



12 DAYS AMAZING PILGRIMAGE

2 - 13 NOVEMBER 2026

PARIS - NEVERS - CLERMONT FERRAND - LOURDES - AIX-EN PROVENCE - LAUS - LA SALLETE - TURIN - SANTA MARIA DEGLI ANGELI - ASSISI - ROMA

D1 – 2 NOVEMBER 2026 | JAKARTA – PARIS

Peserta berkumpul di Terminal 3 Bandara Internasional Soekarno Hatta 4 jam sebelum keberangkatan untuk menuju ke Paris.

D2 – 3 NOVEMBER 2026 | PARIS – NEVERS – CLERMONT FERRAND

Tiba di Bandar Udara Charles de Gaulle di Paris, para peziarah langsung akan diajak menempuh perjalanan menuju tempat jasad utuh **St. Bernadette Soubirous** berada, yakni Nevers. Setelah berziarah di Nevers, kita akan melanjutkan perjalanan menuju **Clermont Ferrand**. Bermalam di Clermont Ferrand. (LD)

D3 – 4 NOVEMBER 2026 | CLERMONT FERRAND – LOURDES

Dari Clermont Ferrand, kita akan menuju salah satu situs penting penampakan Bunda Maria yang telah mengundang jutaan peziarah untuk datang dan mereguk kelegaan dari tempat kudus ini sejak lebih dari satu abad lalu, yakni **Lourdes**. Di sakraloka yang sejuk dan tenang dan berada di antara deretan pegunungan Pyrenees, Prancis inilah kita akan memohon rahmat dari Bunda Maria. Di tempat inilah, dahulu Bunda Maria telah menampakkan diri kepada St. Bernadette Soubirous sebanyak 18 kali dengan salah satu warisan rohani pentingnya adalah **mata air Lourdes** yang telah mengalirkan kesembuhan bagi banyak jiwa. Kita bangun kerinduan hati untuk berjumpa dengan Bunda kita di Lourdes. Kita dengarkan kembali cerita tentang Lourdes. Tiba di Lourdes, setelah santap malam dapat **mengikuti Rosario dan Prosesi Lilin** yang indah dan agung. Setelah itu acara bebas untuk berdoa sepuas hati di depan **Grotto Massabieles**, Gua Maria Lourdes. Di Lourdes kita akan bermalam untuk mempersiapkan diri untuk peziarahan di hari berikutnya. (BLD)

D4 – 5 NOVEMBER 2026 | LOURDES FULL DAY

Pada hari ini kita akan menghabiskan waktu satu hari penuh untuk menimba kekuatan spiritual bersama Bunda Maria di Lourdes. Peziarah dapat melakukan doa pribadi di **Grotto Massabieles**, mengambil air Lourdes, atau berbelanja benda-benda rohani. Secara khusus, sesuai permintaan Bunda Maria, para peziarah akan diajak untuk melakukan **water gesture** dengan menggunakan air Lourdes. Aktivitas rohani lainnya yang bisa dilakukan adalah **Jalan Salib** pribadi atau berkunjung ke **3 basilika** yang ada di Lourdes, yakni **Basilika Santa Perawan Maria Dikandung Tanpa Noda** yang di dalamnya terdapat **relikwi St. Bernadette Soubirous**, **Basilika Bunda Maria Rosario**, dan **Basilika Santo Pius X**. Pada malam harinya kita akan mengikuti prosesi lilin bersama para peziarah dari seluruh dunia. Bermalam di Lourdes. (BLD)

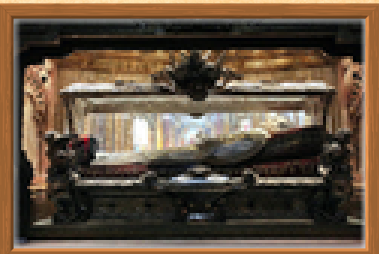


D5 – 6 NOVEMBER 2026 | LOURDES – PROUILHE – AIX-EN-PROVENCE

Setelah menyapa Bunda Maria dan mereguk kesegaran di Sakraloka Lourdes, kita akan melanjutkan peziarahan kita untuk menuju **Prouilhe**. Di Prouilhe, kita akan mengunjungi sebuah Biara Dominikan yang dahulu menjadi tempat dimana **St. Dominikus** mendirikan Ordo Dominikan. Di samping itu, di tempat ini pulalah dahulu St. Dominikus menerima Rosario dari Bunda Maria. Selanjutnya kita akan menuju Aix-en-Provence untuk menginap. (BLD)

D6 – 7 NOVEMBER 2026 | AIX-EN-PROVENCE – LAUS – LA SALETTE

Dari Aix-en-Provence, kita akan menuju salah satu situs penting penampakan Bunda Maria lainnya, yang berada di sebuah kota kecil di Prancis, yaitu **Saint-Étienne-le-Laus**. Di tempat ini, kita akan menziarahi sebuah tempat dimana dahulu Bunda Maria pernah menampakkan diri kepada Benoite Rencurel, seorang wanita penggembala yang pada tahun 1664 dan terus mengunjunginya hingga akhir hayatnya pada 1718. Peziarahan kemudian kita lanjutkan ke **La Salette** yang lokasinya tidak jauh untuk menziarahi jejak penampakan Bunda Maria kepada Maximin Giraud and Mélanie Calvat, dua orang anak gembala pada 19 September 1846. (BLD)



D7 – 8 NOVEMBER 2026 | LA SALETTE – TURIN – GENOA

Setelah menimba kesegaran di Laus dan La Salette, kita akan menyeberangi perbatasan Prancis menuju Italia. Di Italia, peziarahan pertama akan kita lakukan di kota Turin atau Torino. Di kota ini, kita akan sejenak berziarah ke **Basilika Santa Maria Ausiliatrice** dimana di dalamnya terdapat makam dari **St. Yohanes Don Bosco** beserta para pengikutnya, yakni **St. Dominikus Savio** dan **St. Maria Domenico Mazarella**. Dari Turin, perjalanan kita lanjutkan ke Genoa untuk bermalam. Dalam perjalanan kita akan berhenti sejenak di Valdichiana untuk berbelanja oleh-oleh. (BLD).

