

Conditions Générales de Vente (CGV)

SAFI SERVICES 44 – Entreprise individuelle

SIRET : 920 902 475 00010

Adresse : 44600 Saint-Nazaire – France

Email : safiservices44@gmail.com

Téléphone : 07 76 37 71 40

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de **SAFI SERVICES 44** et de ses clients dans le cadre des prestations de nettoyage proposées (nettoyage avant état des lieux, entretien de locaux, lavage de vitres, nettoyage de moquettes, etc.).

Toute commande ou prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

2. Zone d'intervention

SAFI SERVICES 44 est basée à Saint-Nazaire et intervient dans un rayon de **20 km** autour de cette commune, sauf accord spécifique mentionné dans le devis.

3. Devis et commandes

Un **devis gratuit et personnalisé** est établi pour chaque prestation.
Le devis est valable **30 jours** à compter de sa date d'émission.

La commande devient ferme et définitive après :

- signature du devis ou validation écrite (mail ou SMS), et
- versement d'un éventuel acompte (si demandé).

Toute modification demandée par le client après validation pourra entraîner un **ajustement du prix**.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en **euros nets** (TVA non applicable – art. 293 B du CGI).

Le paiement est exigible **à la fin de la prestation**, sauf accord contraire.
Modes de paiement acceptés : espèces, virement bancaire, chèque.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à la législation en vigueur (article L441-10 du Code de commerce).

5. Annulation et report de prestation

Toute annulation ou report de prestation par le client doit être signalé **au moins 48 heures à l'avance**.

À défaut, **50 % du montant de la prestation** pourra être facturé à titre de dédommagement.

En cas d'impossibilité d'accès au logement ou d'absence du client sans préavis, la prestation sera due en totalité.

6. Conditions d'exécution

Le client s'engage à :

- permettre l'accès aux locaux à la date convenue,
- mettre à disposition **l'eau et l'électricité** nécessaires au bon déroulement du nettoyage,
- signaler toute fragilité ou particularité des surfaces à traiter.

SAFI SERVICES 44 se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une prestation si les conditions de sécurité ou d'hygiène ne sont pas respectées.

7. Responsabilité

SAFI SERVICES 44 s'engage à exécuter les prestations avec soin et professionnalisme.

Toutefois, la société ne peut être tenue responsable :

- des dégradations antérieures aux interventions,
- des traces ou taches indélébiles,
- des dommages liés à un mauvais état des surfaces,
- d'un usage inapproprié des lieux après le nettoyage.

La responsabilité de l'entreprise est limitée au montant de la prestation réalisée.

8. Réclamations

Toute réclamation concernant une prestation doit être formulée **par écrit (mail)** dans un délai de **48 heures** après l'intervention.

Passé ce délai, la prestation sera considérée comme conforme et acceptée.

9. Assurance

SAFI SERVICES 44 est titulaire d'une **assurance responsabilité civile professionnelle**, couvrant les dommages pouvant survenir dans le cadre de ses interventions.

10. Données personnelles

Les données collectées lors des demandes de devis ou prestations sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Elles sont utilisées uniquement pour la gestion de la relation client.

Voir la **Politique de Confidentialité** disponible sur le site.

11. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations en cas de survenance d'un événement de **force majeure** (intempéries, panne, grève, accident, maladie, etc.) rendant impossible l'exécution du contrat.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige ou de réclamation, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord, le différend sera porté devant les **tribunaux compétents de Saint-Nazaire (44)**.