



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS BLACKSHEEP COLOMBIA:

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

BlackSheep Colombia, operado por Juan Andrés Pulido Rojas, identificado con C.C. 1020839931, con NIT 1.020.839.931-8, con domicilio en Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web:

- Sitio web: blacksheepcolombia.com
- Correo: atencionalcliente@blacksheepcolombia.com

1.2. MARCO LEGAL

Esta política se adopta en cumplimiento de:

Ley 1581 de 2012

Decreto 1377 de 2013

Estas normas regulan el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas.

1.3. DEFINICIONES

Para efectos de esta política:

Dato personal: Información que identifica o puede identificar a una persona.

Titular: Persona natural cuyos datos son tratados.

Tratamiento: Recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos.

Responsable: Quien decide sobre el tratamiento de los datos.

1.4. PRINCIPIOS APLICABLES

BlackSheep Colombia aplicará los principios establecidos por la ley:



- Legalidad
- Finalidad
- Libertad (autorización previa)
- Veracidad o calidad
- Transparencia
- Seguridad
- Confidencialidad

1.5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales serán utilizados para:

- Procesar compras y pedidos
- Gestionar pagos
- Realizar envíos
- Contactar al cliente
- Atender PQRS
- Cumplir obligaciones legales
- Enviar información comercial (previa autorización)

1.6. DATOS RECOLECTADOS

Podrán recolectarse:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Datos de pago (procesados por terceros como pasarelas)



1.7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de datos personales se realizará previa autorización expresa, informada e inequívoca del titular, salvo excepciones legales.

La autorización podrá obtenerse mediante:

- Aceptación de términos y condiciones
- Casillas (checkbox) en el sitio web
- Formularios

1.8. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización
- Revocar la autorización
- Solicitar eliminación de datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

1.9. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

El titular podrá presentar solicitudes al correo:

✉ atencionalcliente@blacksheepcolombia.com

Tiempos legales:

- Consultas: máximo 10 días hábiles
- Reclamos: máximo 15 días hábiles

1.10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

BlackSheep Colombia implementará medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado



-Pérdida

-Uso indebido

1.11. DATOS SENSIBLES

BlackSheep Colombia no recolecta datos sensibles.

En caso de hacerlo, se solicitará autorización explícita conforme a la ley.

1.12. DATOS DE MENORES DE EDAD

No se recolectan datos de menores de edad. Todo menor de edad deberá operar el sitio bajo la supervisión de un adulto. BlackSheep no se responsabiliza por el mal uso que puedan darle los menores de edad fuera de supervisión.

En caso de requerirse, se solicitará autorización del representante legal.

1.13. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos podrán ser compartidos con terceros únicamente cuando sea necesario para:

- Procesamiento de pagos
- Logística de envíos
- Cumplimiento legal
- Siempre bajo acuerdos de confidencialidad.

1.14. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Los datos se conservarán:

Mientras exista relación comercial

Durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales

1.15. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

BlackSheep Colombia podrá modificar esta política en cualquier momento.

Los cambios serán publicados en el sitio web.