D8 – 9 NOVEMBER 2026 | GENOA – VALDICHIANA – SANTA MARIA DEGLI ANGELI

Dari Genoa, perjalanan kita lanjutkan ke Santa Maria Degli Angeli untuk bermalam. Dalam perjalanan kita akan berhenti sejenak di Valdichiana untuk berbelanja oleh-oleh. Tiba di Santa Maria Degli Angeli, kita mampir sejenak ke **Basilika Santa Degli Angeli** dimana terdapat **Kapel Porziuncula** dan **Kapel Transitus** yang penting bagi St. Fransiskus Assisi. Bermalam di Santa Maria Degli Angeli. (BLD).



D9 – 10 NOVEMBER 2026 | SANTA MARIA DEGLI ANGELI – ASSISI – ROMA

Pagi ini, kita akan mengawali ziarah dengan menuju Assisi untuk menziarahi **Basilika St. Fransiskus Assisi** dimana terdapat makam beliau, **Chiesa Santa Maria Maggiore** dimana dibaringkan **jasad dari St. Carlo Acutis**, dan **Basilika Santa Chiara** yang menyimpan jasad utuh dari **St. Clara Assisi**. Dari Assisi yang damai, kita akan melanjutkan peziarahan memasuki kota abadi, Roma. Bermalam di Roma. (BLD). Dari Assisi yang damai, kita akan melanjutkan peziarahan memasuki kota abadi, Roma. Setibanya di Roma, kita akan berziarah ke basilika utama kepausan lainnya, yaitu **Basilika Santa Maria Maggiore**, basilika utama kepausan yang didedikasikan bagi Bunda Maria, yang menyimpan **relikwi lempengan-lempengan kayu dari Palungan Bayi Yesus**. Bermalam di Roma. (BLD).



D10 – 11 NOVEMBER 2026 | ROMA FULL DAY

Pada hari ini, peziarahan di Kota Abadi, Roma akan kita mulai dengan mengunjungi **Basilika St. Petrus di Negara-Kota Vatikan**. Setelahnya, kita akan berziarah ke basilika utama kepausan lainnya, yaitu salah satu basilika utama kepausan lainnya yaitu **Basilika Agung Santo Yohanes Lateran** yang merupakan **Katedral Keuskupan Roma** dan digelar **Ibu dan Kepala dari semua gereja di dunia**. Peziarahan dilanjutkan dengan mengunjungi **Scala Sancta**, sebuah gereja yang menyimpan **tangga suci tempat Yesus dahulu melangkah jelang penyaliban-Nya** dan **Basilika Santa Croce di Gerusalemme**, yang menyimpan **relikwi-relikwi penyaliban Yesus**. Basilika Santa Croce di Gerusalemme adalah bekas kapel pribadi dari Santa Helena, ratu dan ibu dari Kaisar Konstantinus, kaisar pertama yang menjadi Kristen.



D11 – 12 NOVEMBER 2026 | ROMA – AIRPORT

Pada hari terakhir, kita akan mengunjungi **Abazia delle Tre Fontane** yang di dalamnya terdapat 3 (tiga) mata air yang dihasilkan dari pantulan kepala St. Paulus ketika dahulu ia dipenggal. Selanjutnya, kita juga akan berziarah ke **Basilika Santo Paulus Luar Tembok** salah satu dari empat basilika utama kepausan yang terdapat **makam St. Paulus** serta berkunjung ke gereja tituler Kardinal Suharyo, yakni Parrocchia dello Spirito Santo alla Ferratella. Setelah memungkas seluruh peziarahan kita, kita akan menuju Bandar Udara Internasional Leonardo da Vinci di Fiumicino untuk kembali ke Tanah Air.



D12 – 13 NOVEMBER 2026 | TIBA DI TANAH AIR

Peziarahan ke berbagai destinasi ziarah di Portugal, Spanyol, Prancis, dan Italia telah mencapai titik akhir dengan kembalinya para peziarah ke Tanah Air melalui Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta. Semoga rahmat dan buah peziarahan ini, senantiasa mendampingi para peziarah dalam ziarah kehidupan kita sehari-hari. Sampai jumpa dalam peziarahan berikutnya dengan TOAR Tours.



INCLUDE

- Tiket pesawat internasional PP Etihad, Qatar, Turkish
- Bagasi pesawat maksimum 25 kg dan tas kabin 7 kg
- Hotel*3/*4 berdasarkan sekamar berdua/bertiga
- Bus wisata AC Deluxe
- **Makan pagi, siang, dan malam sesuai jadwal**
- Gratis 1 botol air mineral per hari
- Tour Leader yang berpengalaman dari Toar Tours
- **Tipping** selama perjalanan
- Merchandise Toar Tours & Travel (Topi, Kaos, Slayer)

EXCLUDE

- Visa Schengen : IDR 3.500.000,- (Biaya visa WAJIB dibayarkan 3 hari sebelum tanggal pengurusan visa)
- Biaya asuransi perjalanan sebesar IDR 1.300.000
- Tambahan biaya asuransi untuk peserta di atas usia 70-74 tahun: IDR 375.000,- dan usia di atas 75 tahun: IDR 650.000,-
- Pembuatan paspor dan dokumen lainnya
- Tour tambahan yang tidak tercantum di jadwal perjalanan
- Biaya kelebihan bagasi pengeluaran pribadi : telepon, laundry, minibar, dll
- Tiket pesawat domestik dari luar daerah ke Jakarta

HARGA TRIP

MIN 30 PAX	Single Supp* <small>*additional fee</small>
EUR 2990	600 EUR

*Apabila ada peserta yang juga single supp dengan catatan berjenis kelamin yang sama dan kedua belah pihak bersedia digabungkan maka biaya tambahan akan dikembalikan.

