



 +33 7 67 67 91 74

 chloefaure@outlook.com

 4 route du semnoz
74350 Villy le Pelloux-FR

“Facility Manager avec plusieurs années d'expérience. Experte en gestion des opérations, optimisation des processus, et gestion de la performance des équipes. Réussites démontrées dans l'amélioration de la satisfaction client, l'innovation et l'engagement de l'équipe, tout en assurant la conformité avec les directives locales et les politiques de l'entreprise. Axé sur les résultats avec un fort leadership et des compétences en gestion financière et contractuelle”

COMPÉTENCES

- * Leadership et gestion d'équipes
- * Optimisation des processus opérationnels
- * Prévisions financières et gestion budgétaire
- * Innovation et amélioration continue
- * Satisfaction client et gestion contractuelle

DIPLOMES

- * Baccalaureat Tourisme | France, 2006
- * Bepa Tourisme | France, 2004

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

FACILITY MANAGER

2023-2025 Becton Dickinson / CBRE - Eysins, VD

- Gestion opérationnelle d'un site corporate
- Coordination et supervision des prestataires techniques
- Suivi budgétaire et contrôle des coûts
- Garantie du respect des standards HQ
- Supervision équipe réception et services généraux
- Mise en place de nouveaux process internes
- Coordination des audits internes
- Suivi des KPI et PPM selon planning contractuel
- Déploiement de projets locaux et internationaux

RECEPTION LEADER / DEPUTY FACILITY MANAGER

2016-2023 Becton Dickinson / CBRE - Eysins, VD

- Management et structuration de l'équipe réception
- Coordination quotidienne des opérations site
- Relais direct du Facility Manager sur les responsabilités opérationnelles
- Suivi budgétaire et forecasting
- Gestion SAP (bons de commande in/out scope)
- Déploiement de projets internes et amélioration des process
- Garantie d'un niveau de service corporate haut standing

COORDINATRICE DE PROJET

2011-2013 JT International - Genève

RECEPTIONNISTE

2009-2011 JT International - Genève

RECEPTIONNISTE

2006-2009 La Réserve Hotel & Spa - Genève