure d'audience et de navigation.

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

11. Modifications de la politique

SAFI SERVICES 44 se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment.

La version la plus récente sera toujours disponible sur le site à la rubrique "Politique de confidentialité".