SYARAT PENDAFTARAN:

- Paspor asli dengan masa berlaku minimal 8 bulan sejak tanggal keberangkatan tour.
- Uang pendaftaran tour (DP) sebesar **EUR 850** ,-per pax (non-refundable)

BANK MANDIRI
PT. TOAR INDO SELALU SEJAHTERA
1410022533525

- +62 823 2602 3704 Evie Lumowa
- +62 821 1083 1434 Willem L. Turpijn
- +62 822 2980 9369 Toar Tours & Travel



www.toartours.com - toartours@gmail.com



Salve!

Terima kasih kepada para peziarah, anda telah mempercayakan kerinduan rohani anda sekalian untuk berziarah ke tempat suci umat Kristiani bersama Toar Tours and Travel. Toar Tours and Travel selalu berkomitmen untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik dan profesional. Karena kami percaya pelayanan yang terbaik selalu berasal dari hati dan pelayanan yang profesional adalah buah dari pengalaman kami menjadi perantara Tuhan untuk membawa para peziarah sekalian berziarah ke tempat-tempat suci umat Kristiani. Dalam rangka untuk mencapai kelancaran, kenyamanan dan ketertiban program ziarah, Toar Tours and Travel memiliki beberapa syarat dan ketentuan yang mengikat Toar Tours and Travel serta para peziarah. Berikut adalah beberapa syarat dan ketentuan yang berlaku bagi para peziarah dan Toar Tours and Travel.

(A) PENDAFTARAN

1. Bagi calon peziarah yang ingin mendaftar program ziarah bersama Toar Tours and Travel, **WAJIB** untuk membayar **UANG TANDA JADI/DOWN PAYMENT** dalam jumlah tertentu sesuai dengan program ziarah yang akan diikuti. Dengan membayar **UANG TANDA JADI/DOWN PAYMENT** maka calon peziarah telah dianggap memahami segala syarat dan kondisi tour dan mematuhi aturan yang berlaku pada syarat dan kondisi tour.
2. **UANG TANDA JADI/DOWN PAYMENT** dibayarkan dalam mata uang **RUPIAH** yang disesuaikan dengan **KURS JUAL BANK MANDIRI REAL TIME** apabila paket ziarah dijual dalam mata uang asing **Euro/Dollar**. Jika calon peziarah hendak membayar **harap berkonsultasi** dengan pihak Toar Tours and Travel untuk mengetahui kurs secara real time. Jika paket ziarah dijual dalam mata uang **Rupiah**, maka calon peziarah akan membayar uang tanda jadi/down payment dalam mata uang **Rupiah**.
3. Bagi calon peziarah yang **mendaftar** program ziarah dengan tujuan **KE LUAR DARI WILAYAH NEGARA KESATUAN REPUBLIK INDONESIA** wajib untuk memiliki **paspor** yang berlaku minimal **6 bulan terhitung dari tanggal keberangkatan**. Copy paspor dapat disertakan ketika melakukan pembayaran uang tanda jadi/down payment.
4. Jika negara tujuan ziarah mewajibkan **VISA** sebagai syarat untuk **memasuki wilayah negara** tersebut, maka calon peziarah **WAJIB** melakukan pembuatan visa untuk bisa mengunjungi negara tersebut.
5. Bagi calon peziarah yang sudah memiliki VISA yang aktif selama memasuki wilayah negara tujuan ziarah, maka calon peziarah tersebut tidak perlu membuat visa dan **WAJIB** menunjukkan bukti **visa yang aktif** dan disertai **asuransi perjalanan pribadi** yang masih berlaku selama program tour.
6. Bagi calon peziarah yang **belum memiliki visa**, Toar Tours and Travel akan **membantu** dalam proses pengurusan visa. Contoh dari biaya pengurusan **visa Schengen** (Negara wilayah EU) Rp 3.500.000; **visa Mesir/Israel** Rp 1.500.000. Biaya pengurusan visa bisa **bervariasi** tergantung dari kebijakan yang dikeluarkan oleh **pihak kedutaan yang menjadi tempat pembuatan visa**.
7. Bagi calon peziarah yang memilih untuk **menggunakan jasa** dari Toar Tours and Travel, maka calon peziarah **BERSEDIA dan WAJIB** untuk mengumpulkan **dokumen pendukung** untuk pembuatan visa yang diminta oleh Toar Tours and Travel dalam batas waktu yang telah ditentukan oleh Toar Tours and Travel. **Ketepatan waktu** dalam pengumpulan dokumen adalah hal yang wajib diperhatikan bagi calon peziarah. **Keterlambatan** dalam pengumpulan dokumen dapat mengakibatkan **perubahan jadwal visa** yang memunculkan **biaya tambahan** dari pihak kedutaan (**primetime**) hingga penolakan visa oleh pihak kedutaan.
8. Bagi calon peziarah yang sedang dalam kondisi **kehamilan di bawah 6 bulan**, wajib menyertakan **surat kelayakan terbang/bepergian** dari dokter atau rumah sakit. **Tanpa** surat kelayakan terbang/bepergian, maka calon peziarah tersebut **tidak** diperkenankan untuk bergabung bersama dengan rombongan untuk menghindari resiko kesehatan calon peziarah yang bersangkutan. Calon peziarah juga **WAJIB** untuk didampingi anggota keluarganya jika tetap ingin bergabung dengan program ziarah Toar Tours and Travel.
9. Bagi calon peziarah yang memiliki riwayat penyakit bawaan seperti **gula darah, darah tinggi, kolestrol, stroke, penyakit kardiovaskular, lambung/GERD dan lain lain** yang sekiranya beresiko kambuh ketika berziarah, **WAJIB** untuk membawa **surat keterangan layak terbang/bepergian** dari dokter atau rumah sakit dan **atau obat-obatan esensial** bagi penyakitnya.

