



# Privacy Policy

## Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, nonché ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), agli utenti che interagiscono con il sito web <https://www.topsecretgarden.it> e con l'App del centro sportivo TOP PADEL accessibile all'indirizzo:

### 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è:

TOP PADEL SSD

Sede legale: Via del Fosso del Torrino, 10 - 00144 Roma

Email: [info@toppadel.it](mailto:info@toppadel.it)

Telefono: +39 377 3990998

P.IVA/Cod. Fiscale: 17630731002

### 2. Tipologia di dati trattati

Attraverso il nostro sito web e la nostra App, raccogliamo i seguenti dati:

- Dati forniti volontariamente dall'utente (identificativi e di contatto): nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, messaggi, se inviati tramite moduli di contatto o prenotazione.  
L'invio facoltativo e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito o sull'App, così come la compilazione di eventuali moduli di contatto, comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dall'utente, come l'indirizzo email e qualsiasi altra informazione personale inserita nei messaggi o nei campi del modulo, necessaria per rispondere alle richieste ricevute.
- Dati per l'accesso (username, password)
- Dati relativi all'uso dei servizi (prenotazioni campi, corsi e attività)
- Dati di pagamento, attraverso sistemi di pagamento online (PayPal)
- Dati tecnici di navigazione: indirizzi IP, orari di accesso, URI delle risorse richieste, browser utilizzato, sistema operativo. Questi dati sono raccolti in forma automatizzata e anonima a fini statistici e di sicurezza.
- Cookie: Il sito utilizza cookie tecnici e cookie analitici e di profilazione (previo consenso). Per maggiori informazioni si rimanda alla [Cookie Policy](#).

### 3. Finalità del trattamento

I dati raccolti sono trattati per le seguenti finalità:



- Gestione delle richieste di informazioni e contatti;
- Registrazione e accesso all'area riservata e all'App;
- Gestione delle prenotazioni di corsi e attività;
- Gestione di abbonamenti e pagamenti;
- Invio di newsletter e comunicazioni di carattere informativo o promozionale (previo consenso);
- Analisi statistica in forma aggregata e anonima;
- Miglioramento dell'esperienza utente;
- Sicurezza del sito web;
- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne (Google Maps).

#### **4. Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene lecitamente sulla base di:

- Consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a GDPR);
- Necessità contrattuali o precontrattuali (uso dell'App/sito, iscrizione ai corsi);
- Interesse legittimo del titolare (art. 6, lett. f), per la sicurezza del sito e analisi statistiche;
- Il consenso dell'utente per finalità di marketing.

Il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, comunicazione a terzi a scopo promozionale e profilazione è facoltativo e richiede un'esplicita manifestazione di volontà da parte dell'utente. L'eventuale mancato consenso non comporta alcuna conseguenza sull'erogazione dei servizi richiesti, sull'adempimento degli obblighi di legge o sull'esecuzione delle attività precontrattuali o contrattuali con il Titolare.

#### **5. Modalità di trattamento, sicurezza e conservazione dei dati**

Il trattamento avviene con strumenti elettronici e/o manuali, secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza, adottando misure di sicurezza adeguate per prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, perdita o distruzione dei dati.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità sopra indicate e in ogni caso nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente.

#### **6. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi e potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a TOP PADEL SSD, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. Potranno essere comunicati a:

- Fornitori tecnici e hosting;



- Provider di pagamenti elettronici
- Collaboratori e istruttori interni
- Collaboratori o consulenti esterni per finalità tecniche;
- Autorità giudiziarie o amministrative nei casi previsti dalla legge.

## 7. Diritti dell’utente

L’utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). In particolare, ha il diritto di:

- accedere ai propri dati personali;
- ottenere la rettifica o l’integrazione dei dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR);
- richiedere la cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti (“diritto all’oblio”, art. 17 GDPR);
- chiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dall’art. 18 GDPR;
- ottenere conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente possibile, trasmetterli a un altro titolare (“diritto alla portabilità”, art. 20 GDPR);
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- proporre reclamo a un’Autorità di controllo, in particolare al Garante per la Protezione dei Dati Personalni ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Per esercitare i propri diritti, l’utente può scrivere al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

TOP PADEL SSD

Via del Fosso del Torrino, 10 - 00144 Roma

Email: [info@toppadel.it](mailto:info@toppadel.it)

Telefono: +39 377 3990998

## 8. Modifiche alla presente policy

Il titolare si riserva il diritto di modificare questa informativa in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina.

**Ultimo aggiornamento:** 3 luglio 2025