



E-book

Como receber encomendas e entregas no seu condomínio?

Organização, segurança e responsabilidade na rotina condominial.

DGS Síndico Profissional
Gestão condominial moderna, segura e eficiente.



O aumento das compras on line e dos serviços de entrega transformou a rotina dos condomínios. Sem regras claras, o recebimento de encomendas pode gerar conflitos, riscos a segurança, extravios e responsabilidades indevidas para o condomínio.

Um condomínio bem administrado precisa de procedimentos claros, comunicação eficiente e respeito às responsabilidades de cada parte.

Capitulo 1 – A importância de normas para encomendas

A ausencia de regras pode resultar em :

- Extravio de encomendas
- Discussões entre moradores e funcionários
- Riscos à segurança
- Responsabilidade indevida do condominio
- Sobrecarga da portaria
- Normas bem definidas garantem organização, segurança e tranquilidade para todos.



Capítulo 2 – Responsabilidades do condomínio

O condomínio deve atuar como intermediário no recebimento, seguindo critérios claros:

- Receber encomendas apenas nas áreas comuns
- Não se responsabilizar pelo conteúdo dos volumes
- Manter controle de entrada e saída
- Definir horários adequados para recebimento
- Registrar entregas de forma organizada

É fundamental que essas regras estejam previstas no regulamento interno.



Capítulo 3 – Papel da portaria e dos funcionários

Os funcionários devem seguir procedimentos padronizados:

- Conferir nome e unidade do destinatário
- Registrar data, horário e tipo de encomenda
- Identificar o entregador quando necessário
- Não abrir volume ou testar produtos
- Não subir encomendas até as unidades, salvo exceções previstas

Treinamento e orientação reduzem falhas e conflitos.



Capitulo 4 – Deveres dos moradores

Para o bom funcionamento do sistema de entregas os moradores devem:

- Manter cadastro atualizado
- Acompanhar códigos de rastreio
- Retirar encomendas em prazo razoável
- Respeitar horários estabelecidos
- Não atribuir ao condomínio responsabilidade por atrasos ou danos

A colaboração dos moradores é essencial para a eficiencia do processo



Capítulo 5 – Entregas de alimentos e serviços rápidos

Serviços como delivery de alimentos e farmácia exigem atenção especial:

- Entregas devem ser retiradas diretamente pelo morador
- O entregador não deve circular pelas áreas comuns
- A portaria não deve armazenar alimentos
- O controle deve priorizar agilidade e segurança

Essas medidas evitam riscos sanitários e operacionais.



Capítulo 6 – Encomendas de grande porte

Para móveis, eletrodomésticos ou volumes grandes:

- Agendamento prévio com a administração
- Verificação de horários permitidos
- Uso adequado do elevador
- Responsabilidade do morador por danos

Planejamento evite transtornos e danos às áreas comuns.



Capitulo 7 – Registro e controle de encomendas

Boas praticas incluem:

- Livro fisico ou sistema digital de registro
- Identificação clara do destinatário
- Assinatura ou confirmação de retirada
- Prazo máximo de guarda definido

O controle protege o condominio e os funcionarios.



Capitulo 8 – Segurança e responsabilidade legal

É importante reforçar que:

- O condomínio não é depositário legal
- A responsabilidade pelo conteúdo é do destinatário
- As normas devem ser aprovadas em assembleia
- Todos devem ser comunicados oficialmente

Essas medidas reduzem riscos jurídicos





O papel do Sindico Profissional

O sindico profissional atua para:

- Criar normas claras e aplicaveis
- Treinar equipes
- Reduzir conflitos
- Garantir segurança e organização

A DGS Sindico Profissional implementa procedimentos eficientes e alinhados á realidade de cada condominio.



Sobre a DGS Sindico Profissional

A DGS Sindico Profissional oferece gestão completa, com foco em organização, segurança, transparência e valorização do patrimônio.

Diferenciais: Texto do seu parágrafo

- Procedimentos claros
- Redução de conflitos
- Gestão profissional da portaria
- Conformidade legal



**DANIEL
GAMA**

SÍNDICO PROFISSIONAL

daniel@dgssindico.com.br

(11)94635-2516

www.dgssindico.com.br