Tanpa surat kelayakan terbang/bepergian dan atau obat-obatan esensial bagi penyakitnya, maka calon peziarah tersebut tidak diperkenankan untuk bergabung bersama rombongan untuk menghindari resiko kesehatan calon peziarah yang bersangkutan.

10. Bagi calon peziarah yang memiliki **penyakit bawaan** seperti yang disebutkan dalam **poin nomor 9 di atas**, juga **WAJIB** untuk menunjukkan bukti kepemilikan **ASURANSI KESEHATAN PRIBADI** yang berlaku secara **Nasional** dan **Internasional**.
11. Bagi calon peziarah yang sudah memiliki riwayat penyakit bawaan, namun tidak **JUJUR** dengan **kondisi kesehatannya** dan tetap **bergabung** bersama rombongan, pihak **Toar Tours and Travel tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dituntut** apabila calon peziarah tersebut mengalami **kekambuhan penyakit** dan atau resiko lain yang ditimbulkan akibat penyakit yang diderita selama perjalanan ziarah yang mengharuskan dirawatnya calon peziarah tersebut dan keterlambatan program.
12. Bagi calon peziarah yang berumur **65 tahun ke atas** atau **memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh, indera, keterbatasan secara mental, dan penyakit bawaan** yang disebutkan pada **poin ke 9**, **WAJIB** didampingi oleh anggota keluarga, teman, atau saudara yang akan **BERTANGGUNG JAWAB SECARA PENUH** selama perjalanan ziarah

(B) BIAYA PERJALANAN & PEMBAYARAN

1. **Harga** perjalanan bersama Toar Tours and Travel dapat **berubah** sewaktu-waktu **tanpa pemberitahuan** dikarenakan perubahan **nilai kurs, tarif penerbangan, kenaikan bahan bakar & airport tax** sebelum pelunasan. Kami menganjurkan kepada calon peziarah untuk berkonsultasi terlebih dahulu dengan pihak Toar Tours and Travel untuk mengetahui nilai kurs harian atau apakah ada kenaikan tarif yang disebutkan di atas ketika hendak ingin melakukan pembayaran.
2. Bagi para calon peziarah yang ingin mendaftar program ziarah bersama Toar Tours and Travel, **WAJIB** untuk membayar **UANG TANDA JADI/DOWN PAYMENT** dalam jumlah tertentu sesuai dengan program ziarah yang akan diikuti. **UANG TANDA JADI/DOWN PAYMENT** dibayarkan dalam mata uang RUPIAH yang disesuaikan dengan **KURS JUAL BANK OCBC REAL TIME** apabila paket ziarah dijual dalam mata uang asing **Euro/Dollar**. Jika calon peziarah hendak membayar **harap berkonsultasi** dengan pihak Toar Tours and Travel untuk mengetahui kurs secara real time. Jika paket ziarah dijual dalam mata uang **Rupiah**, maka calon peziarah membayar dalam uang tanda jadi/down payment **sesuai dengan ketentuan** yang tertera pada flyer/poster mengenai program ziarah tersebut.
3. Toar Tours and Travel **tidak** akan melakukan **pelayanan dan atau reservasi tiket pesawat, akomodasi, serta hotel** bagi calon peziarah yang **belum** melakukan pembayaran uang tanda jadi/down payment. Toar Tours and Travel juga tidak menerima **reservasi seat** tanpa disertai pembayaran uang tanda jadi/down payment.
4. Setelah dibayarkan, uang tanda jadi/down payment **TIDAK** dapat dikembalikan (**non-refundable**), **TIDAK** dapat berganti nama (**non-endorseable**) dan **TIDAK** dapat diganti untuk paket tour lainnya (**non-interchangeable**), dikecualikan adanya pembatalan atau ketentuan lebih lanjut dari pihak Toar Tours and Travel.
5. **Pembayaran** paket ziarah dapat dilakukan secara **bertahap/dicicil maksimal 3x** setelah pembayaran uang tanda jadi/down payment dan **pelunasan** paket ziarah dilakukan maksimal **45 hari** sebelum keberangkatan.
6. Calon peziarah yang mendaftar program ziarah **kurang dari 45 hari keberangkatan**, maka wajib melakukan **PELUNASAN** ketika hendak mendaftar.
7. Calon peziarah yang telah mendaftar dan **telah melakukan pembayaran** namun **tidak melakukan pelunasan** hingga melebihi **45 Hari sebelum keberangkatan** akan dianggap melakukan **PEMBATALAN SEPIHAK**.
8. Untuk calon peziarah yang mendaftar **program ziarah** dengan tujuan **keluar** dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia yang **memerlukan visa**, pelunasan biaya program ziarah **TIDAK** harus menunggu visa jadi terlebih dahulu.
9. Jika calon peziarah yang ingin menggunakan jasa Toar Tours and Travel dalam pembuatan visa, biaya pembuatan visa adalah **Rp 3.500.000 (visa Schengen), Rp 1.500.000 (Mesir/Israel)**. Perlu diketahui bahwa biaya pembuatan visa dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan dari kedutaan negara masing-masing.
10. Pembayaran jasa pembuatan visa dilakukan **maksimal H-7** dari jadwal pembuatan visa yang sudah dikeluarkan oleh pihak kedutaan.
11. Biaya perjalanan yang dibayarkan akan **mengikuti dengan jumlah calon peziarah** yang telah bergabung dengan program ziarah. Jika para calon peziarah **tidak mencukupi kuota**, namun para calon yang telah mendaftar **tetap** ingin diberangkatkan, maka pihak Toar Tours and Travel akan **menyesuaikan** biaya keberangkatan yang terbaru.
12. Dalam setiap **program ziarah**, calon peziarah **WAJIB** untuk memahami **biaya termasuk (include)** dan **biaya tidak termasuk (exclude)**. Jika calon peziarah kurang memahami bagian **include** dan **exclude** dapat bertanya kepada
pihak Toar Tours and Travel secara langsung.

13. Segala **pembayaran** program ziarah bersama Toar Tours and Travel dilakukan ke **REKENING MANDIRI ATAS NAMA PT TOAR TOURS AND TRAVEL 14-100-225-335-25** atau mitra/afiliasi dari Toar Tours and Travel.

(C) PEMBATALAN/PENGUNDURAN DIRI/PENOLAKAN

Pembatalan yang dilakukan secara **sepihak dari calon peziarah** akan mengakibatkan adanya **biaya pembatalan** yang berlaku sesuai ketentuan berikut:

- **SETELAH PENDAFTARAN = UANG TANDA JADI/DOWN PAYMENT (NON-REFUNDABLE)**
- **90-45 HARI SEBELUM KEBERANGKATAN = 50% DARI TOTAL BIAYA PROGRAM**
- **44-15 HARI SEBELUM KEBERANGKATAN = 80% DARI TOTAL BIAYA PROGRAM**
- **14-0 (NO SHOW) HARI SEBELUM KEBERANGKATAN = 100% DARI TOTAL BIAYA PROGRAM**

Biaya pembatalan juga diberlakukan untuk beberapa kasus sebagai berikut :

1. Calon peziarah yang **mengundurkan diri** dengan **alasan apapun dari program ziarah** dan atau mengganti tanggal keberangkatan dan atau mengganti program/jenis ziarah.
2. Calon peziarah yang **terlambat** dalam memberikan dokumen/persyaratan untuk pembuatan visa dari batas waktu yang telah ditentukan oleh Toar Tours and Travel yang mengakibatkan calon peziarah **gagal berangkat** karena pengurusan visa masih diproses oleh kedutaan/pihak berwenang terkait.
3. Calon peziarah yang **TIDAK** melakukan pelunasan sebelum **H-45** dari keberangkatan.
4. Bila permohonan visa **DITOLAK**, sedangkan tiket sudah **diterbitkan** sebelum permohonan visa disetujui, karena keharusan sehubungan dengan **tenggat waktu** yang ditentukan oleh pihak perusahaan penerbangan (airlines), maka biaya visa **tidak dapat dikembalikan** dan calon peziarah tetap dikenakan **denda pembatalan** dan **administrasi** sesuai dengan **kondisi** terkait pihak airlines, hotel, dan agen di luar negeri.
5. Calon peziarah yang **gagal berangkat dikarenakan sakit** sebelum keberangkatan.
6. Bagi calon peziarah yang **TIDAK** diizinkan masuk atau dikenakan tindakan **DEPORTASI** oleh pihak imigrasi negara setempat (**meskipun sudah memiliki visa**), atau yang **DITOLAK** oleh maskapai penerbangan (airlines), atau yang dalam perjalanan mengalami **sakit, gangguan kejiwaan, kecelakaan**, yang terpaksa harus **kembali** atau **menyimpang (deviasi)** dari jadwal ziarah yang telah ditentukan atau terpaksa harus **membatalkan** sebagian/keseluruhan perjalanan ziarah, **TIDAK** berhak untuk pengembalian uang dan atau jasa-jasa yang belum atau tidak digunakan.
7. **Pembatalan** yang dilakukan Toar Tours and Travel karena calon peziarah **tidak mencukupi kuota** program ziarah akan diinformasikan kepada para calon peziarah **maksimal 30 Hari** sebelum keberangkatan.
8. **Pembatalan** yang dilakukan oleh Toar Tours and Travel yang disebabkan oleh calon peziarah yang **tidak mencukupi kuota**, maka seluruh dana yang telah diterima dari calon peziarah akan dikembalikan, **kecuali** biaya visa dan asuransi perjalanan apabila telah melakukan pengurusan visa di kedutaan yang bersangkutan.
9. **Pembatalan** yang dilakukan oleh salah satu pihak baik oleh calon peziarah atau Toar Tours and Travel karena **bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kepailitan maskapai penerbangan (airlines), tour operator , atau keadaan FORCE MAJEURE lainnya**, maka ketentuan di atas dapat berubah tanpa pemberitahuan lebih dahulu tergantung kebijakan maskapai penerbangan (*airlines*), hotel, dan partner agen di luar agen.

(D) VISA

Setiap **kedutaan/konsulat** memiliki ketentuan masing-masing dalam persyaratan pembuatan visa. Sehingga **umum** untuk ditemukan **perbedaan persyaratan** dan dokumen pendukung dalam proses pembuatan visa. Untuk **syarat** pembuatan visa akan disampaikan oleh pihak Toar Tours and Travel **pada setiap program ziarah**. Ketentuan ini **HANYA BERLAKU** pada calon peziarah yang akan berziarah ke negara yang memerlukan visa.

1. Toar Tours and Travel **berhak** untuk mengajukan jadwal **biometrik** ke kedutaan tertentu **tanpa** persetujuan dari calon peziarah. **Perlu diketahui** bahwa jadwal biometrik bisa sewaktu-waktu penuh sehingga pergantian jadwal tidak selalu **memungkinkan**. Apabila memungkinkan, akan diarahkan untuk mengikuti **jalur primetime** dengan adanya **biaya tambahan** dari pihak kedutaan.
2. Apabila calon peziarah hendak menggunakan jasa Toar Tours and Travel untuk membuat visa, maka calon peziarah **BERSEDIA dan WAJIB** untuk mengumpulkan **dokumen pendukung** untuk pembuatan visa yang diminta oleh Toar Tours and Travel dalam batas waktu yang telah ditentukan oleh Toar Tours and Travel. **Ketepatan waktu** dalam pengumpulan dokumen adalah hal yang wajib diperhatikan bagi calon peziarah. **Keterlambatan** dalam pengumpulan dokumen dapat mengakibatkan **perubahan jadwal visa** yang memunculkan **biaya tambahan** dari pihak kedutaan(**primetime**) hingga penolakan visa oleh pihak kedutaan.

3. Jika calon peziarah yang ingin menggunakan jasa Toar Tours and Travel dalam pembuatan visa, biaya pembuatan visa adalah **Rp 3.500.000 (visa Schengen), Rp 1.500.000 (Mesir/Israel)**. Perlu diketahui bahwa biaya pembuatan visa dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan dari kedutaan/konsulat terkait.
4. Pembayaran jasa pembuatan visa dilakukan **maksimal H-7** dari jadwal pembuatan visa yang sudah dikeluarkan oleh pihak kedutaan.
5. Calon peziarah diperbolehkan untuk mengurus visa secara **pribadi** tanpa kewajiban menggunakan jasa dari Toar Tours and Travel. Jika calon peziarah mengurus visa secara pribadi, Toar Tours and Travel **TIDAK** memiliki kewajiban untuk memberikan bukti **tiket pesawat, akomodasi, jadwal perjalanan serta dokumen pendukung lainnya** kepada calon peziarah yang mengurus visa secara pribadi.
6. Pengambilan data **biometrik** akan dilakukan di kedutaan/konsulat terkait.
7. Untuk pengambilan data **biometrik** di luar dari kedutaan/konsulat terkait atau yang disebut sebagai **layanan apply anywhere** akan sepenuhnya mengikuti kebijakan dari kedutaan/konsulat terkait.
8. Toar Tours and Travel **TIDAK** bertanggung jawab apabila terjadi penolakan visa dan atau **keterlambatan visa keluar** dari kedutaan. Pihak Toar Tours and Travel hanya **MEMBANTU MENGAJUKAN** visa ke kedutaan dan konsultasi persiapan pengurusan visa. **KEPUTUSAN** diterima atau ditolak sebuah permohonan visa adalah **MUTLAK** dan sepenuhnya **HAK PREROGATIF** dari kedutaan/konsulat yang bersangkutan. Calon peziarah **TIDAK** memiliki hak untuk **menyalahkan atau menuntut** Toar Tours and Travel akibat dari penolakan visa dan atau keterlambatan visa keluar. **Segala** kerugian yang timbul akibat masalah visa, **SEPENUHNYA** dibebankan kepada calon peziarah.

(E) DEVIASI

Deviasi adalah **perubahan** yang tidak terbatas pada **keberangkatan, kepulungan, perpanjangan, pemendekan**, dan atau penyimpangan program ziarah bersama Toar Tours and Travel yang mana di dalam prosesnya terdapat **penambahan** dan atau **pengurangan** destinasi dan rute ziarah serta pemindahan titik keberangkatan dan atau titik kepulungan dari yang **TELAH DITENTUKAN** oleh Toar Tours and Travel.

1. Deviasi dapat **diproses** apabila ada permintaan tertulis dari calon peziarah serta uang tanda jadi/down payment telah **dibayarkan**.
2. Apabila jumlah calon peziarah tidak mencapai kuota keberangkatan dan para calon peziarah **tetap** ingin berangkat, maka Toar Tours and Travel akan menawarkan sebuah **deviasi** yang tidak terbatas pada **keberangkatan, kepulungan, perpanjangan, pemendekan, dan atau penyimpangan** dari program yang telah ada. Segala **biaya** tambahan yang ditimbulkan akibat deviasi ini akan **sepenuhnya** dibebankan dan dikonfirmasi kepada para calon peziarah.
3. Permintaan deviasi terkait dengan **keberangkatan, kepulungan, perpanjangan, pemendekan, dan atau penyimpangan** program ziarah bersama Toar Tours and Travel diperbolehkan dengan maksimal konfirmasi kepada pihak Toar Tours and Travel di **H-45** keberangkatan atau **sebelum** tiket diterbitkan.
4. Deviasi yang terkait dengan **maskapai penerbangan, hotel, kedutaan** tergantung pada ketersediaan **tiket, kamar, jadwal** serta **kebijakan** dari maskapai, penyedia layanan hotel dan kedutaan terkait. Segala **biaya** tambahan yang ditimbulkan akibat deviasi ini akan **sepenuhnya** dibebankan dan dikonfirmasi kepada para calon peziarah.
5. Jika ingin melakukan deviasi, calon peziarah kami himbau untuk memperhatikan masa berlaku **paspor** dan **visa** yang digunakan.
6. Apabila deviasi yang diminta oleh calon peziarah **DISETUJUI** oleh pihak **maskapai penerbangan, hotel, kedutaan (pengurusan visa)**, maka calon peziarah **WAJIB** untuk mengikuti hasil deviasi terbaru sesuai dengan kebijakan dari maskapai penerbangan, hotel, kedutaan yang terkait dan **TIDAK** diperbolehkan untuk kembali ke jadwal semula. Apabila permintaan deviasi calon peziarah **DITOLAK** maka calon peziarah akan kembali ke jadwal semula.
7. Calon peziarah **TIDAK** akan mendapatkan pengembalian uang atas jasa dan atau fasilitas yang belum terpakai apabila meminta deviasi **pemendekan** yang mempersingkat program ziarah bersama Toar Tours and Travel.
8. Apabila **maskapai penerbangan** dan **hotel** yang telah ditetapkan pada program ziarah mengalami kelebihan reservasi (**overbooked**), Toar Tours and Travel beserta agen **berhak** untuk mengganti/mengubah **maskapai penerbangan** dan **hotel** yang setaraf **tanpa** konfirmasi kepada calon peziarah.
9. Jika dalam program ziarah yang sedang berlangsung terjadi peristiwa **FORCE MAJEURE** seperti seperti **kehilangan, kerusakan, penolakan, gangguan keterlambatan transportasi, perang, terrorisme, kecelakaan, wabah penyakit dan bencana alam** yang akan **mengganggu** jalannya program ziarah dan **mengancam** keselamatan para peziarah dan tour leader, maka Toar Tours and Travel berhak untuk melakukan **perubahan** yang tidak terbatas pada **penyimpangan** dan **pengurangan** rute/destinasi ziarah serta **pemulangan** para peziarah ke negara asal sesuai dengan kebijakan penyedia akomodasi (**maskapai penerbangan, hotel, dan agen di luar negeri**) atau instansi terkait seperti **KBRI** dan **Kantor Polisi/Imigrasi** di negara tujuan program ziarah. Segala biaya yang terjadi akibat dari peristiwa **FORCE MAJEURE** dibebankan kepada para peziarah dan apabila terdapat jasa dan fasilitas yang belum digunakan akibat **FORCE MAJEURE** sifatnya adalah **TIDAK** dapat dikembalikan atau diuangkan kembali (**non-refundable**).

10. Jika dalam program ziarah yang sedang berlangsung terdapat peziarah yang secara **disengaja atau tidak disengaja** mengalami kondisi seperti **sakit, kecelakaan, kehilangan barang berharga, kerusakan barang berharga, keterlambatan**, yang mengakibatkan **peziarah yang bersangkutan** harus **dirawat di rumah sakit, berurusan dengan kantor polisi/imigrasi/KBRI**, dan **menghambat** perjalanan program ziarah yang sedang berlangsung maka Toar Tours and Travel melalui tour leader yang bertugas berhak untuk **meninggalkan** peziarah tersebut dan akan **ditunggu** dititik kepulangan pada waktu yang telah **ditentukan**. Apabila kondisi yang disebutkan di atas **TIDAK diselesaikan** dalam masa program ziarah sedang berlangsung, maka tiket kepulangan peziarah yang bersangkutan akan **hangus**. Segala biaya yang terjadi **akibat** dari peristiwa **deviasi** ini dibebankan kepada peziarah yang bersangkutan dan apabila terdapat jasa dan fasilitas yang belum digunakan akibat **deviasi** ini sifatnya adalah TIDAK dapat dikembalikan atau diuangkan kembali (**non-refundable**).

(F) FORCE MAJEURE

Force Majeure adalah suatu kejadian di luar kendali kemampuan manusia terlebih Toar Tours and Travel yang **TIDAK** dapat diprediksi dan **TIDAK** dapat dihindarkan, sehingga suatu kegiatan **TIDAK** dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya. Kejadian yang dapat dikategorikan sebagai **force majeure** adalah kehilangan dan kerusakan barang yang diakibatkan oleh kelalaian pribadi atau maskapai penerbangan, **penolakan, gangguan keterlambatan transportasi, perang, terrorisme, kecelakaan, wabah penyakit, bencana alam dan kondisi force majeure** lainnya. **Pembatalan** oleh salah satu pihak (**calon peziarah/Toar Tours and Travel**) dikarenakan sebab-sebab **force majeure**, maka ketentuan pada bagian (C) dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu tergantung pada kebijakan pihak **maskapai penerbangan, hotel, dan agen di luar negeri**.

(G) PENGEMBALIAN BIAYA (REFUND)

Ketentuan **pengembalian biaya (refund)** kepada calon peziarah yang bergabung dalam program ziarah Toar Tours and Travel.

1. Tiket pesawat udara, kereta api, dan transportasi lainnya serta akomodasi yang **TIDAK** terpakai, **TIDAK** dapat diuangkan kembali (non-refundable).
2. Bagi calon peziarah yang **membatalkan secara sepihak** program ziarah bersama Toar Tours and Travel, pengembalian biaya dilakukan sesuai dengan ketentuan huruf (C).
3. Bagi calon peziarah yang mengalami **penolakan** ketika pengajuan visa, meskipun telah melakukan **pembayaran** program ziarah dan pengajuan visa maka biaya pengajuan visa **TIDAK** dapat dikembalikan. Calon peziarah akan dikenakan **status pembatalan sepihak** dan calon peziarah akan mengikuti aturan pengembalian biaya (refund) sesuai ketentuan huruf (C).
4. Segala bentuk **fasilitas** dan **jasa** yang tidak digunakan oleh calon peziarah, **TIDAK** dapat diuangkan atau dikembalikan.
5. **Pembatalan** yang dilakukan oleh salah satu pihak baik oleh calon peziarah atau Toar Tours and Travel karena **bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kepailitan maskapai penerbangan (airlines), tour operator, atau keadaan FORCE MAJEURE** lainnya, maka ketentuan **huruf (C)** dapat berubah tanpa pemberitahuan lebih dahulu tergantung kebijakan maskapai penerbangan (*airlines*), hotel, dan partner agen di luar negeri.
6. **Pembatalan** yang dilakukan oleh Toar Tours and Travel yang disebabkan oleh calon peziarah yang **tidak mencukupi kuota**, maka seluruh dana yang telah diterima dari calon peziarah akan dikembalikan, **kecuali** biaya visa dan asuransi perjalanan apabila telah melakukan pengurusan visa di kedutaan yang bersangkutan.

(H) HAK & TANGGUNG JAWAB

Toar Tours and Travel berkomitmen untuk memberikan pelayanan **TERBAIK** dalam setiap program yang dimiliki. Toar Tours and Travel **TIDAK** bertanggung jawab dan dapat dibebaskan dari tuntutan pidana atau perdata atas hal-hal sebagai berikut:

1. **Kecelakaan, kerusakan, kehilangan dan keterlambatan** bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan transportasi lainnya.
2. Proses **klaim** asuransi atas resiko-resiko yang ditimbulkan oleh **maskapai penerbangan, hotel, dan transportasi lainnya** selama program ziarah berlangsung, serta **kecelakaan** dan atau **sakit** yang dialami oleh calon peziarah dan mengharuskan calon peziarah dirawat di rumah sakit, merupakan tanggung jawab **calon peziarah**.

3. **Kegagalan, gangguan** dan **keterlambatan** dari **pesawat/kereta api/alat angkutan lainnya** yang menyebabkan **kerugian** waktu, **tambahan** biaya pergantian hotel, tambahan biaya pergantian tiket pesawat, **tidak** digunakannya fasilitas yang telah dibayarkan.
4. Calon peziarah mengalami **penolakan** visa serta **keterlambatan** keluarnya visa dari kedutaan/konsulat terkait.
5. Calon peziarah mengalami **deportasi** atau **penolakan** dari **imigrasi** negara tujuan dengan alasan apapun.
6. **Kerusakan** dan **kerugian** termasuk namun **TIDAK** terbatas pada **cedera pribadi, kematian** atau **kerugian** harta benda dan biaya yang disebabkan oleh **tindakan** dan atau **kelalaian** pribadi.
7. **Perubahan (deviasi)** acara/itinerary yang **TIDAK terbatas** akibat dari **kecelakaan atau kerusakan alat transportasi, keterlambatan** peziarah untuk berkumpul, dan sebab-sebab **FORCE MAJEURE** lainnya.

Toar Tours and Travel beserta seluruh agen di luar negeri **berhak** untuk:

1. **Memproses** visa dan **menerbitkan** tiket pesawat/ kereta / transportasi lainnya / akomodasi / tempat wisata **TANPA** memiliki keharusan untuk **konfirmasi** lisan atau tertulis kepada calon peziarah yang telah melakukan pembayaran uang tanda jadi/*down payment*.
2. **Mengganti** hotel-hotel yang akan digunakan dikarenakan hotel yang akan digunakan mengalami **overbooked** dan atau alasan lainnya dari hotel-hotel tersebut. Proses penggantian hotel akan dilakukan dengan **pemilihan** hotel yang **setaraf** di kota tersebut atau kota terdekat.
3. **Mengubah** jadwal program ziarah sewaktu-waktu **mengikuti** kondisi yang memungkinkan **tanpa** mengurangi isi di dalam program ziarah.
4. **Menunda** atau **mengganti tanggal** keberangkatan akibat masalah **overbooked** dari maskapai penerbangan.
5. **Menunda** atau **membatalkan** program ziarah dikarenakan jumlah calon peziarah yang tidak **mencukupi** kuota keberangkatan, yaitu **20 calon peziarah**.
6. **Meminta** calon peziarah untuk **keluar** dari rombongan peziarah apabila peziarah tersebut **MEMBUAT KERUSUHAN, MENGACAUKAN ACARA, MENGHASUT, atau MERUSAK KENYAMANAN DAN KESELAMATAN BERSAMA**.
7. **Melakukan** penagihan **selisih harga** program ziarah yang disebabkan oleh **kenaikan airport tax, kenaikan kurs, kenaikan biaya bahan bakar**.
8. **Menolak** calon peziarah apabila **TIDAK** melakukan pembayaran sesuai dengan waktu yang disepakati serta **menolak** calon peziarah yang **TIDAK** mengikuti **syarat dan ketentuan yang berlaku**.

(I) KETENTUAN LAIN

1. Bagi calon peziarah yang memiliki **diet khusus/pantangan, ingin** duduk bersebelahan ketika di pesawat, ingin menempati kamar yang bersebelahan di hotel tujuan dapat disampaikan kepada pihak Toar Tours and Travel ketika pendaftaran dan maksimal **H-30** dari keberangkatan. Meskipun telah disampaikan kepada Toar Tours and Travel **TIDAK** menjamin ketersediaan dan kesesuaian permintaan calon peziarah tergantung dari kondisi dan keadaan dari pihak hotel, restoran, dan maskapai penerbangan.
2. Toar Tours and Travel **TIDAK** memiliki **KEWAJIBAN** untuk menunjukkan bukti refund, detail rincian satu persatu dari maskapai atau agen di luar negeri, serta PNR/tiket sehubungan dengan kerahasiaan data pribadi calon peziarah.
3. Apabila terdapat **perubahan** jadwal **keberangkatan** dari maskapai penerbangan adalah **mutlak** keputusan dari maskapai penerbangan dan **bukan** tanggung jawab dari Toar Tours and Travel. Apabila **terdapat** informasi perubahan dari maskapai penerbangan, pihak Toar Tours and Travel akan segera menyampaikan kepada calon peziarah.

****SYARAT DAN KETENTUAN INI MERUPAKAN PERJANJIAN YANG MENGIKAT CALON PEZIARAH DAN TOAR TOURS AND TRAVEL. DENGAN MELAKUKAN PEMBAYARAN UANG TANDA JADI/DOWN PAYMENT, CALON PEZIARAH DIANGGAP TELAH MEMAHAMI DAN SEPAKAT DENGAN SYARAT DAN KETENTUAN INI ****